

[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন



প্রতিবেদন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ২০২৩-২০২৪

প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টার তথ্য কোয়ার্টার (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪ ইং)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শক্তিশালী/নির্ণায়ক, ২০২৩-২০২৪	ক্রমপঞ্জীয়ত (পূর্বের কোয়ার্টার পর্যায়)	প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারের অর্জন (জানুয়ারি-মার্চ)	ক্রমপঞ্জীয়ত অর্জন	ক্রমপঞ্জীয়ত অর্জন (%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রার্থীটানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		১০০%	-	কোন অভিযোগ নাই	-	১০০%
	[১.১.১] যদি কোন দণ্ডন/সংশ্লেষ জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দণ্ডন/সংশ্লেষ কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সময়ের সত্তা আয়োজন	-	সংখ্যা	১২	২	-	১	১	১০%
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংজ্ঞেত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০	১২	৬	০	১	৭৫%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	-	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	৫০%
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ের অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন	-	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	৫০%

১০০/১৪
১৪৩/১৪

শোঁক নাহিমুজ্জামান
প্রেরণানিক কর্মকর্তা
প্রতিবেদন পত্র প্রদেশ ইনসিটিউট
প্রতিবেদন পত্র প্রদেশ ইনসিটিউট
মার্চ, ২০২৪

১: ৩৪

এ প্রতিবেদন
(যৌথ প্রেরণানিক কর্মকর্তা)
তেল-পরিচালক
কালজাম পত্র প্রদেশ ইনসিটিউট
কালজাম পত্র প্রদেশ ইনসিটিউট
মার্চ, ২০২৪।

[১.১.১]: অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত





বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট

শাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয় অভিযোগ প্রতিকার সত্ত্বসংস্থক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দলের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
গ্রহের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ক্ষেত্রগোদিতভাবে গৃহিত					নথি	নথি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
গ্রহের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	নথি				নথি	নথি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২৬/১/২৪

মোট নাহিদুজ্জামান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য পদক্ষেপ ইনসিটিউট
শাহুম্পুর কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

১. ৪২

১. ৪২
২৬/১/২৪

(মোট আসামুয়া রহমান)
উপ-প্রতিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য পদক্ষেপ ইনসিটিউট
শাহুম্পুর কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট

ঝানুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয় অভিযোগ প্রতিকর্ম সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম্বর ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকর্মের সামনসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	জলবান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির ঘরু (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
গুরুবর্ষ সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ক্ষণিক পদ্ধতিতে		১+২+৩+৪			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সামনসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	জলবান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির ঘরু (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
গুরুবর্ষ সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে			১+২+৩		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২৪/২/২৪
মোঃ আহসানুল্লাহ মাসুম
ক্ষেত্রান্তিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট
ঝানুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

১-৮

২৪/২/২৪
(মোঃ আসানুর রহমান)
ক্ষেত্রান্তিক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট
ঝানুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয় অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ মার্চ, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দলের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিশোণ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ক্রসনোডিতভাবে গৃহিত					৫	৬	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিশোণ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অভিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অভিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২৬/৩/২৪

মোঃ নাহিমুজ্জামান
সৈকান্তিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট
কলামপুর কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

১. ১০

১. ১০
২৪/৩/২৪

(মোঃ আসামুর রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট
কলামপুর কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।

[১.২.১]: প্রতিবেদন প্রেরিত



৮.৮২



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট

বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

আরক নং: ৩৩.০৪.০০০০.১২১.৩৯.০১৯.২২/৩০ ওঁ

তারিখ: ২৮/০৩/২০২৪ ঈ।

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) প্রেরণ প্রস্তু।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অজ্ঞ কেন্দ্রের বার্ষিক কর্মসম্পাদন (এপিএ) ২০২৩-২৪ বার্ষিকায়ের
আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা
গ্রহণের নিমিত্ত এতদ সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪)।

—
২৮/৩/২৪

(ড. অনুরাধা জ্বর)

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট

ময়মনসিংহ

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ

২৮/৩/২৪

মোঃ নাজিমুল লাল কর্তা
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট
বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট

বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং: ৩৩.০৪.০০০০.১২১.২৭.০০১.২৩/ ৩০৪৫

তারিখ: ২৮/০৩/২০২৪ ইং

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট
বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) প্রেরণ প্রস্তু।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কেন্দ্রের বার্ষিক কর্মসম্পাদন (এপিএ) ২০২৩-২৪ বাণিজ্যালনের আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) পরবর্তী থ্রোজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদ সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪)।

১৫/৩/২৪
(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক

ও^৩
ফোকাল পরোট, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট,
বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

৩০৪৫

৩০৪৫



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট

ঘাসুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকারের সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঞ্চ জানুয়ারি, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে গ্রাহ অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জেব	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দলের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)			
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রযোদিতভাবে গ্রহিত	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে গ্রাহ আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জেব	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ		
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২৫/১/২৪
মোড় নাইসুরুল ইসলাম
প্রেসিডেন্ট, প্রতিষ্ঠান
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট
(বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট)
মুক্তপ্রকাশ প্রক্ষেপণ কর্তৃপক্ষ

২৫/১/২৪
সোও নাইসুরুল ইসলাম
প্রেসিডেন্ট, প্রতিষ্ঠান
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট
(বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট)
মুক্তপ্রকাশ প্রক্ষেপণ কর্তৃপক্ষ

২. ৮৯

২৫/১/২৪
মোড় আসাদুর রহমান
জ্যোতিষালক
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট
মুক্তপ্রকাশ প্রক্ষেপণ কর্তৃপক্ষ



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট

বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জেল	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দলের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওরেক সাইটের যাত্রায়ে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	বপ্রযোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েনি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জেল	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওরেক সাইটের যাত্রায়ে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েনি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

১৪/১৪/২৪

১৪/১৪/২৪
নোংরা নামিলুক্সামান
সৈকানিক বর্ধমান
মানবাদৰ্শ মত্তা পর্যবেক্ষণ ইনসিটিউট
বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

১৪-১৪

১৪/১৪/২৪
(সোঁও আসামুর রহমান)
জন-পরিচালক
বাদুপানি মত্তা পর্যবেক্ষণ ইনসিটিউট
বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট

ঘানুপালি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ মার্চ, ২০২৪

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য সম্বরে থেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	জলবান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির ঘরো (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অন্যদোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	জলবান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির ঘরো (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	

মোহাম্মদ মুফারাক
বৈজ্ঞানিক কর্মসূচী
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট
গুলশাহ কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

মোহাম্মদ মুফারাক
জল-পরিজ্ঞান
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনসিটিউট
গুলশাহ কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।