



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ময়মনসিংহ।
www.dip.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : বাংলাদেশি নাগরিকদের বহির্বিশ্বে ভ্রমণ নিরাপদ করা ও ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজিকরণ।

মিশন : বাংলাদেশি নাগরিকদের বহির্বিশ্বে ভ্রমণ নিরাপদ করার লক্ষ্যে সেবা প্রত্যাশী সকল বাংলাদেশি নাগরিককে সহজে ও দ্রুততম সময়ে আন্তর্জাতিক মানের পাসপোর্ট।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)																											
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	(৮)																											
	ইলেকট্রনিক (E-Passport) পাসপোর্ট ইস্যু	<ul style="list-style-type: none"> অফলাইন (PDF) অথবা অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করা হয়। আবেদনকারী যে এলাকায় বসবাস করেন সেই এলাকা সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস অথবা আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস হতে এই সেবা প্রদান করা হয়। 	<ol style="list-style-type: none"> অনলাইনে/অফলাইনে (PDF) পূরণকৃত আবেদন ১ কপি, উল্লেখ্য হাতে লেখা আবেদন গ্রহণযোগ্য নয়। ১ (এক) কপি জাতীয় পরিচয়পত্র (NID)-২০ বছর উর্ধ্বে অথবা ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধন সনদ (BRC-১৮) বছরে নিচে) ১৮-২০ বছরের বয়সীদের জোড়ে (NID/BRC প্রযোজ্য হবে)। অপ্রাপ্ত বয়স্ক (১৮ বছরের কম যাদের (এনআইডি) নাই তার পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্র (এনআইডি) প্রযোজ্য হবে। উল্লেখ্য যে (NID/BRC এবং মূল কপি প্রদর্শন বাধ্যতামূলক; পাসপোর্ট ফিস জমাদানের মূল ব্যাংক রসিদ। মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর/ পরিদপ্তর/অধিস্থান অফিস এবং স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা/কর্পোরেশনে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জোড়েঃ ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষের ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত মূল অনাপত্তি সনদ NOC/সরকারি আদেশ (GO) সরকারি ১ সেট আবেদন ফরম ১ (এক) কপি জাতীয় পরিচয়পত্র 	ই-পাসপোর্ট ওয়েব সাইট www.epassport.gov/ এ আবেদন সহ নির্দেশনা রয়েছে।	<p>ক) বাংলাদেশে আবেদনকারীদের জন্য ফিস (১৫% ভ্যাট সহ)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">পৃষ্ঠা সংখ্যা</th> <th rowspan="2">মেয়াদ</th> <th colspan="3">বিতরণের ধরণ ও সেবা প্রদানের সময় সীমা</th> </tr> <tr> <th>সাধারণ (১৫ কর্ম দিবস)</th> <th>জরুরী (৭ কর্ম দিবস)</th> <th>অতীব জরুরী (২ কর্ম দিবস)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>৪৮ পৃষ্ঠা</td> <td>৫ বছর</td> <td>৪০২৫ (টাকা)</td> <td>৬৩২৫ (টাকা)</td> <td>৮৬২৫ (টাকা)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>১০ বছর</td> <td>৫৭৫০ (টাকা)</td> <td>৮০৫০ (টাকা)</td> <td>১০৩৫০ (টাকা)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>৫ বছর</td> <td>৬৩২৫ (টাকা)</td> <td>৮৬২৫ (টাকা)</td> <td>১২০৭৫ (টাকা)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>১০ বছর</td> <td>৮০৫০ (টাকা)</td> <td>১০৩৫০ (টাকা)</td> <td>১৩৮০০ (টাকা)</td> </tr> </tbody> </table> <p>* অতি জরুরী পাসপোর্ট সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আবেদনের সাথে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স দাখিল করতে হবে।</p>	পৃষ্ঠা সংখ্যা	মেয়াদ	বিতরণের ধরণ ও সেবা প্রদানের সময় সীমা			সাধারণ (১৫ কর্ম দিবস)	জরুরী (৭ কর্ম দিবস)	অতীব জরুরী (২ কর্ম দিবস)	৪৮ পৃষ্ঠা	৫ বছর	৪০২৫ (টাকা)	৬৩২৫ (টাকা)	৮৬২৫ (টাকা)		১০ বছর	৫৭৫০ (টাকা)	৮০৫০ (টাকা)	১০৩৫০ (টাকা)		৫ বছর	৬৩২৫ (টাকা)	৮৬২৫ (টাকা)	১২০৭৫ (টাকা)		১০ বছর	৮০৫০ (টাকা)	১০৩৫০ (টাকা)	১৩৮০০ (টাকা)	আবেদনকারী যে অধিক্ষেত্রে বসবাস করেন সেই অধিক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস অথবা আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের পরিচালক/উপপরিচালক/সহকারী পরিচালক/উপসহকারী পরিচালক (অধিক্ষেত্রে www.dip.gov.bd হতে জানা যাবে)।
পৃষ্ঠা সংখ্যা	মেয়াদ	বিতরণের ধরণ ও সেবা প্রদানের সময় সীমা																																
		সাধারণ (১৫ কর্ম দিবস)	জরুরী (৭ কর্ম দিবস)	অতীব জরুরী (২ কর্ম দিবস)																														
৪৮ পৃষ্ঠা	৫ বছর	৪০২৫ (টাকা)	৬৩২৫ (টাকা)	৮৬২৫ (টাকা)																														
	১০ বছর	৫৭৫০ (টাকা)	৮০৫০ (টাকা)	১০৩৫০ (টাকা)																														
	৫ বছর	৬৩২৫ (টাকা)	৮৬২৫ (টাকা)	১২০৭৫ (টাকা)																														
	১০ বছর	৮০৫০ (টাকা)	১০৩৫০ (টাকা)	১৩৮০০ (টাকা)																														
			<ol style="list-style-type: none"> কেবলমাত্র সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নির্ভরশীল স্বামি/স্ত্রীর জোড়েঃ ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষের ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত মূল অনাপত্তি সনদ 																															

