# গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার উপজেলা কার্যালয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর নান্দাইল, ময়মনসিংহ doict.nandail.mymensigh.gov.bd সিটিজেন চার্টার

#### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও	সেবার মূল্য ও	সেবা প্রদানের	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও
নং			প্রাপ্তিস্থান	পরিশোধ পদ্ধতি	সময়সীমা	ইমেইল)
۵	২	9	8	¢	৬	٩
٥	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, নান্দাইল, ময়মনসিংহ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১। দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, নান্দাইল, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ রাকিবুল হাসান সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
×	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, নান্দাইল, ময়মনসিংহ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নান্দাইল, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০৯০২৯৬৪০৭৯ ইমেইলঃ rakibul.hasan@doict.gov.bd

•	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/	জনাব মোঃ রাকিবুল হাসান, সহকারী প্রোগ্রামার,
		মাধ্যমে যোগাযোগ	যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,		৩ কার্যদিবস	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,
		২। টেলিফোনে যোগাযোগ	উপজেলা কার্যালয়, নান্দাইল,		(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নান্দাইল, ময়মনসিংহ
		৩। ই-মেইল	ময়মনসিংহ			ফৌনঃ ০৯০২৯৬৪০৭৯
		৪। চাহিদ মোতাবেক				ইমেইলঃ rakibul.hasan@doict.gov.bd

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও	সেবার মূল্য ও	সেবা প্রদানের	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও
নং			প্রাপ্তিস্থান	পরিশোধ পদ্ধতি	সময়সীমা	ইমেইল)
۵	২	9	8	Ć	৬	٩
\$	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্ত	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধবতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, নান্দাইল, ময়মনসিংহ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী ৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	জনাব মোঃ রাকিবুল হাসান সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর নান্দাইল, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০৯০২৯৬৪০৭৯
	জাতীয় তথ্য বাতায়ন বা ওয়েব পোর্টাল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	২। উর্ধবতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, নান্দাইল, ময়মনসিংহ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	6.	. 6	ইমেইলঃ rakibul.hasan@doict.gov.bd

9	সুশাসন, সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের ই-নথি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধবতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, নান্দাইল, ময়মনসিংহ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	
8	সরকারি অফিসসমূহের নাগরিক সেবা অটোমেশনে সহায়তা প্রদান।	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধবতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, নান্দাইল, ময়মনসিংহ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	১৫ কার্যদিবস/ অটোমেশনের চাহিদা অনুযায়ী	জনাব মোঃ রাকিবুল হাসান সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর নান্দাইল, ময়মনসিংহ
¢	সরকারি অফিসসমূহের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, নান্দাইল, ময়মনসিংহ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ফোনঃ ০৯০২৯৬৪০৭৯ ইমেইলঃ rakibul.hasan@doict.gov.bd
৬	আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতিসহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটিবিলিটি নিশ্চিতকরণ, প্রতিনিধিত্বকরণ এবং স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, নান্দাইল, ময়মনসিংহ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	

٩	স্থাপিত শেখ রাসেল	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট,	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/	
	ডিজিটাল ল্যাবসমূহ	মাধ্যমে পরিদর্শন পূর্বক	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি	~	৩ কার্যদিবস	
	পরিদর্শন, পরামর্শ ও	২। টেলিফোনে যোগাযোগ	অধিদপ্তর, উপজেলা		(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
	সহায়তা প্রদান	৩। ই-মেইল	কার্যালয়, নান্দাইল,			
		৪। চাহিদ মোতাবেক	ময়মনসিংহ			
			২। সরাসরি যোগাযোগের			
			মাধ্যমে			
৮	কম্পিউটার সিকিউরিটি	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট,	বিনামূল্যে / বিদ্যমান	তাৎক্ষণিক/	জনাব মোঃ রাকিবুল হাসান
	ও ভাইরাস সচেতনতা	মাধ্যমে যোগাযোগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি	সরকারী নীতিমালা	৩ কার্যদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার
	সৃষ্টি এবং ডিজিটাল	২। টেলিফোনে যোগাযোগ	অধিদপ্তর, উপজেলা	অনুযায়ী	(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
	স্বাক্ষর চালুকরণে	৩। ই-মেইল	কার্যালয়, নান্দাইল,			নান্দাইল, ময়মনসিংহ
	সহায়তা প্রদান	৪। চাহিদ মোতাবেক	ময়মনসিংহ			ফোনঃ ০৯০২৯৬৪০৭৯
			২। সরাসরি যোগাযোগের			ইমেইলঃ rakibul.hasan@doict.gov.bd
			মাধ্যমে			Ç .
৯	ইউনিয়ন পর্যায়ে	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট,	বিনামূল্যে / বিদ্যমান	তাৎক্ষণিক/	
	ডিজিটাল কার্যক্রম	মাধ্যমে যোগাযোগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি	সরকারী নীতিমালা	৩ কার্যদিবস	
	বাস্তবায়নে জন্য	২। টেলিফোনে যোগাযোগ	অধিদপ্তর, উপজেলা	অনুযায়ী	(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
	ইউনিয়ন ডিজিটাল	৩। ই-মেইল	কার্যালয়, নান্দাইল,			
	সেন্টারেগুলো পরিদর্শন,	৪। চাহিদ মোতাবেক	ময়মনসিংহ			
	পরামর্শ ও সহায়তা		২। সরাসরি যোগাযোগের			
	প্রদান		মাধ্যমে			
50	সরকারি অফিসসমূহের	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট,	বিনামূল্যে / বিদ্যমান	তাৎক্ষণিক/	
	ইনফো-সরকার পেজ ২	মাধ্যমে যোগাযোগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি	সরকারী নীতিমালা	৩ কার্যদিবস	
	এর ইন্টারনেট জনিত	২। টেলিফোনে যোগাযোগ	অধিদপ্তর, উপজেলা	অনুযায়ী	(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
	সমস্যার সমাধানে	৩। ই-মেইল	কার্যালয়, নান্দাইল,			
	পরামর্শ ও সহায়তা	৪। চাহিদ মোতাবেক	ময়মনসিংহ			
	প্রদান		২। সরাসরি যোগাযোগের			
			মাধ্যমে			