

পাণ্ডাজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনা উপমুঠানিক শিক্ষা য়ুরো
কলেজেরেট অবন
ময়নসিংহ।
ই-মেইল: admymen@bnfe.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

১। সেবা প্রদান প্রতিপত্তি:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	ন্যায়ত্বাঞ্চ কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	বই বিতরণঃ (কিশোর-কিশোরী ও বয়স্কদের জন্য মৌলিক সাক্ষরতা, সাক্ষরতা উত্তর অধ্যবৃত্ত শিক্ষা ও জীবিকায়ন দক্ষতা প্রশিক্ষণ)।	কোর্স অনুযায়ী পাঠ্য বই ও অন্যান্য শিক্ষা উপকরণ।	বিনা মূল্যে	৫	৬ জনার মোঃ মোশারফ হোসেন পদবী : উপ-পরিচালক (বৃত্তব্যয়) ফোন : ০২-৯৮৬৩০৭৯, মোবাঃ ০১৭১১৮৮৯৪৫ ইমেইল: ddimp@bnfe.gov.bd জনার মোঃ মোশারফ হোসেন পদবী : উপ-পরিচালক (বৃত্তব্যয়) ফোন : ০২-৯৮৬৩০৭৯, মোবাঃ ০১৭১১৮৮৯৪৫ ইমেইল: ddimp@bnfe.gov.bd জনার রাশেদা ইয়াছমিন, সহকারী পরিচালক ফোন-০৯১-৬৬০৫৯ মোবাঃ ০১৯১১৪৩৯৪৫৯, ই-মেইল admymen@bnfe.gov.bd জনার রাশেদা ইয়াছমিন, সহকারী পরিচালক ফোন-০৯১-৬৬০৫৯ মোবাঃ ০১৯১১৪৩৯৪৫৯, ই-মেইল admymen@bnfe.gov.bd জনার রাশেদা ইয়াছমিন, সহকারী পরিচালক ফোন-০৯১-৬৬০৫৯ মোবাঃ ০১৯১১৪৩৯৪৫৯, ই-মেইল admymen@bnfe.gov.bd জনার আনোয়ারা বেগম (মুখ্য সচিব) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), উপমুঠানিক শিক্ষা য়ুরো ফোনঃ ৯৮৬৩০৭৮-০১৬৭৩৯০৪৮৩৬ ই-মেইল dirad@bnfe.gov.bd
২	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত সেবা প্রদানঃ (কোর ট্রেইনার, মাস্টার ট্রেইনার, সুপারভাইজার, শিক্ষক বুনিয়াদি ও সতেজীকরণ প্রশিক্ষণ)।	প্রশিক্ষণ মডুলা, প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল ও শিক্ষা উপকরণ।	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের কোর্স অনুযায়ী	
৩	বেসরকারী সংস্থা নির্বাচনঃ	ই ও আই এবং আর এর পি	বিনা মূল্যে	প্রকল্প ভিত্তিক মেয়াদ অনুযায়ী	
৪	পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নির্বাচনঃ	ই ও আই এবং আর এর পি	বিনা মূল্যে	প্রকল্প ভিত্তিক মেয়াদ অনুযায়ী	
৫	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিঃ (এনজিও, শিক্ষক-শিক্ষিকা, সুপারভাইজার ও কর্মসূচী বাহুবায়ন সংক্রান্ত অনিয়ম)	লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে	বিনা মূল্যে	১৫দিনের মধ্যে তদন্ত করে সুপারিশনামা যথায় কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা	
৬	উপমুঠানিক শিক্ষা য়ুরোর প্রধান কার্যালয় ও জেনা কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ প্রশিক্ষণ	জীবন বৃত্তান্ত	বিনা মূল্যে	কোর্স ভিত্তিক	

১৫/০৩/১৮
স্বাক্ষরিত (স্বাক্ষরিত)
মহকুমারী পরিচালক
কেন্দ্রীয় উপমুঠানিক শিক্ষা য়ুরো
কেন্দ্রীয় মন্ত্রণালয়

২। অভিমোদন ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)

-২-

সেবা খাতিয়েত অসম্ভব হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্ধারিত সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে ১৫ দিন পর।	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম (তপন কুমার ঘোষ) ফোন-০২-৯৮৮-৭৫৯৫ ইমেইলঃ-dg@bnfc.gov.bd. ওয়েব পোর্টালঃ-www.bnfc.gov.bd	৮ ১৫ দিন
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে ৩০ দিন পর	কেন্দ্রীয় অভিমোদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) সচিব, ঐতিহাসিক ও গণস্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় www.mopme.portal.gov.bd	৩০ দিন

Signature

স্বাক্ষরিত
সহকারী পরিচালক
জেলা উপাদায়িত্বিক শিক্ষা ব্যুরো
ময়মনসিংহ।
ফোন-০৯১-৬৬০৫৯
মোবাইল-০১৯১১৪০৯৪৫৯

সংযুক্তি -খ
দেওয়ালে প্রদর্শনের জন্য

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়	
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা প্রদান	
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা মূল্য পরিশোধ করা	
৩	সাফল্যের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা	
৪	ফরম বা আবেদন জমা দেয়ার পূর্বে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করে সঠিকভাবে আবেদন করা	
৫	কোন তথ্য গোপন না করা	

রাশেদা ইয়াছিন
সহকারী পরিচালক
জেলা উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা সুদো
ময়মনসিংহ।

ফোন-০৯১-৬৬০৫৯
মোবাইল-০১৯১৪৩৯৪৫৯