

মুজিব বর্ষের অঙ্গীকার  
ঘরে ঘরে গ্রন্থাগার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার শেরপুর



২০/০৩/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ বিষয়ক ৩য় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি সাজ্জাদুল করিম  
লাইব্রেরিয়ান  
সভার তারিখ ২০ মার্চ, ২০২১  
সভার সময় সকাল ১১:৩০ টা  
স্থান লাইব্রেরিয়ানের কক্ষ, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, শেরপুর।  
উপস্থিতি পরিশিষ্ট-ক।

সভাপতি উপস্থিত সকল সেবাগ্রহীতা ও অংশীজনকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২১ অনুযায়ী দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিত করণের নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা ও অংশীজনদের সাথে আলোচনা করেন। বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্রমিক	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	সঠিক নিয়মে অভিযোগ জানানো	<ul style="list-style-type: none"><li>মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে অভিযোগ করতে হবে।</li><li>সুনির্দিষ্ট অভিযোগ নির্ধারিত ব্যক্তির নিকট জানাতে হবে।</li><li>নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে।</li></ul>	সকল সেবাগ্রহীতা ও অংশীজন

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সদস্যদের ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সাজ্জাদুল করিম  
লাইব্রেরিয়ান

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৮৯০০.০০০.০৫.০০১.১৭.৫১

তারিখ: ৮ চৈত্র ১৪২৭

২২ মার্চ ২০২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) পরিচালক (লাইব্রেরি, উন্নয়ন ও আইটি), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপ-পরিচালক, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ
- ৩) অফিস কপি, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার শেরপুর

সাজ্জাদুল করিম  
লাইব্রেরিয়ান