

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
ময়মনসিংহ বিভাগ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারী ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১. নাগরিক সেবা:

১.	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ডিআরটিসি/সিআরটিসি, রেল ডিবিবিসি তিকাদারদের বিল অনুমোদন প্রদানপূর্বক হিসাব রক্ষণ দপ্তরে প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	১. তিকাদারের প্রস্তুতকৃত বিল ফরম <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/sales.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/sales.pdf</a> ২. ডি-ইনভয়েস	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ হিসাব শাখা কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিম উদ্দিন পদবিঃ হিসাব রক্ষক কক্ষ নংঃ ৪০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৫- ৪২ ৪৭ ০১	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
২	ডিআরটিসি/সিআরটিসি, রেল ডিবিবিসি তিকাদারদের পেমেট সার্টিফিকেট/ অভিজ্ঞতা সনদ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকালের বিবরণসহ তিকাদারের আবেদন	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ হিসাব শাখা কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিম উদ্দিন পদবিঃ হিসাবরক্ষক কক্ষ নংঃ ৪০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭৫৫- ৪২ ৪৭ ০১	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
৩	স্থাপনা মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ তিকাদারের বিল অনুমোদন প্রদান পূর্বক হিসাব রক্ষণ দপ্তরে প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	১. বিল দাখিল ২. আরএমও কর্তৃক কাজের অগ্রগতির তথ্য	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ হিসাব শাখা কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিম উদ্দিন পদবিঃ হিসাব রক্ষক কক্ষ নংঃ ৪০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৫- ৪২ ৪৭ ০১	কর্মকর্তার নামঃ তপন কুমার দাস পদবিঃ আঞ্চলিক রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী কক্ষ নংঃ ৪০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭৪০৫৭৫৬৬৬

৪	পণ্য ক্রয়	০৭ কর্মদিবস	কর্মকালের বিবরণসহ ঠিকাদারের আবেদন	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ হিসাব শাখা কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিম উদ্দিন পদবিঃ হিসাব রক্ষক কক্ষ নংঃ ৪০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৫- ৪২ ৪৭ ০১	কর্মকর্তার নামঃ তপন কুমার দাস পদবিঃ আঞ্চলিক রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী কক্ষ নংঃ ৪০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭৪০৫৭৫৬৬৬ ০১
৫	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	০৭ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন <a href="https://mofood.gov.bd/sites/default/files/files/mofood.portal.gov.bd/miscellaneous_info/6ae18728_75e4_482f_a5e8_5bd2d81d158c/APPLICATION%20form.pdf">https://mofood.gov.bd/sites/default/files/files/mofood.portal.gov.bd/miscellaneous_info/6ae18728_75e4_482f_a5e8_5bd2d81d158c/APPLICATION%20form.pdf</a> ২. ই-মেইলে আবেদন	প্রশাসন শাখা	ক. মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমাদানের কোডঃ	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
৬	পরিবহন ঠিকাদারের পরিচয়পত্র/প্রতিনিধির প্রাধিকারপত্র প্রদান	০৭ কর্মদিবস	১. ঠিকাদার নিয়োগের আদেশের কপি ২. নির্দিষ্ট ফরমেটে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারের আবেদন	চলাচল ও মজুদ শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ চলাচল কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
৭	ওএমএস ডিলার নিয়োগ	বিজ্ঞপ্তি উল্লেখিত সময়	১. সংশ্লিষ্ট ডিলারের আবেদন ২. সত্যায়িত ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র ৪. ট্রেড লাইসেন্স ৫. ব্যাংক স্টেটমেন্ট ৬. ব্যাংক স্বচ্ছলতা সনদ ৭. দোকান ঘর মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র ৮. ২৫০০০ টাকা জামানত	মজুদ শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ মজুদ শাখা কর্মকর্তার নামঃ মোঃ বাবুল কাদির পদবিঃ উচ্চমান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৫ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২

