

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ বিভাগ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও চূড়ান্ত বাস্তবায়ন

অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট অর্জন	দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম							
						১০০%	৯০%	৮০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১২.০০	অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ না থাকায় নিষ্পত্তি করা যায়নি
		১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	০	১	০	১	২		সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা ও ছবি সংযুক্ত
		১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃকের নিকট প্রেরণ	[১.৩] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	১২	১০	৭	৩	৩	৩	৩		৩
সক্ষমতা অর্জন	১০	২.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	-	-	০	১	১	০	২	৫.০০	প্রশিক্ষণের নোটিশ, মনোনয়ন ও হাজিরা সংযুক্ত
		২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	০	১	১	১	০	২	৫.০০
													সর্বমোট নম্বর =	২৫.০০	

*Handwritten signature*  
 আবু নঈম মোহাম্মদ সফিউল আলম  
 আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
 ময়মনসিংহ

*Handwritten signature*  
 ০৭/০৭/২০২৪