

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশন : সামাজিক কল্যাণ, সুরক্ষা, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন।

১.২ মিশন : উপযুক্ত আয়ত্বাধীন সম্পদের ব্যবহার করে প্রাসঙ্গিক অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন এবং সামাজিক মঙ্গল সাধন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় ফি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যায়
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	অসহায় ওদরিদ্র রোগীদের হাসপাতালে ভর্তি ও চিকিৎসা প্রাপ্তিতে সহায়তা ও দিক নির্দেশনা প্রদান	রোগী আবেদন করার পর তাৎক্ষণিক ভাবে	হাসপাতালে ভর্তির টিকিটসহ হাসপাতাল সমাজসেবা হতে সংগৃহীত আবেদনে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd
০২	দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের ঔষধ, রক্ত, পথ্য, স্ক্যাচ, চশমা, কৃত্তিম অঙ্গ প্রদানসহ বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী সরবরাহ	রোগী আবেদন করার পর ৩ ঘণ্টার মধ্যে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান	হাসপাতালে ভর্তির টিকিটসহ হাসপাতাল সমাজসেবা হতে সংগৃহীত আবেদনে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ এবং রোগীর পাসপোর্ট সাইজের এককপি ছবি	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd
০৩	দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনীয় পরীক্ষা ও চিকিৎসা ব্যয়ে সহায়তা প্রদান	রোগী আবেদন করার পর ৩ ঘণ্টার মধ্যে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান	হাসপাতালে ভর্তির টিকিটসহ হাসপাতাল সমাজসেবা হতে সংগৃহীত আবেদনে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ এবং রোগীর পাসপোর্ট সাইজের এককপি ছবি	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd
০৪	দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ	রোগী আবেদন করার পর ১ ঘণ্টার মধ্যে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান	হাসপাতালে ভর্তির টিকিটসহ হাসপাতাল সমাজসেবা হতে সংগৃহীত আবেদনে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ এবং রোগীর পাসপোর্ট সাইজের এককপি ছবি	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd
০৫	রোগের কারণে পরিবারে অনাকাঙ্ক্ষিত হয়ে দুর্বিসহ জীবন যাপন কারীদের স্বাভাবিক জীবনে প্রত্যাবর্তণে সহায়তা করা	রোগী আবেদন করার পর যথাসম্ভব দ্রুততম সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান	হাসপাতালে ভর্তির টিকিটসহ হাসপাতাল সমাজসেবা হতে সংগৃহীত আবেদনে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd

০৬	রোগীদের স্বাস্থ্য সচেতনতা/ প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	রোগী সেবা প্রার্থনার সাথে সাথে	প্রয়োজ্য নহে	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd
০৭	গুরুতর অসুস্থতা, অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপর্যস্ত রোগী/ রোগীর অভিভাবককে সাহস ও সাহায্য প্রদান	ভর্তিকৃত রোগীর ক্ষেত্রে দ্রুত সময়ে সেবা প্রদান	প্রয়োজ্য নহে	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd
০৮	নাম পরিচয়হীন, দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সংস্কারের ব্যবস্থা করা	সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশক্রমে সর্বোচ্চ ৪ ঘণ্টার মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশক্রমে	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd
০৯	রোগ মুক্তির পর দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে আর্থিক সহায়তা/ যাতায়াত ভাড়া প্রদানের মাধ্যমে পরিবারে পুনঃএকত্রীকরণে সহায়তা করা	রোগী আবেদন করার পর ৩ ঘণ্টা সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান	হাসপাতালে ভর্তির টিকিটসহ হাসপাতাল সমাজসেবা হতে সংগৃহীত আবেদনে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ এবং রোগীর পাসপোর্ট সাইজের এককপি ছবি	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd
১০	দরিদ্র ও অসহায় বৃদ্ধ/ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার প্রদান	রোগী আবেদন করার ২ঘণ্টা সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান	হাসপাতালে ভর্তির টিকিটসহ হাসপাতাল সমাজসেবা হতে সংগৃহীত আবেদনে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ এবং রোগীর পাসপোর্ট সাইজের এককপি ছবি	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় ফি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যায়
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	দাবিদার বিহীন ও পরিত্যক্ত শিশুদের পূর্ণবাসন	অনধিক ৫ কর্ম দিবস	প্রয়োজ্য নহে	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd
০২	দরিদ্র ও অসহায় বৃদ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমাজসেবা অধিদফতরধীন পরিচালিত প্রতিষ্ঠানে ভর্তির সুযোগ করে দেওয়া	অনধিক ৭ কর্ম দিবস	প্রয়োজ্য নহে	প্রয়োজ্য নহে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd

০৩	চিকিৎসার প্রয়োজনে রোগীকে অন্য হাসপাতালে/ চিকিৎসা কেন্দ্রে স্থানান্তরে সহায়তা	আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথেই	ডাক্তারের সুপারিশপত্র	আবেদনপত্র হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd
----	--	----------------------------	-----------------------	---	------------	--	--

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় ফি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যায়
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান	০১ দিন	ছুটির আবেদনপত্র	আবেদনপত্রের নমুনা হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় ২য় তলা, কক্ষ নম্বর ২০৩ - ২০৫ থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	হাসপাতাল সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা. ০১৭০৮৪১৪৬৭৫ ইমেইল-	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ মোবা. ০১৭১৮৪১৪১৪২ ইমেইল- dd.mymensingh@dss.gov.bd