কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, †kicyi|

সিটিজেন চার্টার

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| নাগরিক সেবার ক্র. নং | সেবার নাম | সেবাসমূহ সম্পর্কিত তথ্যাবলী | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
| 1 | কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান | চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভা আয়োজন | \*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ইমেইল) \*পরামর্শ প্রদান | - | বিনামূল্যে | 7 কর্মদিবস | 1| মোঃ আশরাফ উদ্দিন, উপপরিচালক  ‡gvevBjt 01700715537  2। এফএম মোবারক আলী, ডিটিও ফোনঃ01700715538  3| মোঃ আব্দুস সাত্তার এডিডি ( পিপি)  ‡gvevBjt 01700715540  3। মোঃ আজিজুর রহমান, এডিডি  ডিএই, খামারবাড়ী, শেরপুর  ‡gvevBjt 01700715539  অফিসঃ093161470  ddaeshepur@gmail.com |
| 02 | উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান | কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে 50% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়ত প্রদান | \* আবেদন প্রাপ্তি  \*উপজেলা কমিটির অনুমোদন  \*প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন  \*আদেশ জারি ও হস্তান্তর | নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস | যন্ত্রের মূ্ল্যের 50 % নগদে পরিশোধ | 45 কর্মদিবস | 1. উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা ‍কৃষি অফিস  2. নামঃ ‍শেখ নাজিম উদ্দিন, পদবীঃ প্রকল্প পরিচালক, সরেজমিন উইং ফোন নম্বরঃ 88029102841  ইমেইলঃ  nazimdae@gmail.com |
| 03 | সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের আমদানী নিবন্ধন | কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের আমদানি নিবন্ধন | \*নির্ধারিত ফরমে আবেদন  \* মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি-ডিএই এর সুপারিশ  \* নিবন্ধন সনদ প্রদান | 1. নির্ধাতির ফরমে আবেদন  2. আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য দলিলাদি, সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ঢাকা | 1000/- ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে | 30 কর্মদিবস | নামঃকাজী মোঃ সাইফুল ইসলাম  পদবীঃ অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ), সরেজমিন উইং,  ফোন নম্বরঃ 88029132208  ইমেইলঃ adinput@dae.gov.bd |
| 04 | সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের উৎপাদন নিবন্ধন | কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের উৎপাদন নিবন্ধন | \*নির্ধারিত ফরমে আবেদন  \* মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি-ডিএই এর সুপারিশ  \* নিবন্ধন সনদ প্রদান | 1. নির্ধাতির ফরমে আবেদন  2. আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য দলিলাদি  সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ঢাকা | 1000/- ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে | 30 কর্মদিবস | নামঃ কাজী মোঃ সাইফুল ইসলাম  পদবীঃ অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ), সরেজমিন উইং,  ফোন নম্বরঃ 88029132208  adinput@dae.gov.bd |
| 05 | সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিপণন নিবন্ধন | কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিপণন নিবন্ধন | \*নির্ধারিত ফরমে আবেদন  \* মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি-ডিএই এর সুপারিশ  \* নিবন্ধন সনদ প্রদান | 1. নির্ধাতির ফরমে আবেদন  2. আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য দলিলাদি  সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ঢাকা | 1000/- ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে | 30 কর্মদিবস | নামঃ কাজী মোঃ সাইফুল ইসলাম  পদবীঃ অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ), সরেজমিন উইং,  ফোন নম্বরঃ 88029132208  adinput@dae.gov.bd |
| 06 | বিসিআইসি সার ডিলার লাইসেন্স নিবন্ধ/রেজিঃনবায়ন | কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন নবায়ন | \*নির্ধারিত ফরমে আবেদন  \* নবায়ন সনদ প্রদান | 1. নির্ধাতির ফরমে আবেদন 2.দুই কপি ছবি, ২) ট্রেড লাইসেন্স, ৩) নাগরিক সনদ 4)বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত প্রত্যায়ন পত্র  ডিএইর জেলা ও উপজেলা অফিসসমূহ | 5000/- ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে | 10 কর্মদিবস | মোঃ আশরাফ উদ্দিন, ডিডি  ‡gvevBjt 01700715537  ডিএই, খামারবাড়ী, শেরপুর  অফিসঃ 093161470  ddaeshepur@gmail.com |
| 07 | সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন নবায়ন | কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন নবায়ন | \*নির্ধারিত ফরমে আবেদন  \* মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি-ডিএই এর সুপারিশ  \* নিবন্ধন সনদ প্রদান | 1. নির্ধাতির ফরমে আবেদন  2. আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য দলিলাদি  সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ঢাকা | 1000/- ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে | 30 কর্মদিবস | নামঃ কাজী মোঃ সাইফুল ইসলাম  পদবীঃ অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ), সরেজমিন উইং,  ফোন নম্বরঃ 88029132208  adinput@dae.gov.bd |
| 08 | পেস্টিসাইড দ্রব্যের পাইকারী ও খুচরা লাইসেন্স | কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের পেস্টিসাইড রিটেইল লাইসেন্স প্রদান | \* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি  \* লাইসেন্স প্রদান | ১) ফরম-৮ এ দুই কপি আবেদন, ২) ট্রেড লাইসেন্স, ৩) দোকানের বিবরণ ৪) নাগরিক সনদ 5) জাতীয় পরিচয়পত্র  ডিএইর জেলা ও উপজেলা অফিসসমূহ | 1000/-(পাইকারী)  300/-(খুচরা) ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে | 30 কর্মদিবস | মোঃ আব্দুস সাত্তার  অতিরিক্ত উপপরিচালক( পিপি)  ডিএই, খামারবাড়ী, শেরপুর  ‡gvevBjt 01700715540 |

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্র. নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
| 1 | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | নাম ও পদবীঃ অতুল প্রসাদ মল্লিক  অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ ও সাপোর্ট সার্ভিস)  প্রশাসন ও অর্থ উইং  ফোনঃ 88029130928  ইমেইলঃ  [adadmin@dae.gov.bd](mailto:adadmin@dae.gov.bd)  ওয়েবপোর্টালঃ  www.dae.gov.bd | 25 কর্মদিবস |
| 2 | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা | নাম ও পদবীঃ মোহাম্মদ মহসীন  মহাপরিচালক কৃষি সম্প্রসারন অধিদপ্তর, ঢাকা  ফোনঃ 88029140857  ইমেইলঃ  [info@dae.gov.bd](mailto:info@dae.gov.bd)  ওয়েবপোর্টালঃ  www.dae.gov.bd | 30 কর্মদিবস |
| 3 | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় | নাম ও পদবীঃ সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়  ফোনঃ 88029540100  ইমেইলঃ  [secretary@moa.gov.bd](mailto:secretary@moa.gov.bd)  ওয়েবপোর্টালঃ  www.moa.gov.bd | 60 কর্মদিবস |

স্বাক্ষরিত/-

উপপরিচালক

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

†kicyi ।