



ISO 9001:2015 Certified



ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
Mymensingh Palli Bidyut Samity-3.
(এলাকা ভিত্তিক পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)

ময়মনসিংহ পবিস-৩
শক্তগঞ্জ, সদর, ময়মনসিংহ।
Email: mpbs3@yahoo.com
Web: pbs3.mymensingh.gov.bd



স্মারক নং-২৭.১২.৬১৫২.৫৬৪.০২.০২৩.২১. 2662

তারিখ: ১৯ আষাঢ়, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৩ জুলাই, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

পরিচালক
জনসংযোগ পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জন্য পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন'২১) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০২১.৭২.২২৪.২১.৩৮৩৮; তাং-২৮/০১/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র পবিস-এর ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন'২১) প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক পূরণপূর্বক প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(খঃ শামীম আলম)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ময়মানসিংহ পাবনা-৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কোশল কর্ম-পরিবর্তন, ২০২০-২০২১

পরিশিষ্ট ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্তন, ২০২০-২০২১					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাথমিক ব্যবস্থা.....৮														
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সত্তা	অনুষ্ঠিত সত্তা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি/১টি	১টি/১টি	১টি/১টি	১টি/১টি				
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সত্তার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%/২৫%	২৫%/২৫%	২৫%/২৫%	২৫%/২৫%				
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০														
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিয়িত অংশীজনের অংশগ্রহণে সত্তা	অনুষ্ঠিত সত্তা	২	সংখ্যা	কারিগরি বিভাগ	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি/১টি	১টি/১টি	১টি/১টি	১টি/১টি				
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সত্তার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	কারিগরি বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৫০%/৫০%							
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৬৫ (মোখাপিছু জনসংখ্যা)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫ জনসংখ্যা	১৫ জনসংখ্যা	২০ জনসংখ্যা	১৫ জনসংখ্যা				
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৬৫ (মোখাপিছু জনসংখ্যা)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫ জনসংখ্যা	১৫ জনসংখ্যা	২০ জনসংখ্যা	১৫ জনসংখ্যা				
৩. শূদ্ধাচার প্রতিষ্ঠার সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/অন্যান্য ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০														
৩.১ পাবনা চাকুরী বিধি(১৯৯২) সংশোধিত-২০১২	বিধি/উপবিধি	৪	%	অফিস/বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%/১০০%	১০০%/১০০%	১০০%/১০০%	১০০%/১০০%				
৩.২ পাবনা নির্দেশিকা সিরিজ ১০০,২০০,৩০০	নীতিমালা	৩	%	অফিস/বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%/১০০%	১০০%/১০০%	১০০%/১০০%	১০০%/১০০%				
৩.৩ সরকার ও বাণবিরোধী কর্তৃক জারিকৃত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র	প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র	৩	%	অফিস/বিভাগ প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%/১০০%	১০০%/১০০%	১০০%/১০০%	১০০%/১০০%				

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
৪. ওয়েবসাইটে সেবারঙ্গ হালনাগাদকরণ.....৮	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	কুনিকারী/সেবকারী ইঞ্জিনিয়ার আইডি	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৬.৮.২০২০	২৫.২২.২০২০	২৫.৩.২০২১	২৫.৪.২০২১			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবারঙ্গ হালনাগাদকরণ	সেবারঙ্গ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	কুনিকারী/সেবকারী ইঞ্জিনিয়ার আইডি	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১.৮.২০২০	২৫.২২.২০২০	২৫.৩.২০২১	২৫.৪.২০২১			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য আধিকার সেবারঙ্গ হালনাগাদকরণ	সেবারঙ্গ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	কুনিকারী/সেবকারী ইঞ্জিনিয়ার আইডি	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১.৮.২০২০	২৫.২২.২০২০	২৫.৩.২০২১	২৫.৪.২০২১			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবারঙ্গ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	কুনিকারী/সেবকারী ইঞ্জিনিয়ার আইডি	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১.৮.২০২০	২৫.২২.২০২০	২৫.৩.২০২১	২৫.৪.২০২১			
৪.৫ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নিবেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	কুনিকারী/সেবকারী ইঞ্জিনিয়ার আইডি	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১.৮.২০২০	২৫.২২.২০২০	২৫.৩.২০২১	২৫.৪.২০২১			
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭													
৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩১/১২/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১/১২/২০২০						
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			জন লাইনে কোন অভিযোগ প্রাপ্ত হয়নি
৬. সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....২৪													
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিটারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাহাছিতার মতামত সংরক্ষণ	রোজিটার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	নিয়মিতভাবে	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

