সিএম প্রসেস ম্যাপ (বাধ্যতামূলক পণ্য)

বিএসটিআই’র নাগরিক- সেবার বিবরণ সম্বলিত প্রোফাইল ও প্রসেস ম্যাপ

বিএসটিআই হতে বাধ্যতামূলক (Mandatory)  মান সনদের আওতাভূক্ত পণ্যের সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **সেবা প্রোফাইল** | | | | | |
| **সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম** | | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী** | | **সেবা প্রাপ্তির স্থান** | **প্রয়োজনীয় সময়** |
| বিএসটিআই এর প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ও ০৭ টি বিভাগীয় শহর (চট্টগ্রাম, রাজশাহী, খুলনা, সিলেট , বরিশাল, রংপুর ও ময়মনসিংহ)-এ অবস্থিত আঞ্চলিক অফিসসমূহ। | | প্রধান কার্যালয়ের ক্ষেত্রে | আঞ্চলিক অফিসসমূহের ক্ষেত্রে | বিএসটিআই এর প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ও ০৫ টি বিভাগীয় শহরে অবস্থিত আঞ্চলিক অফিসসমূহ | ১৯-৯৪ কর্মদিবস  \* বাধ্যতামূলক মান সনদের আওতাভূক্ত ২২৭ টি পণ্যের মধ্যে ৮৮টি খাদ্য ও খাদ্যজাত পণ্য। অবশিষ্ট ৬০টি রসায়ন, ২৯টি প্রকেৌশল, ৩৫টি ইলেট্রিক্যাল ও ইলেক্ট্রনিক্স এবং ১৫টি টেক্সটাইল পণ্য। অধিকাংশ পণ্যেরই লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন কার্যক্রম ১৯-৩৪ কর্ম দিবসের মধ্যে সম্পন্ন করা হয়।  \*\* কিছু সংখ্যক রসায়ন, প্রকেৌশল, ইলেট্রিক্যাল ও ইলেক্ট্রনিক্স পণ্য পরীক্ষণের ক্ষেত্রে সময় বেশী প্রয়োজন হয়।  \*\*\* চূড়ান্ত লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন কার্যক্রম সেবা গ্রহণকারীর যথাসময়ে ফি প্রদানের উপর নির্ভরশীল।  \*\*\*\* বিস্তারিত তথ্যের জন্য বিএসটিআই’র ওয়েবসাইট [www.bsti.gov.bd](http://www.bsti.gov.bd/) দেখুন। |
| মহা-পরিচালক  পরিচালক (সিএম)  উপ-পরিচালক (সিএম)  সহকারী পরিচালক (সিএম)  ফিল্ড অফিসার (সিএম) | পরিচালক/আঞ্চলিক অফিস প্রধান  উপ-পরিচালক (সিএম)  সহকারী পরিচালক (সিএম)  ফিল্ড অফিসার (সিএম) |
| **সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ** | | আবেদনকারী কর্তৃক বাধ্যতামূলক মান সনদের আওতাভূক্ত কোন পণ্যের অনুকূলে সিএম লাইসেন্স গ্রহণ/নবায়ন এর জন্য আবেদন পত্র দাখিল করেন। নির্ধারিত ফরমে সরাসরি এবং অনলাইনে আবেদনপত্র দাখিল করা যায়। পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা/ফিল্ড অফিসার (সিএম), পরিচালক (সিএম)/উপ-পরিচালক (সিএম) এর অনুমোদনক্রমে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন করেন। কারখানার স্বাস্থ্য ও পরিবেশগত অবস্থা বাংলাদেশ মানের সম পর্যায়ের হলে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রণয়নপূর্বক নমুনা সংগ্রহ করেন এবং সহকারী পরিচালক (সিএম) এর নিকট প্রতিবেদন দাখিল করেন। সংগৃহীত নমুনা সংশ্লিষ্ট পণ্যের বাংলাদেশ মান অনুযায়ী বিএসটিআই/বিএসটিআই’র মনোনীত পরীক্ষাগারে পরীক্ষান্তে উক্ত মানের সম পর্যায়ের প্রতিয়মান হলে সহকারী পরিচালক (সিএম) সুপারিশসহ উপ-পরিচালক (সিএম) এর মাধ্যমে পরিচালক (সিএম) বরাবর উপস্থাপন করেন যা মহা-পরিচালক এর চূড়ান্ত অনুমোদন প্রাপ্তির পর বিধি অনুযায়ী ফি আদায়ান্তে সিএম লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন করা হয়ে থাকে।    