



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, শেরপুর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

मध्ये স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদনচুক্তি

০১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	৩
কর্ম সম্পাদনের সার্বি বচিত্র	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), কার্যাবলি (Functions)	৫
সেকশন ২ : কার্যক্রম কর্ম সম্পাদনসূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-১৫
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্ম সম্পাদনসূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহএবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ	১৭-১৮

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় শেরপুর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর মধ্যে ২০১৯ সালেরতারিখে

এই বার্ষিক কর্মসম্পাদনচুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়শেরপুর এর কর্মসম্পাদনেরসার্বিক র্কচিত্র
(Overview of the Performance of the Department of ICT, District office, Sherpur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়শেরপুর এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ(রূপকল্প-২০২১) এর মূল উদ্দেশ্য ২০২১ সালের মধ্যে বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর মধ্যম আয়ের দেশ হিসেবে গড়ে তোলা। সে লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর সকল জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার, মাঠ পর্যায় নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি সম্প্রসারণ ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ, সমন্বয় সাধন ও টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে জনগণের দোরগোড়ায় ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা পৌঁছে দিতে কাজ করে যাচ্ছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের শেরপুর জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়েকর্ম রত সকল কর্মকর্তাগনজেলার সকল দপ্তরসহ সর্ব স্তরেরজনগনকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান করে থাকেন। শেরপুর জেলায় আইসিটি অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগনজেলা প্রশাসকের কার্যালয়এবং উপজেলা নির্বাহীঅফিসারের কার্যালয়েরযাবতীয় আইসিটি সংক্রান্ত কার্য সম্পাদন করে থাকে। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়এবং উপজেলা নির্বাহীঅফিসারের কার্যালয়েঅনুষ্ঠিত সকল ভিডিও কন্ফারেন্সে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের শেরপুর জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়েকর্ম রত কর্মকর্তাগনটেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান করে থাকেন। জেলা পর্যায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা-২০১৭, ২০১৮, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট আয়োজন করা হয়েছে। স্কুল-কলেজের ছাত্র-ছাত্রীদের মাঝে তথ্য প্রযুক্তি শিক্ষার প্রসারের জন্য শেরপুর জেলায় “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ১৮ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। ২০১৬-১৭ অর্থ বছরেপ্রকল্পের মাধ্যমে শেরপুর জেলায় ৬ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন এবং ১ টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাবরুম স্থাপন করা হয়েছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে শেরপুর জেলায় নতুন আরো শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন কার্যক্রমচলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়: এবং উপজেলা কার্যালয়:সমূহে সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায় নিজেস্ব অফিস প্রাপ্তি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জেলা পর্যায়সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব কেন্দ্রিক গঠিত আইসিটি ক্লাব এর সদস্যদের আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং ক্লাবের সদস্যদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে ফ্রীল্যান্সিং -এ উদ্বুদ্ধকরণ। এছাড়া শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা পর্যায়েরকর্মকর্তা/কর্মচারীদেরদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিসএর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- জেলা পর্যায়েরসরকারী অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালগাদকরণ।
- জেলা পর্যায়েরকর্মকর্তা/কর্মচারীদেরই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ই-নথি কার্যক্রমসফল করা।
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহ সচল ও ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে পরিদর্শনও তদারকী।
- জেলা ও উপজেলা পর্যায়নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলশুটিং এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।
- জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন।
- জেলা ও উপজেলায় জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস উদ্‌যাপন।
- জেলা পর্যায়আইসিটি বিষয়ক সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন।

সেকশন ১

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), ও জেলা কার্য লয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision):