(Signature)

(Signature)

(Signature)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অববহুরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবাহক, ২০২০-২০২১					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার	মোট অর্জন					
৬.২ "সুযোগে আলোর গেরিলা" এর মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৩	সংখ্যা	এজিএম (ওএডএম)	১০০ টি	১	৫	২৫	২৫	১০	২৫	২৫	২৫	১৩	১৪
৬.৩ উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক আয়োজিত	৩	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২৪ টি	১	৫	১৫	১৫	১০	১৫	১৫	১৫	১৩	
৬.৪ "আলোর ফেরিওয়াল" এর মাধ্যমে গ্রাহক সংযোগ প্রদান	সংযোগ প্রদান	৩	সংখ্যা	এজিএম (ওএডএম)	১০০ টি	১	৫	২৫	২৫	১০	২৫	২৫	২৫	১৩	
৬.৫ সোশ্যাল মিডিয়া ও ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রচার প্রচারণা	প্রচারণা	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২	১	৫	১৫	১৫	১০	১৫	১৫	১৫	১৩	

৭. ক্রয়ক্ষেত্রে খরচাচার.....৫

৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩১/০৮/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৮/২০২০	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	
৭.২ ই-টেজারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেজারের ক্রয় সম্পাদন	২	%	এজিএম (প্রশাসন)	২০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	৫%	৫%	৫%	৫%	৫%	৫%	৫%	৫%

৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২

৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা					২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	
						লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%						২৫%
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	অফিস প্রধান	২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	

(Handwritten signatures and marks)

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মতবা			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	অফিস প্রধান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	অফিস প্রধান	২৪	৬	৬	৬	৬	৬				
৯. শুল্কচাচর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে স্বায়ত্ত্বাধীন কার্যক্রম.....১৫ (স্বয়ংসিদ্ধার ভিত্তিতে নুনভর পিচি কার্যক্রম)														
৯.১ স্ট্যাক সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২৪	৬	৬	৬	৬	৬				
৯.২ স্ট্যাক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	২	%	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৬				
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৯.৩ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাইকিংকরণ, লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
						অর্জন	১	১	১	১				
৯.৪ গ্রাহক হয়রানি ও দালালদের দৌরাত্ম বন্ধে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ	অনলাইনে আবেদন ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫				
						অর্জন	২৫	২৫	২৫	২৫				
৯.৫ বিদ্যুৎ চুরি/ পার্শ্বসংযোগ বন্ধে আ্যমান আদালত কর্তৃক অভিমান পরিচালনা	অভিমান পরিচালনা	২	সংখ্যা	সকল অফিস প্রধান/বিভাগীয় প্রধান	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২				
						অর্জন	২	২	২	২				
১০. শুল্কচাচর চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩														
১০.১ শুল্কচাচর পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সিনিয়র জিএম	৩০/৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০২১							
						অর্জন	বাস্তবায়িত							

(Signature)

(Signature)

(Signature)

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের তারিখ/পদ	২০২০-২০২১	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মতব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬		৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১১. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন.....১

১১.১ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএইউভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)

উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সকল জাতিসংঘ/বিজাপুর	৪টি বিশেষ পরিচ্ছন্নতা অভিযান	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০.৯.২০২০	৩১.১১.২০	১৮.৩.২১	২৯.৬.২১				
						বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত				

১২. আর্থ বরাদ্দ.....২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের তারিখ/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১								
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১২.১ শুল্কচাষ কর্ম পরিচালনায় অর্জিত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	এজিএম (অর্থ)	১৫৫ লক্ষ টাকা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন								
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন								

১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৪

১৩.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কচাষ কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২০-২১ স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ

প্রণীত কর্ম-পরিচালনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	১৬.৮.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৬.৮-২০	১৬.১১-২০	১৬.০২-২১	১৬.০৫-২১			
						বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত			

১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দস্তর/সংস্বায় দাখিল ও স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ

ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫.৯.২০২০	১৬.১১.২০	১৫.৪.২১	৩০.৬.২১			
						বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত			

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)