

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
জামালপুর সদর, জামালপুর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপ্রাণির চিকিৎসা প্রদান	সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল ৫.০০ টা পর্যন্ত	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন, জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০২ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল- vsjamalpursadar46@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল-ulojamalpursadar@gmail.com
২	গবাদিপ্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০- ২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	হিমায়িত সিমেন-৩০/-	এফ.এ(এ/আই)/এ.আই টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল-ulojamalpursadar@gmail.com
৩	গবাদিপ্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	তড়কা -০.৫০ টাকা/মাত্রা ক্ষুরা রোগ-১৬ টাকা/ মাত্রা বাদলা-১.৫০ টাকা/মাত্রা গলাফুলা-০.৬ টাকা/ মাত্রা পিপিআর-০.৫০ টাকা/মাত্রা	ইউএলএ/ভিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল-ulojamalpursadar@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বাচ্চা রানীক্ষেত-০.১৫ টাকা/মাত্রা, বড় রানীক্ষেত-০.১৫ টাকা/মাত্রা, ফাউল কলেরা-০.৩০ টাকা/মাত্রা, ফাউল পল্ল-০.২০ টাকা/মাত্রা, পিজিয়ন পল্ল-০.১০, টাকা/মাত্রা, গাষোরো - ০.২০ টাকা/মাত্রা, সালমোনোলা-০.৪৫ টাকা/মাত্রা, মারেঞ্জ-০.৩৫ টাকা/মাত্রা, ডাক প্লেগ-০.৩০ টাকা/মাত্রা, ডাক কলেরা-০.৩০ টাকা/মাত্রা	ইউএলএ/ভিএফএ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল-ulojamalpursadar@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৫ দিন	মৌখিক/লিখিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল-ulojamalpursadar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur2011@gmail.com
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জামালপুর সদর, জামালপুর উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- ulojamalpur2011@gmail.com	জেলা প্রশাসক ও জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur2011@gmail.com
৭	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত হারে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল-ulojamalpursadar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur2011@gmail.com
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	প্রাপ্তির ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল-ulojamalpursadar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur2011@gmail.com
৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	সার্বক্ষণিক	মৌখিক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল-ulojamalpursadar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur2011@gmail.com

পাতা নং-৩-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর	৬ হতে ১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল- ulojamalpursadar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur2011@gmail.com
১১	উন্নত জাতের ঘাসের চারা /বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক/লিখিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল- ulojamalpursadar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur2011@gmail.com
১২	পশুখাদ্য তৈরীর/বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	মৌখিক/লিখিত	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল- ulojamalpursadar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur2011@gmail.com
১৩	জনসাধারণের অভিযোগ	৩ দিন	লিখিত /মৌখিক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জামালপুর সদর, জামালপুর রুম নং-০১ উপজেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১-৬৩৩০৬ ই-মেইল- ulojamalpursadar@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জামালপুর রুম নং-০১ জেলা কোড-২০০০ টেলি-০৯৮১৬৩৪১৬ ই-মেইল- dlojamalpur2011@gmail.com