						মোবাইল নংঃ- ০১৮২২-৮৫৩৭৩৪	মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
৮	ওএমএস ডিলারের জামানত বিমুক্তি	৩ কর্মদিবস	১. সংশ্লিষ্ট ডিলারের আবেদন ২. সত্যায়িত ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র ৪. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	মজুদ শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ মজুদ শাখা কর্মকর্তার নামঃ মোঃ বাবুল কাদির পদবিঃ উচ্চমান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৫ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৮২২- ৮৫৩৭৩৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	বিভাগের অভ্যন্তরে খাদ্যশস্য ও খালিবস্তার চলাচল সূচি জারিকরণ	০২ কর্মদিবস	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের নিকট হতে প্রেরণ ও প্রাপক কেন্দ্রের চাহিদাপত্র ২. সাপ্তাহিক মজুদ বিবরণী ৩. সংগ্রহের তথ্য ও ত্রৈমাসিক বিতরণ তথ্য	চলাচল শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ চলাচল কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
২	ওজন মাপক যন্ত্র/কীটনাশক/জিপিশীট/মেশচার মিটার বরাদ্দ	০৭ কর্মদিবস	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের নিকট হতে এলএসডি/স্থাপনা ভিত্তিক চাহিদাপত্র ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের নিকট হতে মজুদ ও ব্যবহার বিবরণী	কারিগরি শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কামরুল ইসলাম পদবিঃ ল্যাবরেটরি সহকারী কক্ষ নংঃ ৪০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৯১৭১২১৭৩৯	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৮১৫-৫০৯০৬৮
৩	ডিও/ডি- ইনভয়েস/এলইউএ/খামালকার্ড/ গল/ডিআরটিএস ইত্যাদি ফরম সরবরাহ	০২ কর্মদিবস	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের নিকট হতে এলএসডি/স্থাপনা ভিত্তিক চাহিদাপত্র	নেজারত শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ নেজারত শাখা কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিম উদ্দিন পদবিঃ হিসাবরক্ষক কক্ষ নংঃ ৪০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০ ০১৭৫৫- ৪২ ৪৭ ০১	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
৪	বিভাগীয় সড়ক পরিবহন ঠিকাদার নিয়োগ	দরপত্রে উল্লিখিত সময়	দরপত্র আহবান সাপেক্ষে ১. খাদ্য বিভাগীয় অভিজ্ঞতা ০২ (দুই) বছর/খাদ্য বিভাগীয় অভিজ্ঞতা ০১ (এক) বছর ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের অভিজ্ঞতা ০১(এক) বছর ২. ট্রেড লাইসেন্স ৩. আয়কর সনদ ৪. ব্যাংক স্টেটমেন্ট ৫. ব্যাংক স্বচ্ছলতা সনদ ৬. জাতীয় পরিচয়পত্র ৭. মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র ৮. দরপত্র সিডিউল ক্রয়ের মূল রশিদ ৯. নির্ধারিত পরিমান জামানত	প্রশাসন শাখা	দরপত্রে উল্লিখিত ১। বিভাগীয় সড়ক পরিবহন ঠিকাদার নিয়োগের সিডিউলের দরপত্র মূল্য	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
৫	অভ্যন্তরীণ সড়ক পরিবহন/ শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদার নিয়োগ প্রস্তাব অনুমোদন	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক নিয়োগ সংক্রান্ত সকল ডকুমেন্টস	সিডিউলের দরপত্র	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	০৬ কর্মদিবস	যথাযথ তথ্যসহ আবেদন পত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
২	কর্মচারীদের উচ্চতর বেতনস্কেল মঞ্জুরী (ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৬ কর্মদিবস	যথাযথ তথ্য ও প্রমাণকসহ আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
৩	কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি/ভাতা অনুমোদন (ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৭ কর্মদিবস	১. ছুটির আবেদন <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/.pdf</a> ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ ছুটির হিসাব ৩. পূর্ববর্তী শ্রান্তিবিনোদন ছুটির আদেশ ৪. সর্বশেষ আহরিত বেতন বিলের কপি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
৪	কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি অনুমোদন (ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৭ কর্মদিবস	১. যথাযথ ফরমে ছুটির আবেদন <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/.pdf</a> ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ ছুটির হিসাব	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	কর্মচারীদের বর্হিঃ বাংলাদেশ ছুটি অনুমোদন	০৭ কর্মদিবস	৩. ছুটির আবেদনের ভিত্তি সংশ্লিষ্ট প্রমাণক  <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploadded-files/mongajataded.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploadded-files/mongajataded.pdf</a>  ২. নিয়ন্ত্রকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ ছুটির হিসাব ৩. সম্ভাব্য ব্যয় বিবরণী <a href="https://www.dpp.gov.bd/bfpo/index.php/document/forms/291">https://www.dpp.gov.bd/bfpo/index.php/document/forms/291</a>  ৪. ছুটির আবেদনের ভিত্তি সংশ্লিষ্ট প্রমাণক ৫. অনাপত্তিপত্র <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploadded-files/NOC%20Form.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploadded-files/NOC%20Form.pdf</a>	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
৬	(১) কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি (কর্মচারীর নিজের অবসর গ্রহণের ক্ষেত্রে)	১০ কর্মদিবস	১. আবেদন <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploadded-files/Penstaioin%20Form.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploadded-files/Penstaioin%20Form.pdf</a>	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬

২. পেনশন আবেদন ফরম  
<https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/Penstaioin%20Form.pdf>

৩. নন-গেজেটেড কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক/ গেজেটেড কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে সর্বশেষ ৩ বৎসরের চাকরির বিবরণী/ এলপিসি-

৪. অবসর ও পিআরএল এ গমনের মঞ্জুরিপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)  
<https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/9999999999999999.pdf>

৫. প্রত্যাশিত শেষ বেতনপত্র/ (ইএলপিসি) (সংযোজন-১)  
<https://www.dpp.gov.bd/bfpo/index.php/document/forms/291>

৬. সত্যায়িত ছবি  
৭. জাতীয় পরিচয়পত্র-  
৮. চাকরি স্থায়ীকরণ/ নিয়মিতকরণের আদেশ  
৯. প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (সংযোজন-২)  
<https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/123.pdf>

১০. নুমনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ (সংযোজনী-৬)  
<https://file-mymensingh.portal.gov>

			<a href="https://ov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploads/files/456.pdf">ov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploads/files/456.pdf</a> ১১. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র (সংযোজনী-৮)				
(২) পারিবারিক পেনশন	১০ কর্ম দিবস	১. আবেদন ২. পারিবারিক পেনশনের আবেদন ফরম <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploads/files/penstation%20from-2.2.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploads/files/penstation%20from-2.2.pdf</a> ৩. নন-গেজেটেড কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক/গেজেটেড কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে সর্বশেষ ৩ বৎসরের চাকরির বিবরণী ৪. অবসর ও পিআরএল এ গমনের মঞ্জুরিপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৫. প্রত্যাশিত শেষ বেতনপত্র/ (ইএলপিসি) (সংযোজন-১) ৬. সত্যায়িত ছবি ৭. জাতীয় পরিচয়পত্র- ৮. উত্তরাধিকার সনদপত্র ও ননম্যারিজ সার্টিফিকেট (সংযোজনী-৩) ৯. নুমনা স্বাক্ষর ও হাতের পঁচ আঙ্গুলের ছাপ (সংযোজনী-৬) <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploads/files/456.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploads/files/456.pdf</a> ১০. অভিভাবক মনোনয়ন এবং অবসর ভাতা ও আনুতোষিক উত্তোলন করিবার জন্য ক্ষমতা অর্পণ সনদ (সংযোজন-৭) ১১. চিকিৎসক/সিটি কর্পোরেশনের কাউন্সিলর/ পৌরসভার	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬	



			<p>মেয়র/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যুসনদপত্র</p> <p>১২. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র (সংযোজনী-৮)</p> <p><a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/789.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/789.pdf</a></p> <p>১৩. চাকরি স্থায়ীকরণ/নিয়মিতকরণের আদেশ</p> <p>১৪. প্রতিবন্ধী সন্তানের (যদি থাকে) নিবন্ধন, পরিচয়পত্র ও মেডিকেল বোর্ডের সনদপত্র</p>				
৭	কর্মচারীদের পিআরএল ও লাম্প গ্র্যান্ট মঞ্জুরি	০৭ কর্মদিবস	<p>আবেদন, ছুটির হিসাব, পিআরএল মঞ্জুরীপত্র, প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ, বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (সংযোজনী-২)</p> <p><a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/123.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/123.pdf</a></p>	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	<p>শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা</p> <p>কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ</p> <p>পদবিঃ প্রধান সহকারী</p> <p>কক্ষ নংঃ ৩০৪</p> <p>জেলা/উপজেলার কোডঃ</p> <p>টেলিফোন নংঃ</p> <p>মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪</p>	<p>কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক</p> <p>পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত)</p> <p>কক্ষ নংঃ ৩০২</p> <p>জেলা/ উপজেলার কোডঃ</p> <p>টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২</p> <p>মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬</p>

			<p>চাকরি বিবরণী, ছবি, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ (সংযোজনী-৬),  <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/456.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/456.pdf</a>  না-দাবী সনদপত্র (সংযোজনী-৮)  <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/789.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/789.pdf</a>  অঞ্জীকারনামা, মূল দাবী-না-দাবীপত্র এবং মূল চাকরি বহি</p>				
৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম/ অফেরতযোগ্য অগ্রিম/অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি (ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৭ কর্মদিবস	<p>১. যথাযথ আবেদন  ২. ভবিষ্যৎ তহবিলের স্থিতি বিবরণী  <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/888888888888.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/888888888888.pdf</a>  ৩. পূর্বের মঞ্জুরি আদেশ (যদি থাকে)  ৪. এসএসসি সনদের সত্যায়িত কপি/ চাকরি বহির ওয় পাতা/ চাকুরি বিবরণী (অফেরতযোগ্য অগ্রিমের ক্ষেত্রে)</p>	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	<p>শাখা নামঃ হিসাব শাখা  কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিম উদ্দিন  পদবিঃ হিসাব রক্ষক  কক্ষ নংঃ ৪০১  জেলা/উপজেলার কোডঃ  টেলিফোন নংঃ  মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৫- ৪২ ৪৭ ০১</p>	<p>কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক  পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত)  কক্ষ নংঃ ৩০২  জেলা/ উপজেলার কোডঃ  টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭১০২৯২  মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬</p>

৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে চূড়ান্ত মঞ্জুরি (ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৭ কর্মদিবস	১. যথাযথ আবেদন ২. হিসাবরক্ষণ অফিসের চূড়ান্ত ক্ষমতাপত্র <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/6666666666.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/6666666666.pdf</a> ৩. পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ হিসাব শাখা কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিম উদ্দিন পদবিঃ হিসাব রক্ষক কক্ষ নংঃ ৪০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৫- ৪২ ৪৭ ০১	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
১০	বিভিন্ন প্রকার ঋণ/অগ্রিম এর আবেদনপত্র অগ্রগামীকরণ	০৩ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/258.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/258.pdf</a> ২. বিধি মোতাবেক অন্যান্য চাহিত কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
১১	অনাপত্তি সনদ (এনওসি) (বিভাগের ৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব গ্রেডের সকল নন ক্যাডার কর্মকর্তা এবং আখানি দপ্তরের ১০ম গ্রেড থেকে ২০ তম গ্রেডের কর্মকর্তা/কর্মচারী)	০৩ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/NOC%20Form.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/NOC%20Form.pdf</a> ২. জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধন নম্বর ৩. কর্মকর্তা/কর্মচারীর সকল ধরনের কোর্ট কেইস/বিভাগীয় মামলা/ গুরুতর আর্থিক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্য ৪. চাকরি বহির তথ্য	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
১২	এসিআর	০৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত সময়ে যথাযথ ফরম পূরণপূর্বক জমা দান <a href="https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/NOC%20Form.pdf">https://file-mymensingh.portal.gov.bd/media/de831fa4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploaded-files/NOC%20Form.pdf</a>	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	শাখা নামঃ প্রশাসন শাখা কর্মকর্তার নামঃ তোফায়েল আহমেদ পদবিঃ প্রধান সহকারী কক্ষ নংঃ ৩০৪ জেলা/উপজেলার কোডঃ	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আজিজুল হক পদবিঃ সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত) কক্ষ নংঃ ৩০২ জেলা/ উপজেলার কোডঃ

			<a href="https://food.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploadded-files/acr13-16.pdf">4-f8b8-476d-b2f2-1df6e10c61c9/uploadded-files/acr13-16.pdf</a>			টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ- ০১৭৫৩- ৫৩ ৩৩ ৫৪	টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৭৭১০২৯২ মোবাইল নংঃ ০১৭২০২৯৫৫৬৬
--	--	--	---	--	--	--	---

### ৩. আওতাধীন দপ্তরসমূহের সিটিজেন চার্টার:

১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ। web link: <https://food.mymensingh.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%B2%E0%A6%BE-%E0%A6%85%E0%A6%AB%E0%A6%BF%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%B0-%E0%A6%9C%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E0%A6%AF-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0>

২। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নেত্রকোণা। web link: <https://food.netrokona.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0-%E0%A6%AC%E0%A7%8B%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%A1--%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%B2%E0%A6%BE-%E0%A6%96%E0%A6%BE%E0%A6%A6%E0%A7%8D%E0%A6%AF-%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A7%9F%E0%A6%A8%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%95%E0%A7%87%E0%A6%B0-%E0%A6%A6%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%B0,-%E0%A6%A8%E0%A7%87%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%95%E0%A7%8B%E0%A6%A3%E0%A6%BE->

৩। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, জামালপুর। web link: <https://food.jamalpur.gov.bd/bn/site/page/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0>

৪। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, শেরপুর। web link:

<https://food.sherpur.gov.bd/bn/site/page/9UwN-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0>

### ৪. সেবাগ্রহীতার কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়;
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান;
২	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সঠিক মাধ্যমে ফি পরিশোধ করা;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

## ৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি:

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব আবু নঈম মোহাম্মদ সফিউল আলম আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: ০২৯৯৭৭১০২৯৭ <b>rcf.myn@dgfood.gov.bd</b>	৩০ কর্মদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মো: জামাল হোসেন পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৮৮-০২-৯৫৮৬২১৩ <b>dadm@dgfood.gov.bd</b>	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা বিভাগ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কর্মদিবস