



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি(আইসিটি) কার্যালয়
বকশীগঞ্জ, জামালপুর
www.doict.bokshiganj.jamalpur.gov.bd



সিটিজেনস চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নাম্বার, ই-মেইল এড্রেস)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
(১)	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করার বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে, এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর থেকে একজনকে সেবা নেওয়ার জন্য আসতে হবে।	বিনামূল্যে	তিন কার্যদিবস	মোঃ আব্দুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫৪৯৯৫০০০ ই-মেইল: abdurrahman.iit@gmail.com
(২)	ই-নথি হালনাগাদ করার বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে, এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর থেকে একজনকে সেবা নেওয়ার জন্য আসতে হবে।	বিনামূল্যে	তিন কার্যদিবস	মোঃ আব্দুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫৪৯৯৫০০০ ই-মেইল: abdurrahman.iit@gmail.com
(৩)	স্কুল/কলেজের ডিজিটাল ল্যাব গুলোর বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	ই-মেইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	সাত কার্যদিবস	মোঃ আব্দুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫৪৯৯৫০০০ ই-মেইল: abdurrahman.iit@gmail.com
(৪)	আইসিটি বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	দুই কার্যদিবস	মোঃ আব্দুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫৪৯৯৫০০০ ই-মেইল: abdurrahman.iit@gmail.com
(৫)	ইউডিসি গুলোর বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	সাত কার্যদিবস	মোঃ আব্দুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৫৪৯৯৫০০০ ই-মেইল: abdurrahman.iit@gmail.com

২৯/১০/২০২০

মোঃ আব্দুর রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, বকশীগঞ্জ, জামালপুর
মোবাইলঃ ০১৭৫৪৯৯৫০০০

ই-মেইল: abdurrahman.iit@gmail.com