



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ময়মনসিংহ

এবং

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ময়মনসিংহ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

-: সূচিপত্র :-

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
উপক্রমনিকা	০৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৪
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	১৬-১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা	২১

উপক্রমিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ময়মনসিংহ
এবং

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ময়মনসিংহ এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২১/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ময়মনসিংহ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of District Controller of Food, Mymensingh)

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

খাদ্য অধিদপ্তরের সহযোগিতায় জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ময়মনসিংহ এর উদ্যোগের ফলে উল্লিখিত সময়ে বাজারে খাদ্যশস্যের সরবরাহ এবং বাজার মূল্য স্থিতিশীল ছিল। বিগত ৩ বছরে অভ্যন্তরীণ উৎস হতে ময়মনসিংহ জেলায় মোট ২,৭৫,৪৩৩.৪০০ মে.টন চাল সংগ্রহ করা হয়েছে। এছাড়া প্রায় ২.৯৯০ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সামাজিক উন্নয়নমূলক খাতসহ বিভিন্ন খাতে বিতরণ করা হয়েছে। কৃষকদের অধিক হারে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে বিগত ৩ অর্থ বছরে ০.১১০ লাখ মে.টন ধান সরাসরি কৃষকের নিকট হতে ক্রয় করে কৃষকের ব্যাংক একাউন্টে ধানের মূল্য পরিশোধ করা হয়েছে। হতদরিদ্র জনসাধারণকে স্বল্পমূল্যে খাদ্য সহায়তা দেয়ার জন্য মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অগ্রাধিকারমূলক খাদ্য বান্ধব কর্মসূচি গৃহীত হয়েছে। এ কর্মসূচির মাধ্যমে জেলায় প্রায় ৩ লাখ পরিবারকে বছরের ৫ মাস প্রতি কেজি চাল মাত্র ১৫ টাকা দরে মাসে ৩০ কেজি করে চাল সরবরাহ করা হচ্ছে। বর্তমান ময়মনসিংহ জেলায় সরকারি খাদ্য গুদামের কার্যকর ধারণক্ষমতা ০.৬৪ লাখ মে.টন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ : ক্রমবর্ধমান জনসংখ্যা, বিদ্যমান দারিদ্র্য ও অপুষ্টি দূরীকরণে কার্যকর খাদ্য ব্যবস্থাপনা পরিচালনা এবং সরকারি পরিকল্পনা ও বাজেট অনুযায়ী আপদকালীন খাদ্য নিরাপত্তা মজুদ নিষ্পত্তির Innovative কর্মসূচি গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

২০২৩ সালের মধ্যে অব্যাহত প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য ব্যবস্থাপনার সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ। সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে পুষ্টি ও জলবায়ু পরিবর্তনের অভিযোজন অন্তর্ভুক্ত করে নিম্ন আয়ের জনগণ বিশেষ করে তৈরি পোষাক শিল্প, ৪র্থ শ্রেণী কর্মচারী, স্বল্প আয়ের বৃহৎ শিল্প শ্রমিক ও গ্রামীণ জনগণের জন্য নিয়মিত কর্মসূচিতে স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ সমন্বয়যোগ্যকরণ। সরকারি পর্যায়ে খাদ্যশস্য সংগ্রহ, বিতরণ কার্যক্রম ও অফিস ব্যবস্থাপনা ডিজিটাল সিস্টেম প্রবর্তন।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- খাদ্যবান্ধব কর্মসূচীতে মাত্র ১৫ টাকা কেজি দরে ২.৯৮০ লাখ পরিবারের মধ্যে ০.৩৭৯ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান এবং খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ০.৮১০ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য (ধান, চাল ও গম) সংগ্রহ;
- বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখার স্বার্থে সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ কর্মসূচীতে ত্রানমূলক খাতে ০.২৭০ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- বাজারমূল্য স্থিতিশীল ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণের জন্য ওএমএস খাতে ০.১৯০ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য বিতরণ;

সেকশন- ১

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রমসমূহঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সমন্বিত নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন এবং সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ: (Strategic Objectives)

