নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার)

হিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্টের কার্যক্রম ও সেবাদান প্রক্রিয়া

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ক্র./নং** | **সেবার নাম** | **সেবা প্রদানে সবোর্চ্চ সময়** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান** | **সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)** | **শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল** | **উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল** |
| 01. | ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে অনুদান প্রদান | প্রতি অর্থ বছর অক্টোবর হতে মার্চ সময়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করা যায়। ট্রাস্টি কর্তৃক মঞ্জুরীর ১৫ দিনের মধ্যে অনুদানের চেক ইস্যু করা হয়। | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | নির্ধারিত ফরম ট্রাস্টের জেলা কার্যালয় হতে বিনামূল্যে বিতর‌ণ করা হয়। ট্রাস্টের ওয়েবসাইট www.hindutrust.gov.bd এবং [www.mora.gov.bd](http://www.mora.gov.bd) ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট থেকেও ফরম ডাউনলোড করা যাবে। যথাযথভাবে পূরণকৃত ফরম ট্রাস্টে জমা দেবার পর চেয়ারম্যান/ভাইস-চেয়ারম্যান/সংশ্লিষ্ট ট্রাস্টি অনুদানের মঞ্জুরি প্রদান করেন। | প্রযোজ্য নহে। | সহকারী পরিচালক0951-62132msgsnat@gmail.com | সচিবহিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট02-9677449www.hindutrust.gov.bd |
| 02. | দুঃস্থদের অনুদান প্রদান | প্রতি অর্থ বছর অক্টোবর হতে মার্চ সময়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করা যায়। ট্রাস্টি কর্তৃক মঞ্জুরীর ১৫ দিনের মধ্যে অনুদানের চেক ইস্যু করা হয়। | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | নির্ধারিত ফরম ট্রাস্টের জেলা কার্যালয় হতে বিনামূল্যে বিতর‌ণ করা হয়। ট্রাস্টের ওয়েবসাইট www.hindutrust.gov.bd এবং [www.mora.gov.bd](http://www.mora.gov.bd) ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট থেকেও ফরম ডাউনলোড করা যাবে। যথাযথভাবে পূরণকৃত ফরম ট্রাস্টে জমা দেবার পর চেয়ারম্যান/ভাইস-চেয়ারম্যান/সংশ্লিষ্ট ট্রাস্টি অনুদানের মঞ্জুরি প্রদান করেন। | প্রযোজ্য নহে। | সহকারী পরিচালক0951-62132msgsnat@gmail.com | সচিবহিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট02-9677449www.hindutrust.gov.bd |
| 03. | দূর্গাপূজায় আর্থিক সহায়তা প্রদান (মাননীয় প্রধানমন্ত্রী প্রদত্ত) | দূর্গা পূজার প্রাক্কালে। | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | জেলা প্রশাসক/ট্রাস্টিদের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়ে থাকে। | প্রযোজ্য নহে। | সহকারী পরিচালক0951-62132msgsnat@gmail.com | সচিবহিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট02-9677449www.hindutrust.gov.bd |
| 04. | মন্দির ভিত্তিক প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা কার্যক্রম | সিট শূন্য থাকা সাপেক্ষে ভর্তি তাৎক্ষণিক। | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | কেন্দ্র শিক্ষকের সাথে যোগাযোগ করে নির্ধারিত ফরম পূরণ করে শিশুকে ভর্তি করাতে হবে। এ শিক্ষা সম্পূর্ণ অবৈতনিক এবং শিশুদের বিনামূল্যে বই, শ্লেটসহ অন্যান্য উপকরণ প্রদান করা হয়। | প্রযোজ্য নহে। | সহকারী পরিচালক0951-62132msgsnat@gmail.com | প্রকল্প পরিচালকmsgs2003@gmail.com02-9635150 |
| **ক্র./নং** | **সেবার নাম** | **সেবা প্রদানে সবোর্চ্চ সময়** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান** | **সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)** | **শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল** | **উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল** |
| 05. | মন্দির ভিত্তিক বয়স্ক শিক্ষা কার্যক্রম। | সিট শূন্য থাকা সাপেক্ষে ভর্তি তাৎক্ষণিক। | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | কেন্দ্র শিক্ষকের সাথে যোগাযোগ করে নির্ধারিত ফরম পূরণ করে শিশুকে ভর্তি করাতে হবে। এ শিক্ষা সম্পূর্ণ অবৈতনিক এবং শিশুদের বিনামূল্যে বই, শ্লেটসহ অন্যান্য উপকরণ প্রদান করা হয়। | প্রযোজ্য নহে। | সহকারী পরিচালক0951-62132msgsnat@gmail.com | প্রকল্প পরিচালকmsgs2003@gmail.com02-9635150 |
| 06. | মন্দির ভিত্তিক গীতা শিক্ষা কার্যক্রম। | সিট শূন্য থাকা সাপেক্ষে ভর্তি তাৎক্ষণিক। | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | কেন্দ্র শিক্ষকের সাথে যোগাযোগ করে নির্ধারিত ফরম পূরণ করে শিশুকে ভর্তি করাতে হবে। এ শিক্ষা সম্পূর্ণ অবৈতনিক এবং শিশুদের বিনামূল্যে বই, শ্লেটসহ অন্যান্য উপকরণ প্রদান করা হয়। | প্রযোজ্য নহে। | সহকারী পরিচালক0951-62132msgsnat@gmail.com | প্রকল্প পরিচালকmsgs2003@gmail.com02-9635150 |
| 07. | হিন্দুধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের তালিকাভূক্তির কার্যক্রম। | আবেদন প্রাপ্তির পর 30দিন। | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | নির্ধারিত ফরম ট্রাস্টের জেলা কার্যালয় হতে বিনামূল্যে বিতর‌ণ করা হয়। ট্রাস্টের ওয়েবসাইট www.hindutrust.gov.bd এবং [www.mora.gov.bd](http://www.mora.gov.bd) ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট থেকেও ফরম ডাউনলোড করা যাবে। যথাযথভাবে পূরণকৃত ফরম ট্রাস্টে জমা দেবার পর চেয়ারম্যান/ভাইস-চেয়ারম্যান/সংশ্লিষ্ট ট্রাস্টি অনুদানের মঞ্জুরি প্রদান করেন। | প্রযোজ্য নহে। | সহকারী পরিচালক0951-62132msgsnat@gmail.com | সচিবহিন্দুধর্মীয় কল্যাণ ট্রাস্ট02-9677449www.hindutrust.gov.bd |