**সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত কর্মকান্ডের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ছক (এপ্রিল হতে জুন/২০২১)**

নাগরিক সেবা

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্র: | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  ও  শাখার নাম | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস) | মোট আবেদনের সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার | অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য |
| ০১ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | প্রজেক্ট প্রোফাইল সরবরাহ | ০৫ | এপ্রিল/২০২১ খ্রি:  ০২টি  (১) মশার কয়েল তৈরীর উপর  (২) জেলী তৈরীর উপর | ০২টি | - | - | ১০০% | - |
| ০২ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | প্রস্তাবিত মাইক্রো শিল্পের নিবন্ধন | ০৩ | - | - | - | - | - | - |
| ০৩ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | প্রস্তাবিত কুটির শিল্পের নিবন্ধন | ০৩ | ১৭৫ টি | ১৭৫ টি | - | - | ১০০% | - |
| ০৪ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | প্রস্তাবিত ক্ষুদ্র শিল্পের নিবন্ধন | ০৩ | ০৫টি | ০৫ টি | - | - | ১০০% | - |
| ক্র: | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  ও  শাখার নাম | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস) | মোট আবেদনের সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার | অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য |
| ০৫ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | প্রস্তাবিত মাঝারী শিল্পের নিবন্ধন | ৩ | - | - | - | - | - | - |
| ০৬ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | বিদ্যমান মাইক্রো শিল্পের নিবন্ধন | ৩ | - | - | - | - | - | - |
| ০৭ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | বিদ্যমান কুটির শিল্পের নিবন্ধন | ৩ | - | - | - | - | - | - |
| ০৮ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | বিদ্যমান ক্ষুদ্র শিল্পের নিবন্ধন | ৩ | - | - | - | - | - | - |
| ক্র: | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  ও  শাখার নাম | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস) | মোট আবেদনের সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার | অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য |
| ০৯ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | বিদ্যমান মাঝারী শিল্পের নিবন্ধন | ০৩ | - | - | - | - | - | - |
| ১০ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | বিসিকের তত্বাবধানে কুটির শিল্পে ঋণ সেবা প্রদান | ২০ | ১৮টি | ১৮ টি | - | - | ১০০% | - |
| ১১ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | বিসিকের তত্বাবধানে ক্ষুদ্র শিল্পে ঋণ সেবা প্রদান | ২০ | - | - | - | - | - | - |
| ১২ | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | প্রযুক্তি তথ্য বিতরণ | ১ | ০৩ টি | ০৩টি | - | - | ১০০% |  |
| ক্র: | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  ও  শাখার নাম | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস) | মোট আবেদনের সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার | অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য |
| ১৯ | সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | প্লট বরাদ্দ প্রদান | - | - | - | - | - | - | - |
| ২০ | সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | প্লটের হস্তান্তর অনুমোদন | - | - | - | - | - | - | - |
| ২১ | সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | লিজ ডিড সম্পাদন | - | - | - | - | - | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্র: | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  ও  শাখার নাম | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস) | মোট আবেদনের সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার | অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য |
| ২২ | আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১২৮, মতিঝিল বা/এ,  ঢাকা- ১০০০  ফোন:+৮৮-০২  ৯৫৬০৭৯৭  [rddhaka@bscic.gov.bd](mailto:rddhaka@bscic.gov.bd)  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৭ আগ্রাবাদ বা/এ, চট্টগ্রাম  ফোন:+৮৮০৩১৭২০৪২২  [rdctg@bscic.gov.bd](mailto:rdctg@bscic.gov.bd)  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, সপুরা, রাজশাহী  ফোন:+৮৮-০৭১১-  ৭৬১১২২  [rdrajshahi@bscic.gov.bd](mailto:rdrajshahi@bscic.gov.bd)  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৯-২০ কেডিএ বা/এ, খুলনা  ফোন:+৮৮-০৪১- ৭২১৭১৩  [rdkhulna@bscic.gov.bd](mailto:rdkhulna@bscic.gov.bd) | ৫ তলা পর্যন্ত শিল্প ইউনিটের লে-আউট প্ল্যান অনুমোদন | ৭ | - | - | - | - | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্র: | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  ও  শাখার নাম | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস) | মোট আবেদনের সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের হার | অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য |
|  | আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১২৮, মতিঝিল বা/এ,  ঢাকা- ১০০০  ফোন:+৮৮-০২  ৯৫৬০৭৯৭  [rddhaka@bscic.gov.bd](mailto:rddhaka@bscic.gov.bd)  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৭ আগ্রাবাদ বা/এ, চট্টগ্রাম  ফোন:+৮৮০৩১৭২০৪২২  [rdctg@bscic.gov.bd](mailto:rdctg@bscic.gov.bd)  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, সপুরা, রাজশাহী  ফোন:+৮৮-০৭১১-  ৭৬১১২২  [rdrajshahi@bscic.gov.bd](mailto:rdrajshahi@bscic.gov.bd)  আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ১৯-২০ কেডিএ বা/এ, খুলনা  ফোন:+৮৮-০৪১- ৭২১৭১৩  [rdkhulna@bscic.gov.bd](mailto:rdkhulna@bscic.gov.bd) |  | ৫ |  |  |  |  |  |  |
|  | সংশ্লিষ্ট বিসিক জেলা কার্যালয় প্রধান  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের নাম পরিবর্তন | ৫ | - | - | - | - | - | - |
|  | সংশ্লিষ্ট শিল্পনগরী কর্মকর্তা  তথ্য প্রদানকারী:  সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কার্যালয় | শিল্পনগরীতে  ব্যাংকে দায়বদ্ধ রাখা সংক্রান্ত অনাপত্তিপত্র প্রদান | ৫ | - | - | - | - | - | - |