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং খাদ্যশস্যের নিরাপত্তা মজুদ গড়ে তোলা;
২. খাদ্যশস্য ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৩. সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ;
৪. খাদ্যশস্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ;
৫. নিরাপদ খাদ্যশস্য সরবরাহ ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪ খাদ্য অধিদপ্তরের কার্যাবলি (Functions):

১. সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনা ও নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন ও খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণ;
২. খাদ্যশস্যের আমদানি-রপ্তানি ও বেসামরিক সরবরাহ ব্যবস্থাপনা;
৩. খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সংগ্রহ, মজুদ, চলাচল ও বিতরণ ব্যবস্থাপনা
৪. খাদ্যশস্যের বাজার মূল্যের স্থিতিশীলতা আনয়ন ও পুষ্টি সমৃদ্ধ খাদ্যের প্রাপ্যতা সহজলভ্যকরণ
৫. পর্যাপ্ত খাদ্যশস্য মজুদ, সংরক্ষণ, খাদ্যের মান পরীক্ষা ও রক্ষণাবেক্ষণ

সেকশন-২

আঞ্চলিক/জেলা খাদ্যনিয়ন্ত্রক এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা		প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২০২১	২০২১-২০২২	২০২৩	২০২২-২০২২	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
কৃষকদের প্রশোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ	চালের সংগ্রহ মূল্য এবং উৎপাদন খরচের অনুপাত	অনুপাত	১.১১	১.১১	১.০৯	১.১০	১.১১	১.১০	কৃষি মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
			১.০৩	১.০৩	১.১১	১.০৩	১.০৩	১.০৩	কৃষি মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
সামাজিক নিরাপত্তা খাতে খাদ্যশস্য বিতরণ	খাদ্যবান্ধব বাজার মূল্য ও চালের মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	৩.৭০	৩.৭০	৪.৪০	৩.৭০	৩.৭০	৩.৭০	অর্থ মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
			১.২৩	১.২৩	১.৪৭	১.২৩	১.২৩	১.২৩	অর্থ মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
সংশ্লিষ্ট মূল্যে দরিদ্র মানুষের খাদ্যশস্য প্রাপ্তি	চালের ওএমএস মূল্য এবং বাজার মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	১.৩৯	১.৩৯	১.৮৬	১.৩৯	১.৩৯	১.৩৯	অর্থ মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
			১৪.৮০	১৪.৬০	১৪.৬০	১৪.৬০	১৪.৬০	১৪.৬০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	ডব্লিউএইচও/ এফপিএমইউ
পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নতি	অপুষ্টি হ্রাস	%	১৪.৮০	১৪.৬০	১৪.৬০	১৪.৬০	১৪.৬০	১৪.৬০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	ডব্লিউএইচও/ এফপিএমইউ

৬

সেকশন -৩

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ময়মনসিংহ দপ্তরের কর্মসম্পাদন কেন্দ্রসমূহ

কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত, ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬												
							২০২২-২৩ (২০ জুন, ২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে											
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬											
																[১.১] ধান ও চাল সংগ্রহ	সংগৃহীত ধান ও চাল	ক্রমপঞ্জিত	লাখ মে. টন	১.১৭৭	০.৮০৬	০.৯০০	০.১৮৬৯	০.১০৬	০.৭৭৫	০.৯৪০
																[১.২] বছর শেষে ন্যূনতম মজুত গড়ে তোলা	মজুত খাদ্যশস্য	ক্রমপঞ্জিত	লাখ মে. টন	০.৫৬৫	০.৫৯৮	০.৬০১	০.৬০০	০.৫৯৯	০.৫৯৮	০.৬২০
																[১.৩] খাদ্যশস্যের মাসিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদনের সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১২	১২	১২	১১	১১	১২	১২
																[১.৪] "কৃষকের অ্যাপ" এর মাধ্যমে ধান ক্রয়	বাস্তবায়িত উপজেলা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৮	১১	১৩	১১	১১	১৩	১৩
																[১.৫] বোরো, আমন ও গমের উৎপাদন তথ্য সংগ্রহ	সংগৃহীত প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	২	২	৩	৩
																[১.৬] শীতুমি ডিম্বিক সিদ্ধ/আতপ চালকলের পাক্ষিক ছাঁটাই ক্ষমতার তথ্য সংগ্রহ	সংগৃহীত প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	২	২	৩	৩
																[১.৭] ডিজিটাল চাল সংগ্রহ ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উপজেলা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	২	৩	৩
																[২.১] জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের পরিদর্শনের সংখ্যা	পরিদর্শন সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৭৪	৬১	৮৫	৭৬	৬৭	৫৯	৯৫
																[২.২] মামলার সংক্রান্ত ডাটাবেস হালনাগাদ	পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহীত ব্যবস্থা হালনাগাদের হার	ক্রমপঞ্জিত	%	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৯০	১০০
																[২.৩] মাঠ পর্যায়ের দপ্তর কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থ বছরের পূর্বের অনিষ্কৃত আপত্তি অডিট সফটওয়্যার এ এন্ট্রিকরণ।	এন্ট্রিকৃত আপত্তি	ক্রমপঞ্জিত	%	৯৬.৫	১০০	১০০	৯০	৮০	৯০	১০০
																[২.৪] PIMS ডাটাবেস হালনাগাদকরণ	প্রতি মাসে হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত	%	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৯০	১০০
[২.৫] নিজ দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ	প্রতি মাসে হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত	%	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৯০	১০০																
[২.৬] সীমার মধ্যে গুদাম ঘাটতি	ঘাটতির হার	ক্রমপঞ্জিত	%	০.৩০	০.৩১৭	০.৩১০	০.৩১২	০.৩১৪	০.৩১৭	০.৩০৫																
[২.৭] সীমার মধ্যে পরিবহন ঘাটতি	ঘাটতির হার	ক্রমপঞ্জিত	%	০.১০	০.০৫৬	০.০৫৩	০.০৫৪	০.০৫৫	০.০৫৬	০.০৫২																
[২.৮] বাণিজ্যিক অডিট আপত্তির রূডশীট জবাব প্রেরণ	প্রেরিত রূডশীট জবাবের সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিত	%	১৭.৩৩	১০০	১০০	৯০	৮০	৯০	১০০																

১৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক, ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (২০ জুন, ২০২৩ পর্যন্ত)	জমাবরণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	২	২	১%	১%	১%	১%	১%	১%
[৩] সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ	৭	[৩.১] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে খাদ্যশস্য বিতরণ [৩.২] ব্রাণমূলক খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	বিতরণকৃত পরিমাণ সরবরাহকৃত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত	লাখ মে. টন লাখ মে. টন	৪ ৩	০.৫৪০ ০.৪৩১	০.৩৬৯ ০.২৬৬	০.৪০৩ ০.২৬৬	০.৩৬৯ ০.২৬৬	০.৪০৩ ০.২৬৬	০.৪০৩ ০.২৬৬	০.৪০৩ ০.২৬৬	০.৪০৩ ০.২৬৬
[৪] খাদ্যশস্যের বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখা ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন	১৫	[৪.১] জরুরী গ্রাহক খাতে খাদ্যশস্য বিক্রয় (ইপি) [৪.২] খোলাবাজারে খাদ্যশস্য বিক্রি [৪.৩] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন। [৪.৪] অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ (ভিজিডি ও খাদ্যবান্ধব খাতে)	বিক্রিত পরিমাণ বিক্রিত পরিমাণ প্রতিবেদন সংখ্যা উপজেলায় সরবরাহকৃত	ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত	লাখ মে. টন সংখ্যা হাজার মে. টন	৪ ৪ ৪ ৩	০.৬৬৬ ০.২২০ ০.০৫৬ ৯.১৬৯	০.৬৬৬ ০.২২০ ০.০৫৬ ৬.৬৬৬	০.৬৬৬ ০.২২০ ০.০৫৬ ৯.১৬৯	০.৬৬৬ ০.২২০ ০.০৫৬ ৬.৬৬৬	০.৬৬৬ ০.২২০ ০.০৫৬ ৯.১৬৯	০.৬৬৬ ০.২২০ ০.০৫৬ ৯.১৬৯	০.৬৬৬ ০.২২০ ০.০৫৬ ৯.১৬৯	০.৬৬৬ ০.২২০ ০.০৫৬ ৯.১৬৯

