



**২৬/০৯/২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের
অবহিতকরণ বিষয়ক ১ম সভার কার্যবিবরণী**

সভাপতি : সাজ্জাদুল করিম,
লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, শেরপুর।
সভার তারিখ : ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২০।
সভার সময় : দুপুর ১২:০০ টা।
স্থান : লাইব্রেরিয়ানের কক্ষ, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, শেরপুর।
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক।

সভাপতি উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি ২০২০-২১ অর্থবছরে মহাপরিচালক, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর ও লাইব্রেরিয়ান, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার শেরপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের ১.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ বিষয়ক ১ম সভায় উপস্থিত অংশীজনকে এবিষয়ে ধারণা প্রদান করেন। করোন সংক্রমনজনিত কারণে অধিদপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক পাঠকসেবা বন্ধ থাকায় কোন সেবাগ্রহীতাকে উক্ত সভায় আমন্ত্রণ জানানো সম্ভব হয়নি।

সিদ্ধান্ত: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক নির্দেশনা মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সদস্যদের ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সাজ্জাদুল করিম
লাইব্রেরিয়ান,
ফোন : ০৯৩১-৬১৬১৪

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৬.৮৯০০.০০০.০৫.০০১.১৭.৯৯(ক)

তারিখ: ১১ আশ্বিন ১৪২৭
২৬ সেপ্টেম্বর ২০২০

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ২) পরিচালক (লাইব্রেরি, উন্নয়ন ও আইটি), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ৩) প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান (উপ-পরিচালক), বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, ময়মনসিংহ
- ৪) লাইব্রেরিয়ান / সহকারী পরিচালক, পরিসংখ্যান ও ওয়েব পোর্টাল শাখা, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
- ৫) অফিস কপি, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার শেরপুর

সাজ্জাদুল করিম
লাইব্রেরিয়ান