গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
ভালুকা,ময়মনসিংহ ।

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার বিবরণ	প্রাপ্য সুবিধাদি	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রাপ্তির শর্ত	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
০১	প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ(সকল মেয়াদ ০১মাস হতে ০৬ মাস)	প্রশিক্ষণের সুবিধা(আবাসিক/অনাবাসিক) আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ	বেকার যুবক ও যুব মহিলা	১৮-৩৫ বছরের বেকার যুবক ও যুব মহিলা হতে হবে ।কম পক্ষে ৮ম শ্রেণী পাশ ।৫০/- থেকে ১০০০/- টাকা ভর্তি ফি দিতে হবে ।	উপ-পরিচালকের কার্যালয়/যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র/ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ।	ভর্তি বিজ্ঞপ্তি অনুসারে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন করতে হবে ।মৌখিক/ ভর্তি পরীক্ষার মাধ্যমে বাছাই করা হয় ।	০৭-১০ দিন
০২	অপ্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ(সকল মেয়াদ০৭-২১দিন)	প্রশিক্ষণের সুবিধা (অনাবাসিক)আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ	বেকার যুবক ও যুব মহিলা	১৮-৩৫ বছরের বেকার যুবক ও যুব মহিলা হতে হবে ।কম পক্ষে ৫ম শ্রেণী পাশ ।স্থানীয় চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ পরিচালিত হবে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	মৌখিক পরীক্ষার মাধ্যমে বাছাই করা হয় ।	০৭-১০ দিন
০৩	যুব ঋণ (প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠা	৪০০০০/-হতে ১০০০০০/-পর্যন্ত ৫%ক্রমহ্রাসমান হার সুদে ঋণ প্রদান করা	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ও প্রকল্প গ্রহনকারী	ক)প্রশিক্ষণ প্রহণের ০৩ বছরের মধ্যে প্রকল্পগ্রহণকা	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা ও সহকারী উপজেলা যুব	ঋণ গ্রহীতা প্রকল্প সম্প্রসারনের জন্য সাদা	০১ মাস

	নক)	হয় ।০১ থেকে ০৩ মাস পর্যন্ত গ্রেস পিরিয়ড প্রদানের সুযোগ রয়েছে ।	আবেদন কারী	রী সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আবেদন করতে হবে । খ)ঋণ আবেদনকারীর পক্ষে নিশ্চয়তাকারীর অথবা নিজের জমির মূল দলিল ও হালনাগাদ পর্চা ও দাখিলা জমা রাখতে হবে গ)নিশ্চয়তাকারী সরকারী চাকুরীজীবী হলে নির্ধারিত ফরমে নিশ্চয়তাকারীর নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের প্রত্যয়ণ পত্রের প্রয়োজন হয় ।	উন্নয়ন কর্মকর্তা	কাগজে স্ব স্ব উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করতে হবে ।নির্ধারিত আবেদনকারীকে ঋণ পাওয়ার জন্য ২০/- বিনিময়ে নির্ধারিত আবেদনফরম ক্রয় পূর্বক জমা প্রদান করতে হয় ।ঋণ অনুমদনের পর আবেদনকারী জামিনদার স্বাক্ষীসহ ৩০০/- স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা দাখিল করবেন ।	
০৪	যুব পুরস্কার(ব্যাক্তি কেন্দ্রিক ও সংগঠন কেন্দ্রিক	প্রতি বছর মাননীয় প্রধানমন্ত্রী প্রতি বিভাগ থেকে একজন সফল আত্মকর্মী ও একজন সফল যুব মহিলাকে এবং উপজাতি কোটায় একজনকে জাতীয় যুব পুরস্কার হিসাবে ক্রেস্ট ও ৫০০০০/- টাকা প্রাইজবন্ড প্রদান করে ।যুব সংগঠন পরিচালনায় অসাধারণ	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর হতে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সফল আত্মকর্মী সফল শ্রেষ্ঠ যুব সংগঠক	ক)যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর হতে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হতে হবে খ)প্রশিক্ষিত আত্মকর্মীর আত্মকর্মসংস্থান মূলক প্রকল্পের বয়স	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রনালয়	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন । খ) জেলা কমিটির সুপারিশ খ০ কেন্দ্রীয় কমিটির মনোনয়ন	প্রতি বছরের জুলাই থেকে ডিসেম্বর মাসের মধ্যে ।

		অবদান রাখার জন্য সারাদেশ হতে শ্রেষ্ঠ যুব সংগঠক হিসাবে জন পুরুষ ও জন মহিলাকে জাতীয় যুব পুরস্কার হিসাবে ক্রেস্ট, সনদপত্র ও ৪০০০০/- টাকার প্রাইজবন্ড প্রদান করে থাকেন।		কমপক্ষে ০৩ বছর পূর্ণ হতে হবে। সংগঠক হিসাবে ১০ বছর বাস্তাব অভিজ্ঞতা থাকতে হবে।			
০৫	অনুদান (যুব কল্যাণ তহবিল অনুন্নয়ন খাত কমন ওয়েলথ যুব কর্মসূচী)	নির্বাচিত সংগঠনের প্রকল্পের প্রকৃতি ও অবদান বিবেচনা করে ১০০০০/- থেকে ২০০০০/-টাকা পর্যন্ত প্রকল্প অনুদান বিবেচনা করা হয়।	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, সমাজ সেবা,মহিলা বিষয়ক সমবায় অধিদপ্তর এবং এনজিও বিষয়ক ব্যুরো থেকে রেজিষ্ট্রেশন ভুক্ত যুব সংগঠন।	ক)প্রস্তাবিত প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য মোট ব্যয়ের কমপক্ষে ১০% অর্থ তাদের নিজস্ব তহবিল থেকে বহন করতে হবে। খ)ফরমে র্নিদেশিত কাগজপত্র সহ ফরম র্নিভুলভাবে পূরণকরত যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা র্কতৃক সুপারিশ প্রদানের পর উপজেলা নির্বাদী কর্মকর্তা সুপারিশ করবেন।অত পর জেলার উপ-	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রনালয়	ক)নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ)উপজেলা ও জেলা কার্যালয়ের সুপারিশ গ) কেন্দ্রীয় কমিটির মনোনয়ন।	মন্ত্রনালয়ের অনুষ্ঠান থেকে মনোনিত সংগঠনকে চেক গ্রহন করতে হয়।

				পরিচালক সুপারিশ করে তা যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রনালয়য়ের নির্ধারিত মূল কপি প্রেরণ করতে হবে।			
০৬	যুব সংগঠন নিবন্ধন কার্যক্রম	প্রত্যেক আবেদনকারী যুব সংগঠন যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের নিবন্ধনভুক্ত হবে।	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সাথে সম্পৃক্ত যুব সংগঠন	ক)নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। খ)আবেদনপত্রের সাথে গঠনতন্ত্র কার্যনির্বাহী কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কার্যবিবরনীর ০৩ কপি সত্যায়িত অনুলিপি ও আবেদনপত্রের সহিত ৫০০/- টাকার ট্রেজারী চালান দাখিল করতে হবে।মোট সদস্য সংখ্যার কমপক্ষে দুই তৃতীয়াংশ দ্বারা অবশ্যই গঠনতন্ত্র ও কার্যনির্বাহী কমিটি অনুমোদিত হতে হবে।	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর,ময়মনসিংহ	ক)নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ)উপজেলা থেকে অবশ্যই সংগঠনভিত্তিক কার্যক্রম বিদ্যমান আছে কিনা সে বিষয়ে পরির্দশন প্রতিবেদন দাখিল।	যে কোন সময়ে