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি সূশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সূশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা।
২. আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সরকারের জেলা পর্যায় আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. জেলা পর্যায় পর্যন্ত সর্বস্তরের আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্য লয়ের নির্দেশনাবাস্তবায়ন।
৩. জেলা পর্যায় তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী ও বিশেষায়িত জ্ঞান হস্তান্তর।
৪. ভূগমূল পর্যায় পর্যন্ত সর্বস্তরের জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৫. মাঠ পর্যায় যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
৬. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৭. জেলা পর্যায় তথ্য প্রযুক্তি আত্মীকরণে গবেষণা, উন্নয়ন ও সহায়তা প্রদান।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্য ক্রম কর্ম সম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্য ক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)		
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২০-২১	২০২১-২২	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের শেরপুর জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	৪৫	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা বৃদ্ধি, দ্রুত সিদ্ধান্ত প্রদান ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্ম কর্তা/কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৬	২৫	৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫০	১৫০	
		[১.১.২] জেলা প্রশাসনসহ জেলার সকল (লাইভ) দপ্তরে ফোন, ইমেইল, চিঠি এবং ই-নথি সিস্টেম এর পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান।													
		[১.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্ম কর্তাদের/কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্ম কর্তাদের/কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৬	২৫	৫০	৫০	২৫	২৩	২২	২১	৬০	৭৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২০-২১	২০২১-২২
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের শেরপুর জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		এবং স্বল্প দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ রাখতে সকল কারিগরি সাপোর্ট প্রদান	[১.২.২] ফোন, ইমেইল, চিঠি এবং সরাসরি ওয়েব পোর্টাল এর তথ্য হালনাগাদ রাখতে পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান											
		[১.৩] মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম তদারকী ও দ্রুত নির্দেশনা প্রদানের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন, পরিচালনা এবং কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] জেলা প্রশাসন বা জেলার অন্যান্য দপ্তরের সাথে উর্ধ্বতন অফিসের অনুষ্ঠিত ভিডিও কনফারেন্স পরিচালনা ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	সংখ্যা		১২	২০	২৪	২৩	২২	২১	২১	২৫	৩০
		[১.৩.২] উপজেলা প্রশাসন বা উপজেলার অন্যান্য দপ্তরের সাথে জেলা পর্যায়ের অফিসের অনুষ্ঠিত ভিডিও	[১.৩.২] উপজেলা প্রশাসন বা উপজেলার অন্যান্য দপ্তরের সাথে জেলা পর্যায়ের অফিসের অনুষ্ঠিত ভিডিও	সংখ্যা		৫	৫	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্য ক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২০-২১	২০২১-২২
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের শেরপুর জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			কনফারেন্স আয়োজন, পরিচালনা ও কারিগরি সহায়তা প্রদান											
		[১.৪] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি / আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সাপোর্ট ও পরামর্শ প্রদান	[১.৪.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	সংখ্যা	৬	১২০	১৫০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৫০	২৫০
			[১.২.২] জেলা পর্যায়ের সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, কারিগরি সাপোর্ট ও পরামর্শ প্রদানকৃত	%	৬	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৫] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৪.১] পরিদর্শন নকৃত UDC সংখ্যা	%	৫	৪০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৪.২] পরিদর্শন নকৃত ল্যাবের সংখ্যা	%	৫	৯০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্য ক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%	২০২০-২১	২০২১-২২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের শেরপুর জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৬] জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলার কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলার কার্যালয়ের সংখ্যা	%	৫	-	২০	৩০	২৮	২৬	২৩	২৫	৩৫	৪০
[২] আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	২৫	[২.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজনকৃত	সংখ্যা	৫	১	১	২	২	-	-	-	২	২
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপনকৃত	তারিখ	৫	-	১২ ডিসেম্বর ২০১৮	১২ ডিসেম্বর ২০১৭	৩১ জানুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	-	-	১২ ডিসেম্বর ২০২০	১২ ডিসেম্বর ২০২১
		[২.৩] জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা/প্রোগ্রামিং কনটেন্ট আয়োজন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা/প্রোগ্রামিং কনটেন্ট আয়োজনকৃত	তারিখ	৫	-	৪-৬ অক্টোবর ২০১৮	৩১ জানুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৩১ মার্চ ২০২০	-	-	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২১	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২২

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২০-২১	২০২১-২২
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের শেরপুর জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/ সেমিনার	[২.৪.১] জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	১	১	-	-	-	-	২	২
		[২.৫] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৫.১] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	সংখ্যা	৫	৬	১২	২০	২০	১৬	১২	৮	২৫	২৫
[৩] মানবসম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫	২০	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৭০
		[৩.২] জেলা কার্যালয় সমূহের কর্মকর্তাদের/	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫	-	২৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭৫	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্য ক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%	২০২০-২১	২০২১-২২
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের শেরপুর জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		কর্মচারীদের Basic ICT Literacy প্রশিক্ষণ প্রদান												

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০
(মোট নম্বর ২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্ম কাজে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্ম সম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্ম সম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি, প্রোগ্রামার (দায়িত্বে নিয়োজিত), জেলা কার্যালয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, শেরপুর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের মহাপরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত তফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, প্রোগ্রামার (দায়িত্বে নিয়োজিত), জেলা কার্যালয় শেরপুর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত তফলাফল অর্জনে সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

আল আমীন ফারুক
সহকারী প্রোগ্রামার
(প্রোগ্রামারের দায়িত্বে নিয়োজিত)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয় শেরপুর।

তারিখ

এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	ICT	Information and Communication Technology
২	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৩	APA	Annual Performance Agreement (APA)
৪	এপিএ	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি
৫	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৬	IT	Information Technology

সংযোজনী ২

কর্ম সম্পাদনসূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্য লয়সমূহএবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্য ক্রম:	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	জেলার সরকারী অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে অফিসের সেবাসমূহ প্রদানে দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও রেকর্ড পত্রাদির ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্য লয়	সংখ্যা, জেলা কার্য লয়এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২	[১.২] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	জেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্য লয়	সংখ্যা, জেলা কার্য লয়এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৩	[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্য কর্মপরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্য লয়	শতকরা, জেলা কার্য লয়এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.১	[২.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	জেলার জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন।	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্য লয়	রিপোর্ট, সেমিনার/ওয়ার্কশপের সংখ্যা, জেলা কার্য লয়এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.২	[২.২] আইসিটি দিবস উদযাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায় জাতীয় আইসিটি দিবস উদযাপন	জেলা পর্যায় জাতীয় আইসিটি দিবস উদযাপন	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্য লয়	তারিখ, জেলা কার্য লয়এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.৩	[২.৩] উন্নয়ন মেলা আয়োজন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন	দেশের আইসিটি সেস্তরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্ব স্তরে প্রচার/প্রকাশ ও সচেতনতা সৃষ্টি করণে জেলায় ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন করা	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্য লয়	তারিখ, জেলা কার্য লয়এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.৪	[২.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[২.৪.১] জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	জেলায় ল্যাব ব্যবহারের উপর সেমিনার/ওয়ার্কশপ সংক্রান্ত কার্য কর্মগ্রহণ	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্য লয়	রিপোর্ট, সেমিনার/ওয়ার্কশপের সংখ্যা, জেলা কার্য লয়এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নম্বর	কার্য ক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৩.১	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাভে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাভে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্য লয়	সংখ্যা, জেলা কার্য লয়এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.২	[৩.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্ম কর্তাদের/ কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলার সরকারী অফিস সমূহের তথ্য বাতায়ন হালগাদ করণের লক্ষ্যে সরকারি দপ্তরের কর্ম কর্তাদের/ কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টালসংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্য লয়	সংখ্যা, জেলা কার্য লয়এর বার্ষিক প্রতিবেদন	