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ময়মনসিংহ দপ্তরের সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত প্রদর্শন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২১-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০২০-২১	২০২১-২২ (৩১ মে মার্চ, ২০২২ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০২০-২১	২	১০০%	৯০%	৯২	৯৩	৯৪	২৫	২৬	
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
২) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	৩	৩	৫	৬	৭	২০২০-২১	২	১০০%	৯০%	৯২	৯৩	৯৪	২৫	২৬	
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
৩) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৪	৩	৩	৫	৬	৭	২০২০-২১	২	১০০%	৯০%	৯২	৯৩	৯৪	২৫	২৬	
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
৪) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৫	৩	৩	৫	৬	৭	২০২০-২১	২	১০০%	৯০%	৯২	৯৩	৯৪	২৫	২৬	
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			
							ক্রমপঞ্জিভূত	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০			

আমি, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ময়মনসিংহ, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ময়মনসিংহের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ময়মনসিংহ, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ময়মনসিংহের এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত:



.....
ইকবাল বাহার চৌধুরী
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ময়মনসিংহ

21/07/2026

.....
তারিখ



.....
আবু নঈম মোহাম্মদ সফিউল আলম
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ময়মনসিংহ

22.06.2026

.....
তারিখ

সংযোজনী-১:
শব্দ সংক্ষেপ

ক্রঃ নং	আদ্যক্ষর	বর্ণনা
১	এফএও	ফুড এন্ড এগ্রিকালচারাল অর্গানাইজেশন
২	এফএফডব্লিউ	ফুড ফর ওয়ার্ক
৩	এফপিসি	ফেয়ার প্রাইস কার্ড
৪	এফপিএমইউ	ফুড প্লানিং এন্ড মনিটরিং ইউনিট
৫	জিআর	গ্রাটাসাস রিলিফ
৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৭	ওএমএস	ওপেন মার্কেট সেল
৮	টিআর	টেস্ট রিলিফ
৯	ভিজিডি	ভালনারেবল গ্রুপ ডেভেলপমেন্ট
১০	ভিজিএফ	ভালনারেবল গ্রুপ ফিডিং