আঞ্চলিক অফিস হতে লাইসেন্স প্রদান/নবায়নের ক্ষেত্রে আবেদনকারী কর্তৃক বাধ্যতামূলক মান সনদের আওতাভূক্ত কোন পণ্যের অনুকূলে সিএম লাইসেন্স গ্রহণ/নবায়ন এর জন্য আবেদন পত্র দাখিল করেন। নির্ধারিত ফরমে সরাসরি এবং অনলাইনে আবেদনপত্র দাখিল করা যায়। ফিল্ড অফিসার (সিএম),পরিচালক/আঞ্চলিক অফিস প্রধান/উপ-পরিচালক (সিএম) এর অনুমোদনক্রমে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন করে কারখানার স্বাস্থ্য ও পরিবেশগত অবস্থা বাংলাদেশ মানের সম পর্যায়ের হলে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রণয়নপূর্বক নমুনা সংগ্রহ করেন এবং সহকারী পরিচালক (সিএম) এর নিকট প্রতিবেদন দাখিল করেন। সংগৃহীত নমুনা সংশ্লিষ্ট পণ্যের বাংলাদেশ মান অনুযায়ী বিএসটিআই/বিএসটিআই’র মনোনীত পরীক্ষাগারে পরীক্ষান্তে উক্ত মানের সম পর্যায়ের প্রতিয়মান হলে সহকারী পরিচালক (সিএম) সুপারিশসহ উপ-পরিচালক (সিএম) বরাবর উপস্থাপন করেন যা সংশ্লিস্ট আঞ্চলিক অফিসের পরিচালক/আঞ্চলিক অফিস প্রধান এর চূড়ান্ত অনুমোদন প্রাপ্তির পর বিধি অনুযায়ী ফি আদায়ান্তে সিএম লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন করা হয়ে থাকে। | | | |
| **সেবা প্রাপ্তির শর্তাবলি** | | হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, প্রিমিসেস লাইসেন্স (খাদ্য পণ্যের ক্ষেত্রে), টিআইএন সনদ, ট্রেড মার্ক  রেজিস্ট্রেশন এবং কারখানার স্বাস্থ্য ও পরিবেশগত অবস্থা বাংলাদেশ মানের সম পর্যায়ের নিশ্চিতকরণসহ সংশ্লিষ্ট পণ্যের গুনগত মান পরীক্ষণের যথাযথ ব্যবস্থা থাকতে হবে। | | | |
| **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র** | | □ নির্ধারিত আবেদন পত্র  □ আবেদন ফি বাবদ ১০০০.০০ টাকা (নতুন)/ ৫০০.০০ টাকা (নবায়ন)  □ ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি  □ টিআইএন সনদের সত্যায়িত কপি  □ ট্রেডমার্ক রেজি: সনদের সত্যায়িত কপি  □ পরিবেশ ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  □ জেলা প্রশাসক কার্যালয় প্রদত্ত ইট পোড়ানোর সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  □ প্রসেস ফ্লো ডায়াগ্রাম  □ মান সম্মত লেবেল  □ \*\*\* পণ্য ভেদে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের তারতম্য রয়েছে। | | | |
| **প্রয়োজনীয় ফি/ ট্যাক্স/ আনুষংঙ্গিক খরচ** | | প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত উতপাদন তথ্যের ভিত্তিতে বছরে ০.১০% হারে সর্বনিম্ন ১৮৭৫.০০ টাকা হতে সর্বোচ্চ ১৫০০০০০.০০ টাকা পর্যন্ত মার্কিং ফি প্রযোজ্য।  পণ্যভেদে পরীক্ষণ ফি ভিন্ন ভিন্ন। \*\*\*\* বিস্তারিত তথ্যের জন্য বিএসটিআই’র ওয়েবসাইট [www.bsti.gov.bd](http://www.bsti.gov.bd/) দেখুন। | | | |
| **সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন/ বিধি-বিধান/ নীতিমালা** | | বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেষ্টিং ইন্সটিটিউশন আইন ২০১৮ | | | |
| **নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা** | | মহা-পরিচালক, বিএসটিআই এবং পরিচালক (প্রশাসন), বিএসটিআই, ঢাকা। | | | |
| **সেবা প্রদান/ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধা সমূহ** | **ক) নাগরিক পর্যায়** | □ বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেষ্টিং ইন্সটিটিউশন অধ্যাদেশ ১৯৮৫, (সংশোধিত আইন) ২০০৩ সম্পর্কে জ্ঞানের সীমাবদ্ধতা।  □ সিএম লাইসেন্স এর জন্য আবেদনপত্র দাখিলে বিভিন্ন দপ্তরের ভিন্ন ভিন্ন কাগজ-পত্রাদি প্রয়োজন হয় বিধায় তা সংগ্রহে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অনীহা। | | | |
| **খ) সরকারী পর্যায়** | জনবলের অভাব, জেলা/উপজেলা পর্যায়ে কার্যালয় না থাকা। | | | |
| **বিবিধ/অন্যান্য** | |  | | | |