

সিটিজেন চার্টার(নাগরিক সেবা)

১। মন্ত্রণালয়ের নাম : যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

২। প্রতিষ্ঠানের নাম : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ।

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ১৮-৩৫ বৎসর বয়সী বেকার যুব ও যুব মহিলাদের আত্মনির্ভরশীল হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে পেশা ভিত্তিক প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, ঋণ ও অন্যান্য কার্যক্রম বাস্তবায়ন করে যাচ্ছে।

মাঠ পর্যায়ের সেবা :

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	প্রশিক্ষণ : প্রাতিষ্ঠানিক(অনাবাসিক) ক) কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি এপ্লিকেশন কোর্স খ) মডার্ন অফিস ম্যানেজমেন্ট এন্ড কম্পিউটার এ্যাপ্লিকেশন কোর্স গ) ইলেকট্রিক্যাল এন্ড হাউজওয়্যারিং প্রশিক্ষণ কোর্স ঘ) ইলেকট্রনিক্স প্রশিক্ষণ কোর্স ঙ) রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ারকন্ডিশনিং প্রশিক্ষণ কোর্স চ) পোশাক তৈরী প্রশিক্ষণ কোর্স ছ) মৎস্য চাষ প্রশিক্ষণ কোর্স জ) মোবাইল সার্ভিসিং প্রাতিষ্ঠানিক (আবাসিক) : ক) গবাদি পশু, হাঁস মুরগী পালন, প্রাথমিক চিকিৎসা, মৎস্য চাষ ও কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স খ) গরু মোটাতাজা করণ প্রশিক্ষণ কোর্স গ) পোখিত্তি বিজ্ঞান ব্যবস্থাপনা।	০৬ মাস ০৬ মাস ০৬ মাস ০৬ মাস ০৬ মাস ০৬ মাস ০১ মাস ০১ মাস ০৩ মাস ০১ মাস ০১ মাস	সেবার নাম "ক" ও "খ" এর ক্ষেত্রে শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম এইচ এস সি পাশ এবং অন্যান্য ট্রেডের ক্ষেত্রে ন্যূনতম অষ্টম শ্রেণী পাশ। সকল সনদের সত্যায়িত কপি, ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনপত্র, বেকারত্বের সনদ।	উপ পরিচালকের কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর জেলা পরিষদ ভবন, ময়মনসিংহ, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। (সকল প্রশিক্ষণের জন্য)	ভর্তি ফি := ১০০০/- (রিশিদের মাধ্যমে) ভর্তি ফি := ৫০০/- (রিশিদের মাধ্যমে) ভর্তি ফি := ৩০০/- (রিশিদের মাধ্যমে) ভর্তি ফি := ৩০০/- (রিশিদের মাধ্যমে) ভর্তি ফি := ৩০০/- (রিশিদের মাধ্যমে) ভর্তি ফি := ৫০/- (রিশিদের মাধ্যমে) ভর্তি ফি := ৫০/- (রিশিদের মাধ্যমে) ভর্তি ফি := ১০০/- (রিশিদের মাধ্যমে) ভর্তি ফি := ১০০০/- (রিশিদের মাধ্যমে) ভর্তি ফি := ২০০/- (রিশিদের মাধ্যমে) ভর্তি ফি := ২০০/- (রিশিদের মাধ্যমে) ভর্তি ফি := ২০০/- (রিশিদের মাধ্যমে)	সহকারী পরিচালক(প্রশিক্ষণ) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। টেলিঃ ০৯১-৬৬৭৬১	উপ পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর জেলা পরিষদ ভবন ময়মনসিংহ। টেলিঃ ০৯১-৬৬৭৬৩ E-mail- ddyouthmyensingh@gmail.com
০২	প্রশিক্ষণ : অপ্রাতিষ্ঠানিক(অনাবাসিক) পারিবারিক হাঁস মুরগী পালন, ছাগল পালন, গরু মোটাতাজা করণ, পারিবারিক গাভী পালন, ব্রয়লার ও ককরেল পালন, মৎস্য চাষ, সমন্বিত মৎস্য চাষ, নার্সারী, পোশাক তৈরী, নকশী কাঁথা, ব্লক প্রিন্টিং, বাটিক প্রিন্টিং, বাঁশ ও বেতের সামগ্রী তৈরী, বসত বাড়ীতে সবজি চাষসহ স্থানীয় চাহিদার ভিত্তিতে অন্যান্য প্রশিক্ষণ	০৭দিন, ১৪দিন, ২১ দিন।	শিক্ষাগত যোগ্যতার (ন্যূনতম অষ্টম শ্রেণী পাশ) সত্যায়িত সনদ, ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনপত্র, বেকারত্বের সনদ। (সকল প্রশিক্ষণের জন্য)	সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়। (সকল প্রশিক্ষণের জন্য)	বিনামূল্যে।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	উপ পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। টেলিঃ ০৯১-৬৬৭৬৩ E-mail ddyouthmyensingh@gmail.com
০৩	ক) আত্মকর্ম সংস্থান ঋণ	আবেদনের ক্রমানুসারে ০১ মাস	ক)প্রশিক্ষণের সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন সনদ/ নাগরিক সনদ আবেদনকারীর০৩ কপি ও নিশ্চয়তাকারীর ০২ কপি ছবি (পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত), ঋণের নিশ্চয়তার সমর্থনে প্রত্যশিত ঋণের দ্বিগুন মূল্যমানের সমপরিমান স্থাবর সম্পত্তির জমির মূল দলিল, পর্চা, খারিজ, হালনাগাদ খাজনা রশিদ ও দাখিলা, ৩০০ টাকার ননজুর্ডিশিয়াল, স্ট্যাম্পের চুক্তিনামা, নিশ্চয়তাকারী চাকুরিজীবী হলে তিনি নির্ধারিত ফরমেটে তার নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার মাধ্যমে ঋণ প্রত্যাহার জন্য নিশ্চয়তাকারী হবেন, প্রকল্প	সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়। (সকল ঋণের জন্য)	ক। আত্মকর্মসংস্থান ঋণ- ১ম দফা ঋণের ক্ষেত্রে ০৩ মাস হেস পিরিয়ড, হেস পিরিয়ডের পরবর্তী মাস থেকে মাসিক কিস্তিতে ০২ বছরে পরিশোধযোগ্য।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	উপ পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। টেলিঃ ০৯১-৬৬৭৬৩ E-mail- ddyouthmyensingh@gmail.com

