সিটিজেন চার্টার

 (ব্যবসা বাণিজ্য শাখা)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক |  সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান  | ফি/ চার্জ (টাকা জমাদানের কোড/ খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখসহ )  | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা( কর্মকর্তার নাম, পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও অফিসিয়াল ই-মেইল ) | উর্ধতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল করা যাবে ( কর্মকর্তার নাম ,পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও অফিসিয়াল ই-মেইল |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |  ৬ | ৭ |  ৮ |
| ০১। | (ডিলিং লাইসেন্স) (১) কাপড় (২) লৌহজাত (৩) সিমেন্ট (৪) শিশু খাদ্য (৫) স্বর্ণকার (৬) জুয়েলার্স (৭) সিগারেট((৮) পেপার বোর্ড, ওয়াল বোর্ড, ফাইবার বোর্ড(৯) রেডিও, টেলিভিশন, ইলেক্ট্রিকেল বাল্প, ফ্যান, ক্যাবল(১০) ডাক্তারী যন্ত্রপাতি(১১) কাঁচ এবং কাচেঁর জিনিসপত্র(১২) বাই-সাইকেল , টায়ার টিউব(১৩) স্যানেটারী যন্ত্রপাতি(১৪) ভোজ্য তেল (সরিষার তেল, সয়াবিন তেল, পাম্প ওয়েল)(১৫) চিনি(১৬) লবন  | ৩০ কার্যদিবস  | ১। আবেদনপত্র (ফরম-ক)( ফরম অনলাইনে পূরণ)২। ট্রেড লাইসেন্স/সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ।৩। ভোটার আইডি কার্ড৪। জমির মালিকানার কাগজপত্র/ভাড়া বা ভাড়ার রশিদ | ক- জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর এর ব্যবসা বাণিজ্য শাখা হতে(ওয়েব সাইড-[www.jamalpur.gov](http://www.jamalpur.gov).bd) (অনলাইন নম্বর lms.gov.bd) |  (১) কাপড়ের লাইসেন্স ফি-১০০০/- (২) লৌহজাতের লাইসেন্স ফি-৩০০০/- (৩) সিমেন্টের লাইসেন্স ফি-১৫০০/-  (৪) শিশু খাদ্যের লাইসেন্স ফি-৩০০/- (৫) স্বর্ণকারের লাইসেন্স ফি-৭০০/- (৬) জুয়েলার্সের লাইসেন্স ফি-৫০০০/- (৭) সিগারেটের লাইসেন্স ফি-৩০০০/-((৮) পেপার বোর্ড, ওয়াল বোর্ড, ফাইবার  বোর্ড-লাইসেন্স ফি-১৫০০/-(৯) রেডিও, টেলিভিশন, ইলেক্ট্রিকেল বাল্ব ফ্যান, ক্যাবল-২৫০০/-(১০) ডাক্তারী যন্ত্রপাতি-৩০০০/-(১১) কাঁচ এবং কাচেঁর জিনিসপত্র-২০০০/-(১২) বাই-সাইকেল , টায়ার টিউব-২০০০/-(১৩) স্যানেটারী এন্ড ওয়াটার সাপ্লাই  ফিটিং-১০০০/-(১৪) ভোজ্য তেল (সরিষার তেল, সয়াবিন  তেল, পাম ওয়েল)-২০০০/-(১৫) চিনি-১৫০০/-(১৬) লবন-৫০০/- মেয়াদ শেষ হওয়ার অন্তত: ৩০ দিন পূর্বে পরবর্তী বৎসরের জন্য নবায়নের আবেদন করতে হবে । খাত- ট্রেজারী চালানের জুয়েলারী ও স্বর্ণকারের জমা  কোড-১-১৭০১- ০০০১-১৮৫৪ কোড ১-১৭০১- ০০০১-২৬৮১ | মো: ইবনুল আবেদীন,সহকারী কমিশনারব্যবসা বাণিজ্য শাখা,ইমেইল-actcjamalpur@mopa.gov.bd | জনাব মোহাম্মদ মোকলেছুর রহমনঅতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক) জামালপুর ।ফোন-০৯৮১-৬৩৩৩১ই-মেইল-adcgjamalpur@ mopa.gov.bd |