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ				
১	[১.১] ধান ও চাল সংগ্রহ	সংগৃহীত ধান ও চাল	সংগ্রহ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
২	[১.২] বছর শেষে ন্যূনতম মজুত গড়ে তোলা	মজুদকৃত খাদ্যশস্য	মজুদ ও চলাচল শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
৩	[১.৩] গম সংগ্রহ	সংগৃহীত গম	সংগ্রহ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
৪	[১.৪] খাদ্যশস্যের মাসিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদনের সংখ্যা	মজুদ ও চলাচল শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
৫	[১.৫] বাজেট অনুযায়ী নতুন স্থাপনা নির্মাণ ও খাদ্য গুদাম এবং অন্যান্য স্থাপনা রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত কার্যক্রমের এপিপি প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	এপিপি প্রস্তাব প্রেরণের সময়	উন্নয়ন শাখা	প্রস্তাব প্রেরণের পত্র
৬	[১.৬] গুদাম রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	মেরামতকৃত স্থাপনার সংখ্যা	উন্নয়ন শাখা	হস্তান্তর পত্র/কাজ সমাপ্ত সনদপত্র
৭	[১.৭] “কৃষকের অ্যাপ” এর মাধ্যমে ধান ক্রয়	বাস্তবায়িত উপজেলা	তদন্ত মামলা শাখা	কৃষকের অ্যাপ সিস্টেম হতে প্রাপ্ত অনলাইন প্রতিবেদন
৮	[১.৮] বোরো, আমন ও গমের উৎপাদন তথ্য সংগ্রহ	সংগৃহীত প্রতিবেদন	অডিট শাখা	ডাউনলোডকৃত প্রতিবেদন
৯	[১.৯] মৌসুম ভিত্তিক সিদ্ধ/ আতপ চালকলের পাক্ষিক ছাঁটাই ক্ষমতার তথ্য সংগ্রহ	সংগৃহীত প্রতিবেদন	মজুদ শাখা	ডাউনলোডকৃত প্রতিবেদন
১০	[১.১০] ডিজিটাল চাল সংগ্রহ ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উপজেলা	গোপনীয় শাখা	ডিজিটাল সিস্টেম হতে প্রাপ্ত অনলাইন প্রতিবেদনমাসিক প্রেরিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
১১	[২.১] আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক/সহকারী রসায়নবিদের পরিদর্শনের সংখ্যা	পরিদর্শনের সংখ্যা	গোপনীয় শাখা	মাসিক প্রেরিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
১২		পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহীত ব্যবস্থা	মজুদ ও চলাচল শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
১৩	[২.২] মামলার সংক্রান্ত ডাটাবেস হালনাগাদ	হালনাগাদের হার	মামলা শাখা	ডাউনলোডকৃত প্রতিবেদন
১৪	[২.৩] মাঠ পর্যায়ের দপ্তর কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থ বছরের পূর্বের অনিষ্পন্ন আপত্তি অডিট সফটওয়্যার এ এন্ট্রিকরণ।	এন্ট্রিকৃত আপত্তি	অডিট শাখা	ডাউনলোডকৃত প্রতিবেদন
১৫	[২.৪] PIMS ডাটাবেস হালনাগাদকরণ	প্রতি মাসে হালনাগাদ-করণের প্রতিবেদন	মজুদ শাখা	হতে প্রাপ্ত অনলাইন প্রতিবেদনমাসিক প্রেরিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
১৬	[২.৫] মুভমেন্ট প্রোগ্রামিং সফটওয়্যার ব্যবহার	বাস্তবায়িত স্থাপনার সংখ্যা	মজুদ ও চলাচল শাখা	হতে প্রাপ্ত অনলাইন প্রতিবেদনমাসিক প্রেরিত পরিদর্শন প্রতিবেদন
১৭	[২.৬] সীমার মধ্যে গুদাম ঘাটতি	ঘাটতির হার	মজুদ ও চলাচল শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
১৮	[২.৭] সীমার মধ্যে পরিবহন ঘাটতি	ঘাটতির হার	মজুদ ও চলাচল শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
১৯	[২.৮] বাণিজ্যিক অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রেরণ	প্রেরিত ব্রডশীট জবাবের সংখ্যা	অডিট শাখা	ব্রডশীট জবাব প্রেরণের পত্র

২০	[৩.১] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে খাদ্যশস্য বিতরণ	বিতরণকৃত পরিমাণ	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
২১	[৩.২] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার অন্তর্ভুক্তি	উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবারের সংখ্যা	মজুদ শাখা	হালনাগাদের প্রতিবেদন
২২	[৩.৩] ব্রাণমূলক খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	সরবরাহকৃত পরিমাণ	মজুদ ও চলাচল শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
২৩	[৪.১] জরুরী গ্রাহক খাতে খাদ্যশস্য বিক্রয় (ইপি)	বিক্রিত পরিমাণ	মজুদ ও চলাচল শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
২৪	[৪.২] খোলাবাজারে খাদ্যশস্য বিক্রি	বিক্রিত পরিমাণ	মজুদ ও চলাচল শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
২৫	[৪.৩] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন।	প্রতিবেদন সংখ্যা	মজুদ ও চলাচল শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
২৬	[৫.১] অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ (ভিজিডি ও খাদ্যবান্ধব খাতে)	উপজেলায় সরবরাহকৃত	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
২৭	[৫.৩] পুষ্টি চাল ব্যবহারের বিষয়ে প্রশিক্ষণ কর্মশালা	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ শাখা	হাজিরাসীট ও প্রশিক্ষণ পত্র
২৮	[৫.৪] খাদ্যের মান পরীক্ষা	পরীক্ষিত নমুনার সংখ্যা	ল্যাব শাখা	মাসিক নমুনা পরীক্ষার প্রতিবেদন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র-

