

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
নকলা, শেরপুর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি : (Citizen charter)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
০১	যুব প্রশিক্ষণঃ (অপ্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ ট্রেড) পারিবারিক পোস্তি পালন, ছাগল পালন গাভীপালন, গরুমোটাভাজকরণ,মৌমাছি চাষ হাটকালচার,ছাতা মেরামত, জাল তৈরী,মৎস্য খাদ্য তৈরী,পোস্তি খাদ্য তৈরী,গবাদি পশুর খাদ্য তৈরী,বাটিক ও রুক প্রিন্টিং উন্নত চুলা তৈরী পারিবারিক সবজি চাষ,মাছ শুটকিকরণ,মুগ শিল্প এমবয়ডারী, নকশীকাঁথা,বার্শ ও বেতের কাজ, নাসরী পাটের তৈরী জিনিস, মেট/ওয়ালমেট তৈরী,ফুল চাষ খাদ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ, মোমবাতি তৈরী, মাশরুম চাষ কঞ্চল/তোষক মেরামত, মোবাইল ফোন মেরামত বনায়ন শিল্প,রান্না শিক্ষা,রাজ মিস্ত্রী,কাঠ মিস্ত্রী ভ্যান/ অটোরিক্সা/মোটর সাইকেল মেরামত,স্যানিটোরী ও লেট্রিন-এর রিং/স্লাব তৈরী। মেয়াদ ৪ ০৭-২১ দিন	১। স্থানীয়ভাবে প্রশিক্ষণ ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। ২। ভর্তি বিজ্ঞপ্তির কপি বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী দপ্তরে এবং বিভিন্ন যুব সংগঠনের নিকট ডাকযোগে/সরাসরি প্রেরণ। এছাড়াও ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং ই-মেইলে প্রেরণ করা হয়। ৩। ভর্তি আবেদন ফরম বিতরণ করা ৪। সাক্ষাতকার গ্রহণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থী বাছাই করা ৫। ফলাফল প্রকাশ করা ৬। বিভিন্ন মেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রদান ৭। মূল্যায়ন পরীক্ষা গ্রহণ ৮। সনদ পত্র বিতরণ করা।	১। নির্ধারিত ফরমে ভর্তির আবেদন ২। ছবি ২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ৩। এনআইডি/জন্ম সনদ ৪। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস নকলা, শেরপুর।	বিনামূল্যে	০৭-২১ দিন	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা নকলা, শেরপুর। ফোন-০৯৩২৩৭৫০৭৩ E-mail : uydonacla@gmail.com
০২	প্রশিক্ষণার্থীদের চূড়ান্ত পরীক্ষা অংশ গ্রহণ ও সনদপত্র বিতরণ।	চূড়ান্ত পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ করা ও মেধা অনুযায়ী গ্রেড প্রদান করা।	প্রশিক্ষণ উপকরণ,পরীক্ষার খাতা কলম ও প্রশ্ন সরবরাহ করা হয়।	কোন ফি নেই	প্রশিক্ষণ শেষে সনদপত্র বিতরণ	ঐ
০৩	যুব ঋণ প্রদান করা	যুবঋণের আবেদন গ্রহণ,প্রকল্প পরিদর্শন,ঋণের প্রস্তাব অনুমোদন এবং যুবঋণের চেক বিতরণ।	১। যুবঋণের আবেদন ফরম ২। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ৩। জমির দলিল,পর্চা,দাখিলা ও খাজনার রশিদ ৪। জাতীয় পরিচয় পত্র ৫। চাকুরীজীবী নিচয়তাকারীর ক্ষেত্রে নিয়ন্ত্রনকারী কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র ৬। নাগরিকত্ব সনদ ও ৭। ৩০০ টাকার নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প ৮। প্রশিক্ষণের সনদপত্র উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস,নকলা।	আবেদন ফরমের মূল্য বাবদ-২০/- প্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে ১জন যুব ১ম দফায় = ৬০,০০০/- ২য় দফায় = ৮০,০০০/- ৩য় দফায়=১,০০,০০০/- এবং অপ্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে ১ম দফায় = ৪০,০০০/- ২য় দফায়= ৫০,০০০/- ৩য় দফায়=৬০,০০০/- এবং পরিবার ভিত্তিক কর্মসূচির আওতায় ১ম দফায় = ১২,০০০/- ২য় দফায়= ১৬,০০০/-এবং ৩য় দফায়=২০,০০০/- যুব ঋণ বিতরণ করা হয়, যা যথাক্রমে ২/১ বছরে মাসিক এবং সাপ্তাহিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।	প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক যুবঋণের জন্য আবেদন গ্রহণের সর্বোচ্চ ৩০ দিনের মধ্যে এবং পরিবার ভিত্তিক কর্মসূচির ১০ দিনের মধ্যে।	ঐ
০৪	আত্মকর্মী সৃষ্টি	প্রশিক্ষণ প্রদান করে উদ্বুদ্ধকরণ, যুবঋণ প্রদানের মাধ্যমে, প্রকল্প পরিদর্শন করে এবং দক্ষ যুব সনাক্ত করে।	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস, নকলা।	বিনামূল্যে	ঋণ বিতরণের ১-৬ মাসের মধ্যে।	ঐ
০৫	মাদক,সন্ত্রাস ও জর্শীবাদ বিরোধী এবং নারীর ক্ষমতায়ন বিষয়ে এবং যৌতুক ও বাল্য বিবাহের বিরুদ্ধে সচেতনতা সৃষ্টি।	কর্মশালা/ সেমিনার/ সিম্পোজিয়ামের মাধ্যমে এবং প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে।	প্রশিক্ষণ উপকরণ যথাঃ ফাইল ফোল্ডার,প্যাড ও কলম, ভাতা প্রদান।	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	ঐ
০৬	যুব সংগঠনকে অনুদান প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত আবেদন ফরম ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি।	বিনামূল্যে	সরকারী অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	ঐ
০৭	জাতীয় যুব পুরস্কার প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত আবেদন ফরম ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি।	বিনামূল্যে	০৩ মাসের মধ্যে প্রতি বছর (১ নভেম্বর জাতীয় যুব দিবসের অনুষ্ঠানে)	ঐ

* তাছাড়াও উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা কর্তৃক যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে পরিচালিত “গবাদি পশু পালন,মৎস্য চাষ,হাসঁ-মুরগী পালন ও কৃষি বিষয়ক” ০৩ মাসের প্রশিক্ষণের আবেদন গ্রহণ এবং বাছাই করে প্রশিক্ষণার্থীদের জেলায় পাঠানো হয়।
* যুব সংগঠন নিবন্ধনের জন্য উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার কর্তৃক যুব সংগঠন পরিদর্শন করে প্রতিবেদন দেওয়া হয়।
* নকলা উপজেলায় ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচি (৭ম পর্ব) বাস্তবায়নাধীন আছে।

যোগাযোগ-
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
নকলা, শেরপুর।
ফোন-০৯৩২৩৭৫০৭৩
E-mail : uydonacla@gmail.com