 অপর পাতায়

পাতা নং-০২

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ০২। | এসিড, পরিবহণ, বিক্রয় এবং ব্যবহারের লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন । | ৩০ কার্যদিবস | ১। আবেদনপত্র (নির্ধারিত ফরম যথাক্রমে- ক ,ঙ, ছ ) ।২। ট্রেড লাইসেন্স৩। পরিচয়পত্র৪। জমির মালিকানার কাগজপত্র | ঐ | (১) এসিড পরিবহণের লাইসেন্স ফি-৫০০০/-(২) এসিড বিক্রয়ের লাইসেন্স ফি-৫০০০/-  বাণিজ্যিক হারে (১০০১ লি: এর উর্ধে) ২৫০০০/-(৩) এসিড ব্যবহার (সাধারণ) লাইসেন্স ফি- (১০ লিটার পর্যন্ত ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে- ১৫০০/- অন্যান্য -২০০০/-১১ লিটার হতে ৫০ লিটার পর্যন্ত ৩,০০০/-৫১ লিটার হতে ৫০০ লিটার পর্যন্ত -৫০০০/-৫০১ লিটার হতে ১০০০পর্যন্ত -১০,০০০/- মেয়াদ শেষ হওয়ার অন্তত: ৩০ দিন পূর্বে নবায়নের জন্য আবেদন করতে হবে । খাত- ট্রেজারী চালানের কোড নং-১-২২০১-০০০১-১৮৫৪ | ঐ | ঐ |
| ০৩। | ইট প্রস্তুতকরণের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন | ৩০ কার্যদিবস | ১। আবেদনপত্র (সাদা কাগজে)২। পরিবেশগত ছাড়পত্র ৩। পরিচয়পত্র৪। জমির মালিকানার কাগজপত্র৫। ট্রেড লাইসেন্স | পরিবেশ অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ হতে পরিবেশগত ছাড়পত্র প্রাপ্তির পর ইট পোড়ানোর লাইসেন্স প্রদানের জন্য বলা হয়েছে । | ৩ বৎসর মেয়াদে ইট পোড়ানোর লাইসেন্স প্রদান করা হয় এবং লাইসেন্স ফি - ৩০০০/- এবং  নবায়ন ফিস-১০০০/- প্রতি বৎসর ।   | ঐ | ঐ |

অপর পাতায়

 পাতা নং-০৩

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক |  সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) |  প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান | ফি/ চার্জ (টাকা জমাদানের কোড/ খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখসহ )  | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা( কর্মকর্তার নাম, পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও অফিসিয়াল ই-মেইল ) | উর্ধতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল করা যাবে ( কর্মকর্তার নাম ,পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও অফিসিয়াল ই-মেইল |
| ১ | ২ | ৩ |  ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |  ৮ |
| ৪। | সিএনজি স্টেশন/ নুতন ফিলিং স্টেশন স্থাপন/জ্বালানী তেল বিক্রির অনাপত্তিপত্র প্রদান । | ১ মাস | ১। আবেদনপত্র (সাদাকাগজে )২। ট্রেড লাইসেন্স৩। পরিচয়পত্র৪। জমির মালিকানার কাগজপত্র৫। ব্যাংক স্বচ্ছলতার প্রত্যয়ন পত্র৬। নকসা ও স্ক্যাচ ম্যাপ | আবেদনকারী কর্তৃক প্রদেয়  | প্রযোজ্য নহে | ঐ | ঐ |
| ৫। | বিসিআইসি’র সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত  | ডিলারশীপ শুন্য ঘোষণা সাপেক্ষে | ১। ডিলারশীপ শূন্য সাপেক্ষে ।২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/উপজেলা/ জেলার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে । ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র৪। নাগরিকত্ব সনদ৫। ট্রেড লাইসেন্স ৬। ব্যাংকে কমপক্ষে ৫(পাঁচ) লক্ষ টাকার ব্যাংক  স্বচ্ছলতার সনদ থাকতে হবে ।৭। নিজ মালিকানায় বা ভাড়ায় ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভায় বিক্রয়কেন্দ্রসহ কমপক্ষে ৫০ মে:টন  ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন গুদাম থাকতে হবে । ৮। বস্তাবন্দি সার সংরক্ষণের জন্য গুদামটির ভিটি  উচু ও পাকা থাকতে হবে । ৯। আবেদনকারীর বয়স ন্যূনতম ১৮ বছর হতে হবে ।  | আবেদনকারী কর্তৃক প্রদেয় | প্রযোজ্য নহে | ঐ | ঐ |
| ৬।  | হোটেল বা রেস্তোরা নিবন্ধন, লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন প্রদান |  ৪৫ দিন | ১। আবেদনপত্র (নির্ধারিত ফরম-০১))২। ট্রেড লাইসেন্স এবং TIN সনদের সত্যায়িত কপি৩। জাতীয় পরিচয় পত্র৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বভন নির্মাণের অনুমোদন ও শর্তপূরণ সংক্রান্ত দলিলাদির সত্যায়িত কপি ৫। জমির মালিকানার মূল দলিল বা নামজারীর সত্যায়িত কপি ৬। নিবন্ধন ফি জমা কোড-১-৫৩০১-০০০১-১৮১৭ |  |  নিবন্ধন ফি জমা কোড-১-৫৩০১-০০০১-১৮১৭ | ঐ | ঐ |

