

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <b>website address</b> ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেদশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক- ৫০০০/- ২. মেজর- ৫০০০/- ৩. হাঙ্কিং- ১০০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক- ১০০০/- ২. মেজর- ১০০০/- ৩. হাঙ্কিং- ৫০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১	১। লাইসেন্স শাখা রুম নং-১০৩ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd ২। হিসাব শাখা, রুম নং-১০৫ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
২	ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <b>website address</b> ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. আমদানিকারক- ১০০০০/- ২. পাইকারী- ৫০০০/- ৩. খুচরা- ১০০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক- ৫০০০/- ২. পাইকারী- ২৫০০/- ৩. খুচরা- ৫০০/-	১। লাইসেন্স শাখা রুম নং-১০৩ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd ২। হিসাব শাখা, রুম নং-১০৫ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd

					ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১	ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	
৩	ডিলার লাইসেন্স প্রদান (ওএমএস/খাদ্যবান্ধব ডিলার)	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <b>website address</b> ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. ডিলার- ১০০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. ডিলার- ৫০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১	মজুত শাখা রুম নং-১০২ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd ২। হিসাব শাখা রুম নং-১০৫ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৪	ময়দাকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <b>website address</b> ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেদশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট- ৩০০০/- ২. রোলার ময়দাকল- ১০০০/- ৩. আটাচাক্কি- ৬০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট- ১৫০০/- ২. রোলার ময়দাকল- ৫০০/- ৩. আটাচাক্কি- ৩০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১	১। লাইসেন্স শাখা রুম নং-১০৩ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd ২। হিসাব শাখা রুম নং-১০৫ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৫	ওএমএস-এ সুলভমূল্যে চাল/আটা বিক্রি	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন	-	-	চাল প্রতি কেজি- ৩০/- আটা প্রতি কেজি- ২৪/- (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮২০-০০২০-৩০০১ (চাল) চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮২০-০০২০-৩০০৩ (আটা)	কতটি পয়েন্টে কতজন ওএমএস ডিলারের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয় তার তথ্য ডিও ইস্যু: রুম নং- ২০২ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৬৯১৪৮ ই-মেইল: ucf.mym@dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ২০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: ucf.mym@dgfood.gov.bd
৬	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়	বোরো মৌসুম: মে-আগষ্ট মাস, আমন	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ <b>website address</b> ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত	সংগ্রহ শাখা রুম নং-১০২ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯

		মৌসুম: ডিসেম্বর- ফেব্রুয়ারি মাস	৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	৩. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার গ্রহণ (ফেরতযোগ্য)	ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৭	কৃষকের নিকট হতে ধান, গম ক্রয়	ধান- বোরো মৌসুম (মে- আগস্ট মাস) গম- মার্চ- মে মাস	১. কৃষি কার্ড ২. জাতীয় পরিচয় পত্র	১. সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস	সরকার নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষককে মূল্য পরিশোধ করা হয়।	সংগ্রহ শাখা রুম নং-১০২ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৮	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে ১৫ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ	সেপ্টেম্বর- নভেম্বর, মার্চ- এপ্রিল	১. খাদ্যবান্ধব ভোক্তা কার্ড	১. সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চাল প্রতি কেজি ১৫/- টাকা নগদ	মজুত শাখা রুম নং-১০২ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৯	কাবিখা/টিআর/ জিআর খাতসহ সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	১-২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	মজুত শাখা রুম নং-১০২ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.b
১০	মিলারের জামানত অবমুক্তি	১-২ কার্যদিবস	১. মিলারের প্যাডে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. চাল সংগ্রহের চূড়ান্ত হিসাব বিবরণী	১. মিলারের নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	মজুত শাখা রুম নং-১০২ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
১১	গুদামে খাদ্যশস্যের মজুদ সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	১-২ কার্যদিবস	১. সাদা কাগজে আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	মজুত শাখা রুম নং-১০২ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ইপি/ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস)	০৩ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি ..... টাকা	মজুত শাখা রুম নং-১০২ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯

	ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ				গম প্রতি কেজি ..... ঢাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
২	ব্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২-৩ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	মজুত শাখা রুম নং-১০২ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৩	পরিবহন ঠিকাদার/ শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদার ঠিকাদার বিল পরিশোধ	১০ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা রুম নং-১০৫ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৪	চলাচল সূচি জারি	০৫ কার্যদিবস	১. যৌক্তিকতা উল্লেখপূর্বক উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	মজুত শাখা রুম নং-১০২ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৫	ময়দাকলের তালিকাভুক্তির প্রস্তাব প্রেরণ	০৭ কার্যদিবস	১. মিলারের নিজস্ব প্যাডে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. ফুড প্রেইন লাইসেন্স ৪. ট্রেড লাইসেন্স ৫. বিএসটিআই সনদ ৬. পরিবেশ ছাড়পত্র ৭. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৮. টিআইন সার্টিফিকেট ৯. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক ১০. কারিগরী যন্ত্রপাতির কাগজপত্র ১১. মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র	১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <b>website address</b> ৪. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ ৫. বিএসটিআই অফিস ৬. পরিবেশ অধিদপ্তর ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট আয়কর অফিস ৯. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ১০, ১১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	লাইসেন্স শাখা রুম নং-১০৩ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৬	কীটনাশকের বরাদ্দ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কারিগরী শাখা রুম নং- ১০৬ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd

৭	হিসাবযোগ্য ও অহিসাবযোগ্য ফরম সরবরাহ	০৩ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নেজারত শাখা রুম নং- ১০৫ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
---	---	--------------	---	----------------	------------	--	--

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <b>website address</b> ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা রুম নং- ১০৩ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
২	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি	০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব ৪. এসএসসি/শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <b>website address</b> ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা রুম নং- ১০৩ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৩	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীদের কর্মচারীদের অবসরত্তোর ছুটি ও ল্যাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরি	০৭ কার্যদিবস	১. কর্মচারীদের আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা রুম নং- ১০৩ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৪	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীদের কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি	০৭ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি- ০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঞ্জুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২,৬,৭,১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <b>website address</b> ২. হিসাব রক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৮. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা রুম নং- ১০৫ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd

			১১. অঞ্জীকারনামা				
৫	অধীনস্থ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	১-২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা রুম নং- ১০৩ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৬	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাতৃকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	০৫ কার্যদিবস	১. কর্মচারীদের আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা রুম নং- ১০৩ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd
৭	সরকারী কর্মচারী কণ্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২-০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ <b>website address</b> ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা রুম নং- ১০৩ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৩০২৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নং- ১০১ ফোন: ০২৯৯৬৬৬৪৩৫৯ ই-মেইল: dcf.myn@dgfood.gov.bd

৩. আওতাধীন দপ্তর সমূহের সিটিজেন চার্টার

ক্র. নং	দপ্তরের নাম	ওয়েভ লিংক
১.	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সদর, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.mymensinghsadar.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/rTxG-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.mymensinghsadar.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/rTxG-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>
২.	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.muktagacha.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/zPkk-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.muktagacha.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/zPkk-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>
৩	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.fulbaria.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/d0FN-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.fulbaria.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/d0FN-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>

৪	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ত্রিশাল, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.trishal.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.trishal.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>
৫	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভালুকা, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.bhaluka.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/j9M7-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.bhaluka.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/j9M7-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>
৬	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, তারাকান্দা, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.tarakanda.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/cGFb-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.tarakanda.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/cGFb-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>
৭	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফুলপুর, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.phulpur.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.phulpur.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>
৮	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.haluaghat.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/5cNR-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.haluaghat.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/5cNR-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>
৯	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ধোবাউড়া, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.dhobaura.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/IXnY-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.dhobaura.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/IXnY-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>
১০	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, গৌরীপুর, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.gouripur.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.gouripur.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>

১১	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ঈশ্বরগঞ্জ, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.iswarganj.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/mNxm-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.iswarganj.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/mNxm-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>
১২	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নান্দাইল, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.nandail.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/JZkA-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.nandail.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/JZkA-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>
১৩	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।	<a href="http://food.gafargaon.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0">http://food.gafargaon.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0</a>