



সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

জনগনের দোরগোরাই ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্যপ্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় প্রযুক্তিগত সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নাম্বার, ই-মেইল এড্রেস)
(১)	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করার বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে, এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর থেকে একজনকে সেবা নেওয়ার জন্য আসতে হবে।	বিনামূল্যে	তিন কার্যদিবস	মোঃ মোবারক হোসেন, সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭২৯৭৩৮১১০ Email: engr.md.mubarak.hossain @gmail.com
(২)	ই-নথি হালনাগাদ করার বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে, এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর থেকে একজনকে সেবা নেওয়ার জন্য আসতে হবে।	বিনামূল্যে	তিন কার্যদিবস	মোঃ মোবারক হোসেন, সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭২৯৭৩৮১১০ Email: engr.md.mubarak.hossain @gmail.com
(৩)	স্কুল/কলেজের ডিজিটাল ল্যাব গুলোর বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	ই-মেইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	সাত কার্যদিবস	মোঃ মোবারক হোসেন, সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭২৯৭৩৮১১০ Email: engr.md.mubarak.hossain @gmail.com
(৪)	আইসিটি বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	দুই কার্যদিবস	মোঃ মোবারক হোসেন, সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭২৯৭৩৮১১০ Email: engr.md.mubarak.hossain @gmail.com
(৫)	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারকে আইসিটি বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	পাঁচ কার্যদিবস	মোঃ মোবারক হোসেন, সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭২৯৭৩৮১১০ Email: engr.md.mubarak.hossain @gmail.com

২০-১০-২০১০

মোঃ মোবারক হোসেন

সহকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, মেলান্দহ, জামালপুর