



শেখ শামসিন্দার
উদ্যোগ

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
Mymensingh Palli Bidyut Samity-3.
(এলাকা ভিত্তিক পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)

ময়মনসিংহ পবিস-৩
শম্ভুগঞ্জ, সদর, ময়মনসিংহ।
Email: mpbs3@yahoo.com
web: pbs3.mymensingh.gov.bd



স্মারক নং-২৭.১২.৬১৫২.৫৬৪.০২.০১৬.২১- ১৬৫৭)

তারিখ: ০৩ এপ্রিল' ২০২১খ্রিঃ
২০ চৈত্র'১৪২৭ বঙ্গাব্দ

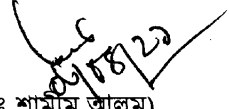
পরিচালক
জনসংযোগ পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জন্য পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ'২১) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.০২১.৭২.১৭১.২১.২৮৯৮, তারিখঃ ২১/০৩/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিসের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জন্য জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ'২১) প্রতিবেদন অত্রসাথে প্রেরণ করা হলো এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(খঃ শামিম আলম)
জেনারেল ম্যানেজার(চঃ দাঃ)।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ময়মনসিংহ পাবনা-৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

পরিশিষ্ট ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মতবা	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৮													
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি		
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	কারিগরি বিভাগ	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	কারিগরি বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৬৫ (মাথাপিছু জনঘনত্ব)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫ জনঘনত্ব	১৫ জনঘনত্ব	১০.৫৬ জনঘনত্ব	১৫ জনঘনত্ব			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৬৫ (মাথাপিছু জনঘনত্ব)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫ জনঘনত্ব	১৫ জনঘনত্ব	১০.৫৬ জনঘনত্ব	১৫ জনঘনত্ব			
৩. শূদ্ধাচার প্রতিষ্ঠার স্বায়ক আইন/বিধিনির্দেশনা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০													
৩.১ পাবনা চাকুরী বিধি(১৯৯২) সংশোধিত-২০১২	বিধি/ উপবিধি	৪	%	অফিস/ বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ পাবনা নির্দেশিকা সিরিজ ১০০২০০,৩০০	নীতিমালা	৩	%	অফিস/ বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৩ সরকার ও বাপবিবো কর্তৃক জারিকৃত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র	প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র	৩	%	অফিস/ বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪. ওয়েবসাইটে সেবার হালনাগাদকরণ.....৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে পেশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে পেশ্যমানকৃত	১	তারিখ	জুনিয়র /সরকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৬.৮.২০২০	২৫.২২.২০২০	২৫.৩.২০২১	২৫.৪.২০২১			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবার হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	জুনিয়র /সরকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.৮.২০২০	২৫.২২.২০২০	২৫.৩.২০২১	২৫.৪.২০২১			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবার হালনাগাদকরণ	সেবার হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	জুনিয়র /সরকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.৮.২০২০	২৫.২২.২০২০	২৫.৩.২০২১	২৫.৪.২০২১			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবার হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	জুনিয়র /সরকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.৮.২০২০	২৫.২২.২০২০	২৫.৩.২০২১	২৫.৪.২০২১			
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	জুনিয়র /সরকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.৮.২০২০	২৫.২২.২০২০	২৫.৩.২০২১	২৫.৪.২০২১			
৫. মূল্যায়ন প্রতিষ্ঠা.....৯													
৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩১/১২/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২০২০						
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	নিষ্পত্তিকৃত	৮০%	নিষ্পত্তিকৃত	৮০%		অনলাইন কোন অভিযোগ প্রায় হয়নি
৬. সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....১৪													
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাহািতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অববহুরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২০-২০২১					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.২ "দুর্যোগে আলোর গেরিলা" এর মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৩	সংখ্যা	এজিএম (ডেভেলপমেন্ট)	১০০ টি	১	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০	১০০	
৬.৩ উইটন বৈঠক আয়োজন	উইটন বৈঠক আয়োজিত	৩	সংখ্যা	এজিএম (সমন্বয় সেবা)	২৪ টি	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬		
৬.৪ "আলোর ফোরওয়ার্ড" এর মাধ্যমে গ্রাহক সংযোগ প্রদান	সংযোগ প্রদান	৩	সংখ্যা	এজিএম (ডেভেলপমেন্ট)	১০০ টি	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০		
৬.৫ সোশ্যাল মিডিয়া ও ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রচারণা	প্রচারণা	২	সংখ্যা	এজিএম (সমন্বয় সেবা)	১২	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	১২		
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কসম্বন্ধে.....৫													
৭.১ কিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও কিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩		এজিএম (প্রশাসন)	৩১/০৮/২০২০	৩১/০৮/২০২০							
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারের ক্রয় সম্পাদন	২	%	এজিএম (প্রশাসন)	২০%	৫%	৫%	৫%	৫%	৫%			পরিসে ই-টেন্ডার চালু হয়নি
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিমুখিত (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিমুখিত বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	এজিএম (সমন্বয় সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	অফিস প্রদান	২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৬	৬		
						অর্জন	৬	৬	৬	৬	৬		

