

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
উপজেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
বকশীগঞ্জ, জামালপুর।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের উপজেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, বকশীগঞ্জ, জামালপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে	জুলাই, ২০২৩ থেকে সেপ্টেম্বর ২০২৩ অর্জন
							অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	অসাধারণ		
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআর এসসিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩	৪	৫	৬	৭	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১.১] যদি কোনোদ গুর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		১০০%	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-	১০০%
	[১.২] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	২	-	-	২	-	-
সকমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনারআয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২২	২২	১২	১০	১০	৬	-	৩
				১০	-	-	২	-	-	২	-	-

MKS

৩০-০৯-২০২৩

(মাহমুদা আক্তার)
সংস্কৃতি লাইব্রেরিয়ান
উপজেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
বকশীগঞ্জ, জামালপুর।