	খ) পরিবার ভিত্তিক ঋণ	১৫ দিন	ইজারাকৃত স্থানে হলে (বিশেষ করে মৎস্য প্রকল্প/ ব্যবসা প্রতিষ্ঠান) ইজারা দলিলের মূল কপি। এক্ষেত্রে ইজারার মেয়াদ কমপক্ষে ৩ বছর হতে হবে। প্রশিক্ষণ গ্রহণের ৩ বছরের মধ্যে ঋন আবেদন বিবেচনা যোগ্য। খ) নাগরিকত্ব সনদ/এন আই ডি/জন্ম নিবন্ধন, ০২ কপি ছবি, প্রতি গ্রুপে ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প(চুক্তিনামা)।			খ) সাপ্তাহিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য। ১ বছরের মধ্যে পরিশোধযোগ্য।	
০৪	যুব সংগঠনের জন্য : ক) যুব কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান খ) অনুন্নয়ন খাত অনুদান		নির্ধারিত আবেদন ফরম, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের স্বীকৃতি/নিবন্ধন সনদপত্র, বার্ষিক অডিট রিপোর্ট।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে।	সহকারী পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। টেলিঃ ০৯১-৬৬৭৬১	উপ পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। টেলিঃ ০৯১-৬৬৭৬৩ E-mail- ddyouthmymensingh@gmail.com
০৫	জাতীয় যুব পুরস্কার : ক) আত্মকর্মা খ) সংগঠক		নির্ধারিত আবেদন ফরম, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণের সনদ, প্রকল্পের মূলধন, জনবল, বার্ষিক আয় ব্যয় সংক্রান্ত তথ্যাদি। নির্ধারিত আবেদন ফরম, সফল সংগঠক হিসেবে স্থানীয়/বিভাগীয়/জাতীয় পর্যায়ে স্বীকৃতি প্রাপ্ত সনদপত্র।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে।	সহকারী পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। টেলিঃ ০৯১-৬৬৭৬১	উপ পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। টেলিঃ ০৯১-৬৬৭৬৩ E-mail- ddyouthmymensingh@gmail.com
০৬	যুব সংগঠন নিবন্ধন প্রদান		নির্ধারিত আবেদন ফরম, সংগঠনের সকল সদস্যগণকে ১৮-৩৫ বছরের যুব, সামাজিক উন্নয়ন মূলক যুব কার্যক্রম ও যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সাথে সম্পৃক্ততা।	উপ-পরিচালকের কার্যালয়।	বিনামূল্যে।	সহকারী পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। টেলিঃ ০৯১-৬৬৭৬১	উপ পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ময়মনসিংহ। টেলিঃ ০৯১-৬৬৭৬৩ E-mail- ddyouthmymensingh@gmail.com