

সংযোজনী-৭: ময়মনসিংহ শ্রেণী বিদ্যুৎ সশিতি-৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মশিরীকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						অর্জন ২০২২-২০২৩		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক	অর্ধবার্ষিক	৩য় ত্রৈমাসিক	বার্ষিক
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৪	-	-	২০০%	২০০%	৮০%	৯০%	২৪	২৫	২৬	২৭	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষ কন্ট্রোল বোর্ডের প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	-	২	
		[২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণের নিষ্পত্তি প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	১	১	১	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার বিধানে চেকবোর্ড প্রেরণের সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	১	১	১	১	

Chaitry Nandi
Human Resource
Chaitry Nandi & Partners
Chartered Accountants

ময়মনসিংহ বিদ্যুৎ সশিতি-৩
প্রশাসনিক অফিস
এমসি সেক্টর
সমসতী জেলা বিদ্যুৎ সশিতি-৩
সংগ্রহী

মোঃ শাহাবুজ্জামান
এজিএম (অর্থ)
ময়মনসিংহ পবিস-৩
ময়মনসিংহ পবিস-৩
ময়মনসিংহ পবিস-৩

Md. Saiful Rana
DGM (Tech)
mymensingh.gov.bd

মোহাম্মদ আবুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-৩