		<p>(NOC)</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ১ সেট আবেদন ফরম ❖ ১ (এক) কপি জাতীয় পরিচয়পত্র (NID -২০ বছরের উর্ধ্বে। <p>৬) সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নির্ভরশীল (১৫ বছরের কম বয়সী) সন্মানের ড়োত্রে :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ১ সেট আবেদন ফরম ❖ ইস্যুকালী কম পড়ো ওয়েব সাহিটে প্রদর্শিত মূল অনাপত্তি সনদ (NOC) ❖ ডিজিটাল জন্ম নিবন্ধন সনদ (BRC) ফটোকপি ❖ পিতা/মাতা'র জাতীয় পরিচয়পত্র (NID - প্রযোজ্য হবে। <p>৭) কেবলমাত্র অবসরপ্রাপ্ত সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নির্ভরশীল স্বামী/স্ত্রী'র ড়োত্রে :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ ১ সেট আবেদন ফরম ❖ ১ (এক) কপি জাতীয় পরিচয়পত্র ❖ অবসর আদেশ/পেনশন বইয়ের ফটোকপি ❖ এড়োত্রে অবসর আদেশ/পেনশন বইয়ের মূল কপি প্রদর্শন বাধ্যতামূলক ; <p>৮) দত্তক/অভিভাবকত্ব গ্রহণের ড়োত্রে স্বরষ্ট্রমন্ত্রণালয়ের সুরড়়া সেবা বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত আদেশ।</p> <p>৯) রি-ইস্যু আবেদনের ড়োত্রে</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ পরিবর্তিত তথ্যের আবেদনে ফরম পূরণ (পৃষ্ঠা-১ এর ক্রমিক ১-৩৭) সহ পাসপোর্ট এর ফটোকপি। ❖ পরিবর্তিত তথ্যের আবেদন ফরম (পৃষ্ঠা-২ ও ৩) পূরণ সহ পাসপোর্ট এর ফটোকপি। 			<ul style="list-style-type: none"> ❖ ১৮ বছরের নিম্নে এবং ৬৫ বছরের উর্ধ্বে সকল আবেদনকারীর ড়োত্রে ই-পাসপোর্ট এর মেয়াদ ৫ বছর হবে। ❖ তফসিলী ব্যাংক সমূহের যে কোন শাখার এ-চালানের মাধ্যমে ফিস জমা প্রদান করা যাবে।
		<ul style="list-style-type: none"> ❖ পূর্ববর্তী মূল পাসপোর্ট প্রদর্শন বাধ্যতামূলক। ❖ উল্লেখ্য হারানো (LOST) ই-পাসপোর্ট এর ড়োত্রে মূল জিডি (GD) দাখিল করতে হবে তবে কোনরূপ তথ্য পরিবর্তনযোগ্য নয়। <p>১০) প্রযোজ্য ড়োত্রে স্বামী/স্ত্রী'র নাম অস্বীকৃত ড়োত্রে বিবাহ সনদ/নিকাহনামা/কাবিননামা এবং বিবাহ বিচ্ছেদের ড়োত্রে তলাকনামা।</p> <p>১১) ০৬ বছর বয়সের নিম্নের আবেদনের ড়োত্রে (3R) সাইজের গ্যাব প্রিন্ট রপ্পিন ছবি।</p> <p>১২) তথ্য পরিবর্তন সংযোজন সংশোধনের ড়োত্রে ৪ পূর্বে MRP পাসপোর্ট থাকলে বর্তমানে ই-পাসপোর্টের আবেদনে তথ্য পরিবর্তন সংযোজন বা সংশোধনের ড়োত্রে ডিআইপি ফরম-২ পূরণ করে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট এফিডেভিট একাডেমিক সনদপত্র অঙ্গীকার নামা সহ আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।</p>			

