

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
কেন্দ্রিয়া, নেত্রকোনা।  
www.doict.kendua.netrokona.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

জ্ঞান ভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১. নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ আজিজুল হক, সহকারী প্রোগ্রামার, ফোনঃ +৮৮০ ৯৫২৮-৫৬০০০ azizhaque৩৩৩@yahoo.com
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আজিজুল হক, সহকারী প্রোগ্রামার, ফোনঃ +৮৮০ ৯৫২৮-৫৬০০০ azizhaque৩৩৩@yahoo.com

২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	১।সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে ২।উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩।অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ২।সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কর্মদিবস	জনাব মোঃ আজিজুল হক, সহকারী প্রোগ্রামার, ফোনঃ +৮৮০ ৯৫২৮-৫৬০০০ azizhaque৩৩৩@yahoo.com
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/বিভি ন্ন দিবস উদযাপনে সহায়তা প্রদান	১।অধিযাচন এর মাধ্যমে ২।সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	১। ওয়ার্কশপ/সেমিনার এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল ২। উভয়পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ আজিজুল হক, সহকারী প্রোগ্রামার, ফোনঃ +৮৮০ ৯৫২৮-৫৬০০০ azizhaque৩৩৩@yahoo.com