

## সিটিজেন চার্টার

ক্রম	সেবাসমূহ	সেবা গ্রহণকারী
০১.	১৪টি জাদুঘরের মাধ্যমে প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তরের সংগৃহীত প্রত্নতাত্ত্বিক প্রদর্শন, সুবিধা প্রদান, ইতিহাস ও ঐতিহ্যের বিষয়ক প্রকাশনা, ভিউকার্ড, ফোল্ডার বিক্রয় করা হয়। টিকিটের মূল্য: দেশি দর্শকদের ১৫.০০ টাকা, শিক্ষার্থী ০৫.০০ টাকা এবং বিদেশি দর্শকদের ১০০.০০ টাকা (সার্কভুক্ত বিদেশী নাগরিক ৫০.০০ টাকা) বিনিময় টিকিট বিক্রয় সেবা প্রদান করা হয়।	গবেষক, শিক্ষক, ছাত্র, সাধারণ জনগণ এবং দেশী-বিদেশী পর্যটক।
০২.	আগত দর্শনার্থীদের ব্যবহারের জন্য পৃথক পৃথক ভাবে টয়লেট ব্যবস্থা রাখা হয়েছে।	দেশী-বিদেশী পর্যটক, সর্বস্তরের জনগণ এবং প্রতিবন্ধী।
০৩	প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট <a href="http://www.archaeology.gov.bd">www.archaeology.gov.bd</a> এ অধিদপ্তর সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্যাদি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। বিশেষতঃ অধিদপ্তরের নিয়ন্ত্রণাধীন গুরুত্বপূর্ণ সংরক্ষিত পুরাকীর্তির আলোকচিত্রসহ সংক্ষিপ্ত বিবরণ ওয়েবসাইটে প্রতিনিয়ত হালনাগাদ করা হচ্ছে।	গবেষক, শিক্ষক, ছাত্র, সাধারণ জনগণ এবং দেশী-বিদেশী পর্যটক।
০৪	দর্শনার্থীগণের জন্য সময়সূচী, টিকিটের হার কাউন্টারে প্রদর্শন করা হয়।	দেশী বিদেশী পর্যটক ও সর্বস্তরের জনগণ।
০৫	সুটিং এর জন্য আঞ্চলিক পরিচালক বরাবর আবেদন ও অনুমতি সাপেক্ষে প্রতি ঘন্টায় ২০০০.০০ (দুই হাজার) টাকা ফি ও ১৫% ভ্যাট প্রদান সাপেক্ষে চিত্রায়ণ ধারণের ব্যবস্থা রয়েছে।	দেশী বিদেশী পর্যটক ও সর্বস্তরের জনগণ।

### (খ) সেবা পদ্ধতি

কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ অফিস চলাকালীন ও জাদুঘর খোলা রাখার সময় সাধারণ জনগণের চাহিদা মোতাবেক সরাসরি সেবা প্রদান করেন।

### (গ) অভিযোগ

সাইট অফিস এবং জাদুঘর সম্পর্কে যার নিকট অভিযোগ করতে হবে।

সাবিনা ইয়াসমিন  
ফিল্ড অফিসার/কাস্টোডিয়ান  
মোবাইল : +8801725427700  
ফোন (অফিস) : +8801725427700  
ইমেইল : [museummymensingh@gmail.com](mailto:museummymensingh@gmail.com)