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

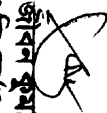
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০২৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসসূত্রে	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসসূত্রে নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	অফিস প্রধান	২৪	৬	৬	৬	৬	৬	৬			
৯. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সংরক্ষক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (আইসিকার ভিত্তিতে নূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)														
৯.১ স্টফ সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২৪	৬	৬	৬	৬	৬	৬			
৯.২ স্টফ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	২	%	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৬	৬			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৯.৩ গ্রাহক সচেতনতা মূলক কার্যক্রম	মাইকিংকরণ, লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ	২	সংখ্যা	এজিএম (সমন্বয় সেবা)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১	১	১	১	১		
৯.৪ গ্রাহক হয়রানি ও দালালদের দৌরাত্ন বন্ধে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	অনলাইনে আবেদন ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	২	সংখ্যা	এজিএম (সমন্বয় সেবা)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫			
						অর্জন	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫			
৯.৫ বিদ্যুৎ মুরি/ পার্শ্বসংযোগ বন্ধে অসামান্য আদালত কর্তৃক অভিযান পরিচালনা	অভিযান পরিচালনা	২	সংখ্যা	সকল অফিস প্রধান/বিভাগীয় প্রধান	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	২			
						অর্জন	২	২	২	২	২			
১০. শুল্কচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩														
১০.১ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রস্তুত পুরস্কার	৩	তারিখ	সিনিয়র জিএম	৩০/৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১					বাস্তবায়িত		
						অর্জন								

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)


(Handwritten signature)

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১১. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন.....১														
১১.১ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএসইভুক্ত অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান/বিকল্প প্রধান	৪টি (বিশেষ পরিচ্ছন্নতা অভিযান)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.৯.২০২০	৩১.১২.২০	২৮.৩.২১	২৯.৬.২১				
১২. অর্থ বরাদ্দ.....২														
কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১				অর্জিত মান			
১২.১ শুল্কচার কর্ম-পরিচালনার অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	এজিএম (অর্থ)	১.৫৫ লক্ষ টাকা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৪														
১৩.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২০-২১ স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিচালনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	১৬.৮.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৬.৮.২০২০							
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দস্তাবেজস্বায় দাখিল ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫.৯.২০২০	১৬.১২.২০	১৫.৪.২১	৩০.৬.২১				


জীবন কুমার কব
 এ.ডি.এম (ও.এস.এম)
 নন্দনদিঘে শবিন-৩




Md. Afzal Hossain
 AGM (MS)
 Mymensingh PBS-3


মোঃ জিব্বার রহমান
 জিডিএম (সদস্য-শিক্ষায়ী)
 নন্দনদিঘে শবিন-৩