ব্যবসা বাণিজ্য শাখা

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ক্রমিক |  সেবার/পণ্যের নাম | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র |
| ১ | ২ | ৪ |
| ১ | ১। লৌহজাত দ্রব্য২। সিমেন্ট৩। কাপড়(খুচরা)৪। শিশু খাদ্য৫। সিগারেট৬। জুয়েলারী৭। স্বর্ণকার৮। পেপার বোর্ড, ওয়াল বোর্ড, পল বোর্ড, ফাইবার বোর্ড (পাইকারী/পরিবেশক)৯। রেডিও, টেলিভিশন, ইলেক্ট্রিক্যাল বাল্ব, ফ্যান, ক্যাবল  (পাইকারী/পরিবেশক)১০। রেডিও, টেলিভিশন, ইলেক্ট্রিক্যাল বাল্ব, ফ্যান, ক্যাবল (খুচরা)১১। ডাক্তারী যন্ত্রপাতি (পাইকারী/পরিবেশক)১২। কাঁচ এবং কাচেঁর জিনিসপত্র (পাইকারী/পরিবেশক)১৩। বাই-সাইকেল, টায়ার, টিউব (পাইকারী/পরিবেশক)১৪। স্যানেটারী যন্ত্রপাতি (পাইকারী/পরিবেশক)১৫। স্যানেটারী এন্ড ওয়াটার সাপ্লাই ফিটিং (খুচরা)১৬। ওয়াশিং এন্ড টয়লেট সোপ) (পাইকারী/পরিবেশক)১৭ । ভোজ্য তেল (সরিষার তেল, সয়াবিন তেল, পাম অয়েল) ১৮ । চিনি (পাইকারী/পরিবেশক)১৯। লবণ (পাইকারী/পরিবেশক) | ১। আবেদনপত্র (ফরম-ক)২। ট্রেড লাইসেন্স৩। নাগরিকত্ব সনদ/ভোটার আইডি কার্ড ৪। জমির মালিকানার কাগজপত্র/ভাড়া চুক্তির দলিলের ফটোকপি ৫। ছবি-২ কপি  |
| ২ | ইট পোড়ানোর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন। | (১) আবেদনপত্র (সাদা কাগজে), (২) পরিবেশগত ছাড়পত্র, (৩) পরিচয়পত্র,(৪) জমির মালিকানার কাগজপত্র, (৫) ট্রেড লাইসেন্স |
| ৩ | এসিড, পরিবহণ, বিক্রয় এবং ব্যবহারের লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন। | (১) আবেদনপত্র (নির্ধারিত ফরম যথাক্রমে- ক ,ঙ, ছ ), (২) ট্রেড লাইসেন্স (৩) নাগরিকত্ব সনদ/ ভোটার আইডি কার্ড(৪) জমির মালিকানার কাগজপত্র (৫) ছবি-২ কপি  |
| ৪ | সিএনজি স্টেশন/নুতন ফিলিং স্টেশন স্থাপন/জ্বালানী তেল বিক্রির অনাপত্তিপত্র প্রদানের ক্ষেত্রে যা প্রয়োজন। | (১) আবেদনপত্র (সাদাকাগজে), (২) ট্রেড লাইসেন্স, (৩) পরিচয়পত্র,(৪) জমির মালিকানার কাগজপত্র, (৫) ব্যাংক স্বচ্ছলতার প্রত্যয়ন পত্র(৬) নকসা ও স্ক্যাচ ম্যাপ |
| ৫ | হোটেল ও রেস্তোরাঁর নিবন্ধন লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন। | (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন, (২) ভবনের মালিকানা/ভাড়া সংক্রান্ত কাগজপত্রের সত্যায়িত কপি, (৩) ভবনের অনুমোদিত প্ল্যান এবং প্ল্যান অনুযায়ী ভবন নির্মাণের প্রত্যয়ন পত্র, (৪) ট্রেড লাইসেন্স, (৫) নাগরিকত্ব সনদ, (৬) ভোটার আইডি কার্ড এর সত্যায়িত ফটোকপি।  |
| ৬ | আগ্নেয়াস্ত্রের লাইসেন্স প্রদান বন্দুক/শর্টগান/পিস্তল/রিভলভার/রাইফেল। | (১) নীতিমালার পরিশিষ্ট-৩ এর আবেদনপত্র, (২) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম সনদ, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের সত্যায়িত কপি, (৩) আবেদনের পূর্ববর্তী বছরে ধারাবাহিকভাবে কর বছরে রাইফেলে ক্ষেত্রে ন্যূনতম ৩ লক্ষ টাকা এবং বন্দুক ও শর্টগানের ক্ষেত্রে ১ লক্ষ টাকা এবং পিস্তল/রিভলভারের ক্ষেত্রে লক্ষ আয়কর প্রদানের প্রমাণপত্রের সত্যায়িত কপি, (৪) ৩০০/-টাকার নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্পে হলফনামা(নীতিমালার পরিশিষ্ট২ অনুযায়ী), (৫) ৩কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত রঙ্গিন ছবি, (৬) ৩০০/- টাকার নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্পে ওয়ারিশদের হলফনাম (ওয়ারিশসু্ত্র প্রাপ্তির ক্ষেত্রে), (৭) লাইসেন্সধারীর মৃত্যু হলে সনদপত্রের মৃত্যুর সনদপত্রের সত্যায়িত কপি। |
| ৭ | সিনেমা হল, সিনেমা অপারেটরদের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন। | (১) জেলা প্রশাসনের নির্ধারিত ফরমে (ফরম নং-এন-১৪) (২) ভবনের মালিকানা/ভাড়া সংক্রান্ত কাগজপত্রের সত্যায়িত কপি, (৩) ট্রেড লাইসেন্স, (৪) নাগরিকত্ব সনদ, (৫) ভোটার আইডি কার্ড এর সত্যায়িত ফটোকপি, (৬) সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি রঙ্গিন ছবি।  |

