

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ বিভাগ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক ও ষাণ্মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					ষাণ্মাসিক অর্জন	দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				২য় ত্রৈমাসিক অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১৬	১৭	অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ না থাকায় নিষ্পত্তি করা যায়নি
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	৬		অফলাইনের সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা ও ছবি সংযুক্ত
		১.১.১] যদি কোনো দপ্তরসংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা			১২	২	-	১	-	০	১	
সকমতা অর্জন	১০	১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃকের নিকট প্রেরণ	[১.৩] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	-	৩	৬	১.৫০	
		১.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা			৫	২	-	১	-	১	১	২.৫০
		১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	-	১	১	২.৫০	সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা ও ছবি সংযুক্ত
সর্বমোট নম্বর =											১২.৫০			

০৬/১০/২৪

মো: আজিজুল হক

সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক (দায়িত্বপ্রাপ্ত)

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

ময়মনসিংহ

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

০৬/১০/২৪