

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ।
www.fireservice.mymensinghdiv.gov.bd

স্মারক নং-৫৮.০৩.৩০৬১.০০১.১০.০৪২.১৭- ৫৪৮/৩

তারিখঃ ০৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
২১ মার্চ ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

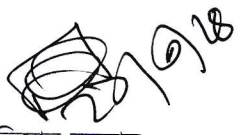
“অফিস আদেশ”

২০২৩-২০২৪ বছরের নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহের “সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি” পুনঃগঠন করা হল।

- ক) উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ-----সভাপতি।
খ) সহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ময়মনসিংহ-----সদস্য সচিব।
গ) ফোরম্যান, বিভাগীয় কারিগরী কারখানা, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ময়মনসিংহ-----সদস্য।
ঘ) সিনিয়র স্টেশন অফিসার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশ, ময়মনসিংহ-----সদস্য।
ঙ) মবিলাইজিং অফিসার, বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ময়মনসিংহ-----সদস্য।

২। গঠিত কমিটি ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহের সিটিজেন চার্টার সম্পর্কিত কার্যাবলি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণের নিমিত্ত নিম্নোক্ত কার্যাদি সম্পাদনের দায়বদ্ধ থাকবে;

- আওতাধীন বিভিন্ন দপ্তর, শাখার সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি যাচাই;
- সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালু করার জন্য অনলাইনে সেবা গ্রহীতাদের সেবা সংক্রান্ত মতামত প্রদানের পর্যালোচনা এবং মূল্যায়ন;
- হার্ডকপিতে নাগরিকগণের মতামত প্রদানে সুবিধার্থে অত্র বিভাগীয় ও আওতাধীন জেলা দপ্তরসমূহের দৃশ্যমান স্থানে স্বচ্ছ কাঁচের বাস্ক সংরক্ষণ করার ব্যবস্থা নিবেন;
- প্রদত্ত নতুন নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত অন্যান্য কার্যাদি সম্পন্নকরণ।


মোঃ মতিয়ার রহমান
উপপরিচালক
ফোন: ০২৯৯৬৬৬৯০৮৮

বিতরণ (জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

- মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা। মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- সহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ময়মনসিংহ ও সদস্য সচিব।
- ফোরম্যান, বিভাগীয় কারিগরী কারখানা, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ডিফেন্স, ময়মনসিংহ।
- সিনিয়র স্টেশন অফিসার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশ, ময়মনসিংহ ও সদস্য।
- মবিলাইজিং অফিসার, বিভাগীয় কারিগরী কারখানা, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ময়মনসিংহ ও সদস্য।
- অফিস কপি।