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর।

ব্যবসা বাণিজ্য শাখা

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ক্রমিক |  সেবার/পণ্যের নাম | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র |
| ১ | ২ | ৪ |
| ৪ | সিএনজি স্টেশন/নুতন ফিলিং স্টেশন স্থাপন/জ্বালানী তেল বিক্রির অনাপত্তিপত্র প্রদানের ক্ষেত্রে যা প্রয়োজন। | (১) আবেদনপত্র (সাদাকাগজে ) (২) ট্রেড লাইসেন্স (৩) পরিচয়পত্র(৪) জমির মালিকানার কাগজপত্র (৫) ব্যাংক স্বচ্ছলতার প্রত্যয়ন পত্র(৬) নকসা ও স্ক্যাচ ম্যাপ |
| ৫ | বিসিআইসি’র সার ডিলার নিয়োগের নিমিত্ত প্রস্তাব প্রেরণের ক্ষেত্রে যা প্রয়োজন।  | (১) ডিলারশীপ শূন্য সাপেক্ষে (২) সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/উপজেলা/জেলার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র (৪) নাগরিকত্ব সনদ, ( ৫) ট্রেড লাইসেন্স (৬) ব্যাংকে কমপক্ষে ৫(পাঁচ) লক্ষ টাকার ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদ থাকতে হবে (৭) নিজ মালিকানায় বা ভাড়ায় ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভায়  বিক্রয় কেন্দ্রসহ কমপক্ষে ৫০ মে:টন ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন গুদাম থাকতে হবে। (৮) বস্তাবন্দি সার সংরক্ষণের জন্য গুদামটির ভিটি উচু ও পাকা  থাকতে হবে। (৯) আবেদনকারীর বয়স ন্যূনতম ১৮ বছর হতে হবে।  |
| ৬ | করাত-কলের লাইসেন্স এর নিমিত্ত সুপারিশ প্রণয়নের ক্ষেত্রে যা প্রয়োজন। | (১) আবেদন ফরম-ক, (২) জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজ,(৩) স্ক্যাচ ম্যাপ, (৪) ছবি-২কপি। |

