গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়

বকশীগঞ্জ,জামালপুর ।

[www.dae.bokshiganj.gov.bd](http://www.dae.bokshiganj.gov.bd)

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্র.নং  | সেবার নাম  | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধিবিধান  | সেবা প্রদানের সময়সীমা  | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী  | নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা  |
| ০১ | কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান  | \*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এস.এম.এস, টেলিফোন, মোবাইল কল, ই-মেইল) \*পরামর্শ প্রদান  | বিনামূল্যে  | - | ১-৭ কার্যদিবস | াফিস ইউএও/এএও/ এইও/ এএইও ব্লক সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও | উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, জামালপুর  |
| ০২ | উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান  | \*আবেদন প্রাপ্তি \*উপজেলা কমিটির অনুমোদন\*প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন\*আদেশ জারি ও হস্তান্তর  | যন্তের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ  | - | ৪৫ কার্যদিবস | ইউএও  | ঐ |
| ০৩ | বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান  | \*আবেদন প্রাপ্তি \*পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ \*লাইসেন্স প্রদান  | ১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে  | দি পেস্টি সাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০ | ৩০ কার্যদিবস | ইউএও/এইও/ এসএপিপিও  | ঐ |
| ০৪ | বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান  | \*আবেদন প্রাপ্তি \*পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ \*লাইসেন্স প্রদান  | ৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে | - | ৩০ কার্যদিবস | অপিস ইউএও/ এএও/ ইএও/ এএইও ব্লকসংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও | ঐ |
| ০৫ | বসত বাড়ীর আঙ্গিনায়/ ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান  | \*চাহিদা প্রাপ্তি ( ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন / মোবাইল কল, ই-মেইল) \*পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান  | বিনামূল্যে  | - | বছর ব্যাপী  | ইউএও | ঐ |
| ০৬ | উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান  | \*চাহিদা প্রাপ্তি ( ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন / মোবাইল কল, ই-মেইল) \*পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান  | বিনামূল্যে  | নার্সারী গাইডলাইন ২০০৮  | বছর ব্যাপী  | অফিস ইউএও/এএও/এইও/এএইও ব্লকসংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও | ঐ |
| ০৭ | নার্সারী ব্যবসায়ীদের/ চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান  | \*আবেদন প্রাপ্তি \*সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ \*সার্টিফিকেট প্রদান  | ৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে  | - | ৩০ কার্যদিবস  |  | ঐ |
| ০৮ | প্রশিক্ষণ প্রদান  | \*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন / মোবাইল কল, ই-মেইল )\*প্রশিক্ষণ প্রদান  | বিনামূল্যে  | সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯ | ৭ কার্যদিবস |  | ঐ |
| ০৯ | বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ  | \*নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি\*কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই\*চূড়ান্ত নিয়োগ | ২০০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে  | - | ৩০ কার্যদিবস  |  | ঐ |
| ১০ | খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ  | \*মাটির নমুনা সংগ্রহ\*ফি সংগ্রহ | ৩০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে  | - | ৩০ কার্যদিবস  |  | ঐ |
| ১১ | মাটি পরীক্ষা  | \*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ) \*ষ্ট্যাম্প সাইজ ছবি-১ কপি\*জাতীয় পরিচয় পত্র – ১ কপি\*ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র | ৫০/- নগদে  |  | ১০-১৫ কার্যদিবস  |  | ঐ |
| ১২ | কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড প্রদান  |  | বিনামূল্যে  |  | ১-৭ কার্যদিবস  |  | ঐ |

\*\* ইউএও: উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও: সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিপিও: উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, এসএএও: উপসহকারী কৃষি অফিসার

**আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা**

|  |  |
| --- | --- |
| ক্র.নং  | প্রতিশ্রুত /কাঙ্খিতসেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়  |
| ০১ | নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) |
| ০২ | সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  |
| ০৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ০৪ | যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা ( টেলিফোন / মোবাইল নম্বরসহ) |

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

বকশীগঞ্জ, জামালপুর