১	[১.১] শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.২] শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি	সভার কার্যপত্র, বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রশিক্ষণের হাজিরা, প্রযোজ্য ছবিসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।
২	[২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি	
৩	[৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি	
৪	[৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৪.১.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি	
৫	[৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি	

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ			
[১.১] ধান ও চাল সংগ্রহ	সংগৃহীত ধান ও চাল	কৃষি মন্ত্রণালয়	কৃষি মন্ত্রণালয় হতে কৃষকের তালিকা সংগ্রহপূর্বক ধান সংগ্রহ কার্যক্রম বাস্তবায়ন
[১.৩] গম সংগ্রহ	সংগৃহীত গম	কৃষি মন্ত্রণালয়	কৃষি মন্ত্রণালয় হতে কৃষকের তালিকা সংগ্রহপূর্বক গম সংগ্রহ কার্যক্রম বাস্তবায়ন
[৫.১] অনুপুষ্টি সমৃদ্ধ চাল সরবরাহ	সরবরাহকৃত পরিমাণ	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের তৈরী তালিকার ভিত্তিতে মাঝে অনুপুষ্টি সমৃদ্ধ চাল সুষ্ঠুভাবে বিতরণ।

সংযোজনী ৪:

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	২	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	-	%	সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	১	
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	০২ টি ব্যাচে সম্পন্ন ৭০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	১	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	শাখা সহকারী (নেজারত শাখা)	২ টি ৩১/০৩/২৪ ও ১৫/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩১/০৩/২৪	১৫/০৬/২৪	২	২	
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্ব ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দায়িত্বকৃত ও আপলোডকৃত	-	সংখ্যা		৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ		৩১/০৫/২৪	লক্ষ্যমাত্রা					৩১/০৫/২৪		

১৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ		১৫/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা					১৫/০৭/২৩		
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ ই-জিপি বাস্তবায়ন করা	দুর্নীতিমুক্ত দরপত্র আহবান	২	তারিখ		৩০/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা							টেন্ডার নোটিশ/নোটিশ/হাজিরা/কার্যবিবরণী
৩.২ বিদ্যুৎ ও পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উদ্বুদ্ধকরণ	সভা আয়োজন/প্রচারণা	২	সংখ্যা	সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
৩.৩ ষ্টক রেজিস্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ	ষ্টক বই পরিবীক্ষণকৃত	২	সংখ্যা	সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
৩.৪ অফিসের কর্মচারীদের উপস্থিতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মূল্যায়ন	মূল্যায়ন প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৪	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার মূল্যায়ন প্রতিবেদন
৩.৫ অত্র দপ্তরে আগত অতিথি/দর্শনার্থী/সেবা গ্রহিতাদের আগমনের কারণ ও প্রস্থান রেজিস্টারে লিপিবদ্ধকরণ	রেজিস্টার প্রতিবেদন	২	হার	সহকারী খাদ্য নিয়ন্ত্রক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৭০	৮০	৯০	১০০			রেজিস্টারের ফটোকপি

৬

সংযোজনী ৫:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা' ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৫/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪	২৫/০১/২০২৪
			তারিখ	৫	১৫/২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪

১৫

সংযোজনী ড:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	সংখ্যা %	৫ ৭	-	-	৩	২	১	-
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা সংখ্যা	৫ ৬	-	-	১	-	১	-

১৩

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমিতক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৭	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	-	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতী হালনাগাদকৃত ত্রৈমাসিকে	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরালিষ্ট	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-	

১৩

সংযোজনী C:

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য হালনাগাদ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	-	-	-	-	-	-	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	-	৩	-	১	-	-	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	২	১	-	-	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ	

S