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর ।

 ব্যবসা বাণিজ্য শাখা

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ক্রমিকনং |  সেবার/পণ্যের নাম |  প্রয়োজনীয় কাগজপত্র |
| ১ |  ২ |  ৪ |
| ০১ | ইট পোড়ানোর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন | ১। আবেদনপত্র (সাদা কাগজে)২। পরিবেশগত ছাড়পত্র ৩। পরিচয়পত্র ৪। জমির মালিকানার কাগজপত্র ৫। ট্রেড লাইসেন্স৬। জাতীয় পরিচয়পত্র  |
| ০২ | এসিড পরিবহণ, বিক্রয় এবং ব্যবহারের লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন | ১। আবেদনপত্র (নির্ধারিত ফরম যথাক্রমে- ক ,ঙ, ছ )২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। নাগরিকত্ব সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। জমির মালিকানার কাগজপত্র/দোকান ভাড়ার চুক্তিপত্র  বা ভাড়ার রশিদ ৫। পাসপোর্ট সাইজের ছবি-০১ কপি  |
| ০৩ | অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের ডিলিং লাইসেন্স:১। লৌহজাত দ্রব্য২। সিমেন্ট৩। কাপড় (খুচরা)৪। শিশু খাদ্য৫। সিগারেট৬। জুয়েলারী৭। স্বর্ণকার৮। পেপার বোর্ড, ওয়াল বোর্ড, পল বোর্ড, ফাইবার বোর্ড (পাইকারী/পরিবেশক)৯। রেডিও, টেলিভিশন, ইলেক্ট্রিক্যাল বাল্ব, ফ্যান, ক্যাবল (পাইকারী/পরিবেশক)১০। রেডিও, টেলিভিশন, ইলেক্ট্রিক্যাল বাল্ব, ফ্যান, ক্যাবল (খুচরা)১১। ডাক্তারী যন্ত্রপাতি (পাইকারী/পরিবেশক)১২। কাঁচ এবং কাচেঁর জিনিসপত্র (পাইকারী/পরিবেশক)১৩। বাই-সাইকেল, টায়ার, টিউব (পাইকারী/পরিবেশক)১৪। স্যানেটারী যন্ত্রপাতি (পাইকারী/পরিবেশক)১৫। স্যানেটারী এন্ড ওয়াটার সাপ্লাই ফিটিং (খুচরা)১৬। ওয়াশিং এন্ড টয়লেট সোপ ) (পাইকারী/পরিবেশক)১৭। ভোজ্য তেল (সরিষার তেল, সয়াবিন তেল, পাম অয়েল)১৮ । চিনি (পাইকারী/পরিবেশক)১৯। লবণ (পাইকারী/পরিবেশক) | ১। আবেদনপত্র (ফরম-ক)২। ট্রেড লাইসেন্স৩। নাগরিকত্ব সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। জমির মালিকানার কাগজপত্র/দোকান ভাড়ার চুক্তিপত্র বা  ভাড়ার রশিদ৫। পাসপোর্ট সাইজের ছবি-০১ কপি ।  |

 **উল্লেখ্য যে, এসিড ও ডিলিং লাইসেন্স এর নবায়নের মেয়াদ শেষ হওয়ার কম পক্ষে ৩০দিন পূর্বে অর্থ্যাৎ ৩০ মে তারিখের মধ্যে নবায়নের জন্য আবেদন করতে হবে অন্যথায় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।**

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর।