গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়

হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।

০১. রুপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রুপকল্প (Vision) :

প্রাকৃতিক, জলবায়ুজনিত ও মনুষ্যসৃষ্ট দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাব দরিদ্রতা বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠীর সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।

অভিলক্ষ্য (Mision)

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালী করণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশাগ্রস্থ জনগোষ্ঠীর ঝুঁকি হ্রাস এবং দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষম জরুরী সাড়াদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা

০২.০০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

০২.০১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর
০১	দৈনিক দুর্যোগ বার্তা/আগাম বার্তা	ফোন, এসএমএস, মাইকিংসহ অন্যান্য প্রচার মাধ্যম	দুর্যোগ সংক্রান্ত সিগনালের ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা/ অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর ফোন : ০৯০২৬৫৬১৭৪
০২	কাজের বিনিময়ে খাদ্য (কাবিখা/কাবিটা)	ইউনিয়ন পরিষদ এর অনুকূলে	পরিপত্র অনুযায়ী ইউনিয়ন পরিষদ হতে অগ্রাধিকার তালিকা প্রাপ্তি, উপজেলা কর্তৃক বরাদ্দের বিভাজন, প্রাক্কলন প্রস্তুত এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে প্রকল্প ছক প্রস্তুত করণ। উপজেলা কমিটির সুপারিশক্রমে জেলা কমিটিতে প্রেরণ। জেলা কর্ণধার কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তির পর খাদ্যশষ্য/নগদ টাকা ছাড় করণ।	বিনামূল্যে	৫০ (পঞ্চাশ) দিন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোন : ০৯০২৬৫৬১৭৪
০৩	টেষ্ট রিলিফ (টিআর)	ইউনিয়ন পরিষদ এর অনুকূলে				
০৪	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি (ইজিপিপি)	ইউনিয়ন পরিষদ এর অনুকূলে	অধিদপ্তর হতে প্রাপ্ত বিভাজনের ভিত্তিতে প্রকল্প বাস্তবায়ন পদক্ষেপ গ্রহণ এবং নিবন্ধিত শ্রমিকদের ব্যাংক হিসেবে মজুরী পরিশোধের নিমিত্তে Mother Account হতে Child Account এ স্থানান্তর করণ।	বিনামূল্যে	৪০ (চল্লিশ) দিন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা/ অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর ফোন : ০৯০২৬৫৬১৭৪
০৫	ভিজিএফ	ইউনিয়ন পরিষদ এর অনুকূলে	ইউনিয়ন ভিত্তিক প্রাপ্ত বরাদ্দের বিভাজন, ইউনিয়ন পরিষদকে উপকারভোগীর তালিকা প্রেরণের জন্য পত্র প্রেরণ। তালিকা প্রাপ্তির পর উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে খাদ্যশস্য ছাড় করণ।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোন : ০৯০২৬৫৬১৭৪
০৬	ব্রীজ/কালভার্ট কর্মসূচি	ঠিকাদারকে কার্যাদেশ প্রদানের মাধ্যমে	মাননীয় সংসদ সদস্য মহোদয়ের সুপারিশক্রমে প্রকল্প তালিকা প্রণয়ন। প্রস্তাবিত প্রকল্প সমূহের হাইড্রোলিক ডাটা সংগ্রহপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ। অধিদপ্তর হতে প্রাক্কলন, ডিজাইন প্রাপ্তি এবং দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে বাস্তবায়ন কার্যক্রম গ্রহণ।	বিনামূল্যে	৬০ (ষাট) দিন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোন : ০৯০২৬৫৬১৭৪
০৭	ঢেউটিন ও গৃহ নির্মাণ বাবদ নগদ টাকা	উপকারভোগীর অনুকূলে	নির্ধারিত ছকে মাননীয় সংসদ সদস্য, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ইউপি চেয়ারম্যান এর সুপারিশক্রমে উপকারভোগীর অনুকূলে বরাদ্দ প্রদান।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষ্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোন : ০৯০২৬৫৬১৭৪
০৮	শীতবস্ত্র (কম্বল)	উপকারভোগীর অনুকূলে	ইউনিয়ন ভিত্তিক প্রাপ্ত বরাদ্দের বিভাজন, ইউনিয়ন পরিষদকে উপকারভোগীর তালিকা প্রেরণের জন্য পত্র প্রেরণ। তালিকা প্রাপ্তির পর বরাদ্দকৃত কম্বল ছাড় করণ।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষ্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোন : ০৯০২৬৫৬১৭৪

০৩.অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	বিস্তারিত সময়সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	১৫ (পনের) দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।
০২	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জেলা প্রশাসক, ময়মনসিংহ এর কার্যালয়, ময়মনসিংহ।		জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ।

০৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের নিমিত্ত প্রকল্প গ্রহণ, শ্রমিক নিবন্ধনে ইউনিয়ন পরিষদকে আপনার সহযোগীতা সঠিক ও জনগুরত্বপূর্ণ প্রকল্প বাস্তবায়ন, জাতীয় উন্নয়ন ও অগ্রগতিকে সাহায্য করবে।
০২	হতদরিদ্র/দুর্দশাগ্রস্থ মানুষকে সহায়তার ক্ষেত্রে সঠিক উপকারভোগী নির্বাচনই ১০০% সফলতা লাভের প্রথম ধাপ। এ ক্ষেত্রে আপনার আন্তরিক সহযোগীতা/পরামর্শ আমাদের অগ্রযাত্রা এবং সামগ্রিক কর্মকান্ডের পাথেয়।