## আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ময়মনসিংহ এর কার্যক্রম ও অবকাঠামোগত উন্নয়ন ঃ

আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ময়মনসিংহ-এর সর্বপ্রথম কার্যক্রম শুরম্ন হয় ময়মনসিংহ শহরের আমলাপাড়া নামক স্থানে ভাড়া বাসায়। পরবর্তীতে শহরের পন্ডিত পাড়া এবং সর্বশেষ জিলা স্কুল রোডের ভাড়া বাসায় অফিসের কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে। নিজস্ব ভবনটি ০৩ জানুয়ারী ২০১৩ খ্রিঃ সনে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা উদ্বোধন করেন। ময়মনসিংহ জেলা শহরের জিলা স্কুল রোডে বেসরকারী ভাড়া বাসায় হাতে লিখা পাসপোর্ট ও শেষদিকে এমআরপি কার্যক্রমও চলে।

## নবনির্মিত অফিস ভবন ঃ

ময়মনসিংহ শহরের মাসকান্দা এলাকায় ২০১৩ খ্রিঃ সালে ০.০৫ অযুতাংশ জমির উপর ৩ তলা বিশিষ্ট ভবন স্থাপন করা হয়। উক্ত ভবনটি ০৩ জানুয়ারী ২০১৩ খ্রিঃ সনে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা উদ্বোধন করেন। সুপরিসর ভবনে অত্যন্ত মনোরম পরিবেশে দাপ্তরিক কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।

## মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট

বর্তমান সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ নির্মাণের প্রতিশ্রম্নতি বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট এর কার্যক্রম শুরম্ন হয়। ডিজটাল পদ্ধতির-এ পাসপোর্ট প্রার্থী জনগণের মাঝে বিশেষ সাড়া পড়ে এবং উদ্বোধনী দিনেই অনেক লোক উক্ত পদ্ধতির পাসপোর্ট- এর জন্য আবেদন করেন।

নিজস্ব ভবন উদ্বোধন এর আগে উক্ত ভাড়া বাসাতেই এমআরপি কার্যক্রম প্রাথমিকভাবে চালু হয় পরবর্তীতে তা নিজস্ব ভবনে স্থানান্তরিত হয় এবং অদ্যবধি নিজস্ব ভবনেই মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট - এর কার্যক্রম এবং অতিসম্প্রতি ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।

২৫ এপ্রিল ২০১০ খ্রিঃ হতে ৩০ জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত মোট ৬,৬৪,২৪৯ টি মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট ইস্যু/প্রদান করা হয়েছে।

## ই-পাসপোর্ট ঃ

ই- পাসপোর্ট হলো একটি বায়োমেট্রিক পাসপোর্ট যাতে একটি এমবেডেড ইলেকট্রনিক মাইক্রোপ্রসেসর চিপ রয়েছে। ইলেক্ট্রনিক মাইক্রোপ্রসেসর চিপের মধ্যে রয়েছে বায়োমেট্রিক তথ্য যা পাসপোর্টধারীর পরিচয় প্রমাণের জন্য ব্যবহার করা হয়। এতে মাইক্রোপ্রসেসর চিপ বা কম্পিউটার চিপ এবং অ্যান্টেনাসহ স্মার্ট কার্ড প্রযুক্তির ব্যবহার করা হয়। পাসপোর্টের গুরম্নত্বপূর্ণ তথ্য চিপে সংরক্ষিত করা হয়। আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ময়মনসিংহ- এ অতি সম্প্রতি ১৮ই মার্চ ২০২০ খ্রিঃ তারিখে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম - এর উদ্বোধন করা হয়। করোনাকালীন সময়ে সাময়িকভাবে এর কার্যক্রম বন্ধ থাকার পর ০১/০৯/২০২০ খ্রিঃ তারিখে পুনরায় ই-পাসপোর্ট চালু হয়েছে।

## অত্র কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সমূহ ঃ

- আগত প্রতিবন্ধী, অসুস্থ এবং বয়স্ক আবেদনকারীদের এমআরপি এনরোমেন্ট এবং বায়ো এনরোলমেন্ট- এর জন্য পৃথক কাউন্টার।
- অসুস্থদের জন্য হুইল চেয়ারের ব্যবস্থা করা হয়েছে।
- মহিলাদের জন্য পৃথক কাউন্টারের মাধ্যমে প্রি-এনরোলমেন্ট এবং বায়ো এনরোলমেন্ট এর ব্যবস্থা নিশ্চিত করা হয়েছে।
- আবেদনকারীদের জন্য অনুসন্ধান ও হেল্প ডেস্ক চালু করা হয়েছে।
- বিনা মূল্যে ফরম বিতরণ ও ফরম পূরণে সহযোগিতা করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
- কর্মচারীদের জন্য ডিজিটাল হাজিরা স্াপন করা হয়েছে।
- ইন্টারকম সিস্টেম স্থাপন করা হয়েছে ফলে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের একে অন্যের মধ্যে যোগাযোগ গতিশীল হওয়ায় এতে সেবা প্রদান আরও বেগবান হয়েছে।
- অভিযোগ ও পরামর্শ বক্স স্থাপন করা হয়েছে।
- পাসপোর্ট সংক্রান্তত্ম তথ্যাদি বিস্তারিতভাবে নোটিশ বোর্ডে প্রদর্শন করা হয়েছে।
- ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার স্থাপন করা হয়েছে।
- গাড়ী পার্কিং- এর ব্যবস্থা করা হয়েছে।
- পাসপোর্ট আবেদনকারীগণের বসার জন্য মহিলা ও পুরম্নষের পৃথকভাবে বসার ব্যবস্থা করা হয়েছে।
- ওয়েটিং রম্নমে বিনোদনের জন্য ০২ (দুই) টি টিভি স্থাপন করা হয়েছে।
- পরিবর্তিত ফরমেটে সিটিজেন চাটার স্থাপন করা হয়েছে।

- করোনাকালীন সময়ে  স্বাস্থ্য বিধি মেনে চলার জন্য সচেতনতা মূলক ব্যানার টানানো হয়েছে। কর্মচারীদের মাঝে সুরক্ষা সামগ্রী বিতরণসহ হাত ধোয়ার জন্য প্রবেশ পথে ব্যাসিন স্থাপন করা হয়েছে।