সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন ।
মিশন ঃ প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপুরণ ।

প্রতিশ্রুত সেবাসমুহ :

ক্রমিক নং	সেবার নামসমূহ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	কৃষক/খামারী/গবাদিপশুর মালিকগণ অসুস্থ গবাদিপশুকে পশু হাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং রেজিষ্ট্রেশন করেন ও চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন । অতঃপর পশুহাসপাতালে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্রসহ ঔষধ প্রদান করা হয়ে থাকে ।	মৌখিক আবেদন	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	ভেটেরিনারি সার্জন
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	১) গাভীর মালিক গাভী গরম হওয়ার পর গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন জানাবে । ২) কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে রেজিষ্টারভুক্ত করনের পর উপযুক্ত পরীক্ষা নিরীক্ষা করা হয় । তারপর সরকারী রশিদের মাধ্যমে ফি আদায়ের পর নিয়ম অনুযায়ী কৃত্রিম প্রজনন করানো হয় এবং রশিদ প্রদান করা হয় ।	মোখিক আবেদন, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	১ম প্রজনন- তরল সিমেন ১৫/- হিমায়িত সিমেন- ৩০/- পুণপ্রজনন ২ বার ফ্রি	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন)
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	১) গবাদিপশুর মালিকগণ তাদের গবাদিপশু টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং টিকা দেওয়ার জন্য আবেদন জানাবেন । টিকা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ টিকা প্রদানের জন্য টিকা প্রস্তুত করবেন এবং ফি আদায় পূর্বক টিকা প্রদান করবেন । নিয়মিত ভাবে এলাকার চাহিদা অনুযায়ী নিবিড় টিকাদান কর্মসূচী পরিচালনা করা হয়ে থাকে । ২) কমপক্ষে ১৫ দিন অন্তর এক একটি রোগের টিকা প্রদান করা হয় । ৩) হঠাৎ কোন রোগের প্রার্দুভাব দেখা দিলে জরুরী ভিত্তিতে ঐ রোগের টিকা প্রদান করা হয় । নির্দিষ্ট পশুকে নির্দিষ্ট রোগের টিকা প্রদান করা হয় ।	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	তড়কা- ৫০/- (১০০ মাত্রা) ক্ষুরা রোগ- ১৬০/-(১৬ মাত্রা) বাদলা- ৩০/- (২০ মাত্রা) গলাফুলা- ৬০/- (১০০ মাত্রা) পি পি আর- ৫০/- (১০০ মাত্রা)	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	ইউ,এল,এ, ভি,এফ,এ
৪	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	১) হাঁস-মুরগীর মালিক নির্দিষ্ট স্থানে হাঁস-মুরগী জমা করবে এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করবে । টিকা গুলানোর পর মূল্য আদায় পূর্বক টিকা প্রদান করবে । ২) ইউনিয়ন পশুপাখী কল্যান কেন্দ্রে প্রয়োজন অনুযায়ী টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে । ৩) সেবাকর্মীর মাধ্যমে কোন নির্দিষ্ট এলাকার চাহিদা মোতাবেক টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে । ৪) সরকারী/বেসরকারী খামার সমূহে রুটিন মাফিক টিকা প্রদান করা হয় ।	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন, উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র	বি,সি,আর,ডি,ভি-১৫/-(১০০ মাত্রা) আর,ডি,ভি- ১৫/-(১০০ মাত্রা) পিজিয়ন পক্স- ২০/-(২০০ মাত্রা) ফাউল পক্স- ৪০/-(২০০ মাত্রা) ডাক প্লেগ- ৩০/-(১০০ মাত্রা) ফাউল কলেরা- ৩০/-(১০০ মাত্রা) গামবোরো- ২০০/-(১০০০ মাত্রা)	১-৭ দিন	ইউ,এল,এ, ভি,এফ,এ
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১) প্রয়োজনীয় বরাদ্ধ পাওয়ার পর ভিএফএ,ইউএলএ এবং ইউপি মেম্বার সমন্বয়ে তালিকা প্রনয়ণের পর উপজেলা পরিষদ সভায় তালিকা অনুমোদনের পর প্রশিক্ষণের দিন, তারিখ ও সময় নির্ধারন করা হয় এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয় । ২) প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি বক্তা নির্বাচন করা হয় ও নির্দিষ্ট সময় প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় ।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনা মূল্যে	১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১) প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্ধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারী নিয়ম মোতাবেক জন প্রতি হারে ঋণ প্রদান করা হয় । ২) ক্ষুদ্র ঋণ উপজেলা অফিস থেকে এবং বৃহদাকার ঋণ ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয় । ৩) খামারীগণ ঋণ পাওয়ার জন্য উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবেন । উপজেলা ঋণদান কমিটি কর্তৃক বাছাই করার পর ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয় ।	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	১৫ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৭	পুনর্বাসন উপকরণ সহায়তা প্রদান	১। দূর্যোগময় পরিস্থিতিতে/বিশেষ পরিস্থিতিতে পুনর্বাসন ও ক্ষতিপুরন প্রদান করা হয় । ২। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/বরাদ্ধকৃত অর্থ/উপকরণ অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ক্ষতিগ্রস্থ খামারী/পালনকারীদের মাঝে পূর্ণবাসন ও উপকরন সহায়তা প্রদান করা হয় ।	অগ্রাধিকার তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বৎসরের সকল দূর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৮	দূর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দূর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদানের জন্য অগ্রাধীকার তালিকা তৈরী করা হয় । আক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং সেবা পণ্য প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে নির্দিষ্ট এলাকায় সেবা প্রদান করা হয় । প্রাকৃতিক দূর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জন প্রতিনিধি ও বেসরকারী সেবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা হয় ।	তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ১-৭ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
৯	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	নির্দিষ্ট এলাকায় ঘাস চাষের জন্য নির্দিষ্ট এলাকার কৃষক নির্বাচন করা হয় । কৃষকদেরেকে যথা নিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় । প্রশিক্ষণের পর বীজ/চারা কিতরণ করা হয় । বীজ/চারা বিতরণের পর ঘাসের প্লট পরিদর্শন করা হয় ।	লিখিত/মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	১ দিন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ খামার ব্যবস্থাপক
১০	জনসাধারণের অভিযোগ	যে সমস্ত সেবা জনসাধারণকে সরাসরি প্রদান করা হয় ।	লিখিত/মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	০৩ দিন মধ্যে	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা