

প্রতিবেদনঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ২০২৩-২০২৪
প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারঃ ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ ইং)

কর্মসম্পাদন কেন্দ্র সমূহ	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক, ২০২৩-২০২৪	ক্রমপূর্ণিত (পূর্বের কোয়ার্টার পর্য্য)	প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	ক্রমপূর্ণিত অর্জন	ক্রমপূর্ণিত অর্জন (%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১.১) নির্দিষ্ট সময়ে ডিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		১০০%	-	কোন অভিযোগ নাই	-	১০০%
	১.১.১) যদি কোন দফর/সংস্থায় ডিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দফর/সংস্থায় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	-	সংখ্যা	১২	২	-	১	১	৫০%
	১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের ব্যাবহার প্রেরণ	১.২.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	৩	৫০%
লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২.১) নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	-	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	৫০%
	২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	-	সংখ্যা	৫	২	-	১	১	৫০%


(স্বাক্ষর)
২৬/১২/২৬
 মোঃ নাহিদুল আমান
 বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ মনো গণসংলাপ ইনস্টিটিউট
 কার্জনগি কেম্প, ময়মনসিংহ-১২১৩

(স্বাক্ষর)
২৬/১২/২৬
 (মোঃ আশরাফ হুসেইন)
 উপ-পরিচালক
 বাংলাদেশ মনো গণসংলাপ ইনস্টিটিউট
 কার্জনগি কেম্প, ময়মনসিংহ

(স্বাক্ষর)
২৬/১২/২৪
 মোঃ নাজমুল হোসেন
 বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ মনো গণসংলাপ ইনস্টিটিউট
 কার্জনগি কেম্প, ময়মনসিংহ

৫৭

[১.১.১]ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত


মোঃ নাজমুল হোসেন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্ব. পানি কেন্দ্র, গদমা, ঢাকা-১২১৩



বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বস্বন্দেহিতভাবে পূহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

[Signature]
৩১/১০/২৩
মোঃ নাহিদুল্লাহ মান্নান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য পরিদপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১

[Signature]

[Signature]
৩১/১০/২৩
(মোঃ আসাদুল্লাহ প্রত্মান)
উপ-পরিচালক
স্বাস্থ্য পরিদপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১

[Signature]
৩১/১০/২৩
মোঃ মাজহার হোসেন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
স্বাস্থ্য পরিদপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১



বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৩


১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ


বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
জয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রচলিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

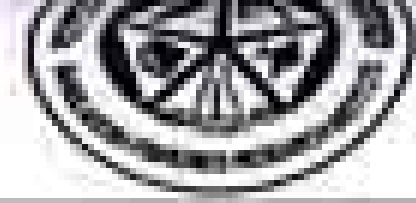
২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
জয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই


৩০/১১/২০২৩
মোঃ নাহিদুল্লাহ কানন
নেতৃত্বাধীন কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মুক্তি পক্ষে সশস্ত্র সংগ্রাম ইনস্টিটিউট
শাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১


৩০/১১/২৩
(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-নির্বাহক
বাংলাদেশ মুক্তি পক্ষে সশস্ত্র সংগ্রাম
ইনস্টিটিউট, শাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।


৩০/১১/২৩
মোঃ নাহিদুল্লাহ কানন
নেতৃত্বাধীন কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মুক্তি পক্ষে সশস্ত্র সংগ্রাম
ইনস্টিটিউট, শাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।



বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই


24/12/23

মোঃ নাহিদুল কারিম
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য পরবেশ ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১


24/12/23

(মোঃ আনামুল রহমান)
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ মৎস্য পরবেশ ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।


24/12/23

মোঃ নাজিমুল হোসেন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য পরবেশ ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং ৩৩.০৪.০০০০.১২১.২৭.০০১.২২/২৮৮৭

তারিখ ১৭/১২/২০২৩ ইং

সভার নোটিশ

ইনস্টিটিউটের ষাদুপানি কেন্দ্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আগামী ১৯/১২/২০২৩ ইং তারিখ দুপুর ০২.০০ ঘটিকায় কেন্দ্রের মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচী

- ১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত।
- ২) বিবিধ।

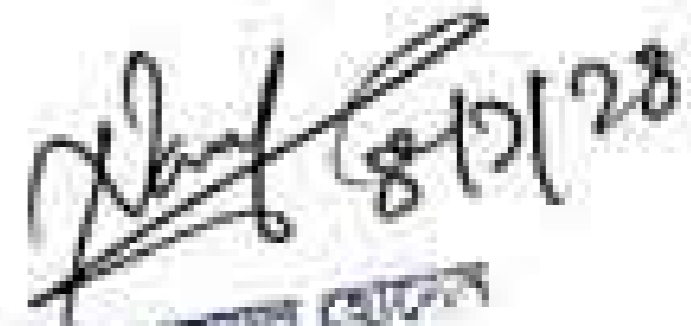

(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক

ও

ফোনকাল পর্যেন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,
ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

সদর জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ

- ১) মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
- ২) প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
- ৩) উপস্থিত বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা/বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বৃন্দ, ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
- ৪) সংশ্লিষ্ট নথি।


মোঃ নাজমুল হোসেন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং ৩৩.০৪.০০০০.১২১.২৭.০০১.২২/২১২১

তারিখ ১১/১২/২০২৩ ইং

ষাদুপানি কেন্দ্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারশিপের সমন্বয়ে ১৯/১২/২০২৩ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : ড. অনুবাধা জন্ম, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
 তারিখ : ১৯/১২/২০২৩ ইং
 সভার স্থান : মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিস কক্ষ।
 সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ : পরিশিষ্ট-ক

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে কেন্দ্রের উপ-পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কে সভার আলোচ্য সূচি উপস্থাপনের আহ্বান জানান। সভাপতির অনুমতিক্রমে উপ-পরিচালক নিম্নে উল্লিখিত আলোচ্য সূচি উপস্থাপন করেনঃ

আলোচ্য বিষয়-০১ (এক)ঃ কেন্দ্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারশিপের সমন্বয়ে সভা।


আলোচনার উক্ত বিষয় উপস্থাপন করে উপ-পরিচালক বলেন যে, কেন্দ্রের গবেষণা ও দায়িত্বিক কর্মকাণ্ডে স্বাস্থ্য বৃদ্ধি ও জীবননিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারশিপের সমন্বয়ে সভার আয়োজন করা হয়েছে। সভার তিনি জানান, অক্টোবর/২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩ পর্যন্ত সময়ে কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এ প্রেক্ষিতে প্রথমিকভাবে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত-০১ঃ ভবিষ্যতে অভিযোগ পাওয়া গেলে দ্রুত প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।


পরিশেষে সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণঃ

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
২. সংশ্লিষ্ট নথি।


 মোঃ আসাদুর রহমান
 উপ-পরিচালক

ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা


 মোঃ নাজমুল হোসেন
 কোষাধ্যক্ষ
 বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
 ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

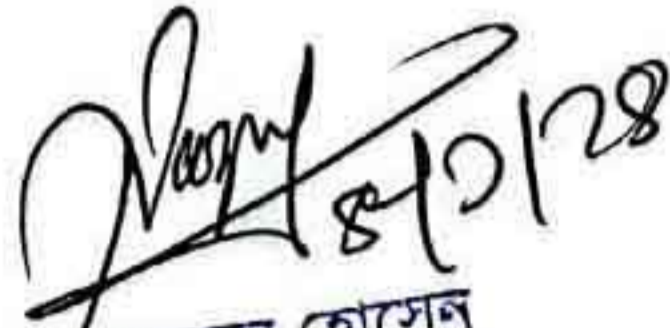
মাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

তারিখ ১৯/১২/২০২৩ ইং তারিখ বেলা ০২:০০ ঘটিকার ড. অনুশাশিতা সুলতানা, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মাদুপানি কেন্দ্র এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত কেন্দ্রের অতিযোগ প্রতিষ্ঠার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের লক্ষে অতিযোগ প্রতিষ্ঠার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভায় উপস্থিতির বিবরণী।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	মোঃ আম্রাচুৎ রহমান	সি.সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
২.	ড. কে. এম. মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
৩.	ড. মোহাম্মদ আব্দুল-উল-দৌল্যা	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
৪.	ড. জোনাথান রশিদ	JSO	[Signature]
৫.	ড. মোঃ মিরাজুল হক	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
৬.	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
৭.	ড. জাহিদা সুলতানা	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
৮.	মোঃ নাজিমুল ইসলাম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
৯.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
১০.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
১১.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
১২.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
১৩.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
১৪.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
১৫.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
১৬.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
১৭.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
১৮.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
১৯.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]
২০.	মোঃ মাহমুদুল আলম	সি.সি.সি.সি.সি.	[Signature]

[Signature]
তারিখ: ১৯/১২/২৩
মোঃ নাজিমুল ইসলাম
সি.সি.সি.সি.সি.
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
মাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

[১.২.১]ঃ প্রতিবেদন প্রেরিত


মোঃ নাজমুল হোসেন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বপ্নানি কেন্দ্র, মদন সিংহ-২৩৩



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং: ৩৩.০৪.০০০০.১২১.৩৯.০১৯.২২/২৯০১

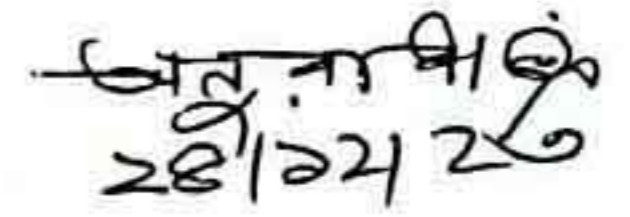
তারিখ: ২৪/১২/২০২৩ ইং

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কেন্দ্রের বার্ষিক কর্মসম্পাদন (এপিএ) ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদ সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩)।



(ড. অনুরাধা ভদ্র)

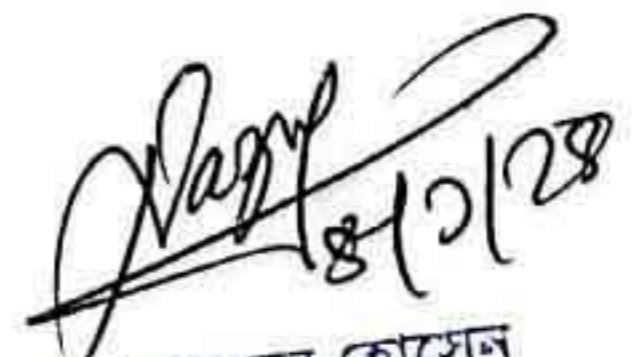
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ময়মনসিংহ

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ



মোঃ নাজমুল হোসেন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

৩০/১০/২৬

মোঃ নাহিদুল আমান
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

৩০/১০/২৬
৪.৭৭

মোঃ নাজমুল হোসেন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১



বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই


৩০/১১/২৬

মোঃ নাহিদুজ্জামান
সহকারী কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-১২০১


৩০/১১/২৩

৫.৭৬


৩০/১১/২৪

মোঃ নাজমুল হোসেন
সহকারী কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-১২০১



বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত * ১০০) / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

[Signature]
২৪/১২/২৩

মোঃ নাহিদুল হোসেন
বিভাগীয় কর্মকর্তা
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

[Signature]
২৪/১২/২৩

৫. ৭৩

[Signature]
২৪/১২/২৩

মোঃ নাহিদুল হোসেন
বিভাগীয় কর্মকর্তা
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং: ৩৩.০৪.০০০০.১২১.২৭.০০১.২২/২৫২২

তারিখ: ২০/১১/২০২৩ ইং

নোটিশ

ইনস্টিটিউটের স্বাদুপানি কেন্দ্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ে কর্মকর্তাগণের জন্য একটি প্রশিক্ষণ আগামী ২২/১১/২০২৩ ইং তারিখে আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণটি সকাল ১০.০০ ঘটিকা থেকে ইনস্টিটিউটের কনফারেন্স কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে কেন্দ্রের সকল কর্মকর্তাবৃন্দকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করা হলো।



(মোঃ আসাদুর রহমান)


উপ-পরিচালক

ও

ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণঃ

- ১) মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
- ২) প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
- ৩) উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা/বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তাবৃন্দ, স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
- ৪) সংশ্লিষ্ট নথি।


মোঃ নাজমুল হোসেন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
 স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

পাঠ্যক্রম - ৬

অন্য ২২/১১/২০২৩ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত কেন্দ্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের লক্ষে "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার" বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীগণের উপস্থিতির বিবরণীঃ

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	মোঃ আমাদুল বখশ	উপপরিচালক	
২.	ডাঃ/সি, ডি, এম, এম, এম	সি, ডি, এম, এম	
৩.	ড. মোহাম্মদ হাদে-উদ-দৌল্লাহ	সহকারী	
৪.	ড. সোমিয়া রকিউ	সহকারী	
৫.	ড. মোঃ সিব্বানুর হানিফ	সহকারী	
৬.	সোমিয়া সফু	সহকারী	
৭.	মোঃ মাজমুল হোসেন	সহকারী	
৮.	মোঃ নাহিদুজ্জামান	সহকারী	
৯.	সালিম আলম	সহকারী	
১০.	মোঃ হুমায়ুন	সহকারী	
১১.	সাহেদা তারিন লোপা	সহকারী	
১২.	সরফিন সুলতান	সহকারী	
১৬.	মোঃ জাহীর হোসেন	সহকারী	
১৪.	মো. নব্বিজ্জামান	সহকারী	
১৫.	মো. হাবিবুল হক	সহকারী	

মোঃ নাজমুল হোসেন
 কোর্ডিনেটর
 বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
 স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং: ৩৩.০৪.০০০০.১২১.২৭.০০১.২২/২৫৭৫

তারিখ: ১০/১২/২০২৩ ইং

সভার নোটিশ

ইনস্টিটিউটের স্বাদুপানি কেন্দ্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ১২/১২/২০২৩ ইং তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় কেন্দ্রের মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচী:

- ১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত।
- ২) বিবিধ।

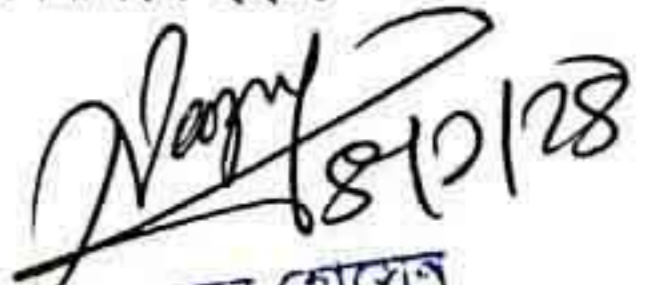

(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক

ও

ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট,
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি প্রেরণ:

- ১) মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
- ২) প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
- ৩) উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা/বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বৃন্দ, স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
- ৪) সংশ্লিষ্ট নথি।


মোঃ নাজমুল হোসেন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

৫. ১৬



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

স্মারক নং ৩৩.০৪.০০০০.১২১.২৭.০০১.২২/২১৮২

তারিখ: ১৩/১২/২০২৩ ইং

ষাদুপানি কেন্দ্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১২/১২/২০২৩ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. অনুরাধা জুঙ্গ, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
তারিখ : ১২/১২/২০২৩ ইং
সভার স্থান : মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিস কক্ষ।
সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ : পরিশিষ্ট-ক

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে কেন্দ্রের উপ-পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কে সভার আলোচ্য সূচি উপস্থাপনের আহ্বান জানান। সভাপতির অনুমতিক্রমে উপ-পরিচালক নিম্নে উল্লিখিত আলোচ্য সূচি উপস্থাপন করেন।

আলোচ্য বিষয়-০১ (এক) : কেন্দ্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।


আলোচনাঃ উক্ত বিষয় উপস্থাপন করে উপ-পরিচালক বলেন যে, কেন্দ্রের গবেষণা ও দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে যচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। সভায় তিনি জানান, অক্টোবর/২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩ পর্যন্ত সময়ে কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এ প্রেক্ষিতে এতদবিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত-০১ঃ ভবিষ্যতে অভিযোগ পাওয়া গেলে দ্রুত প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

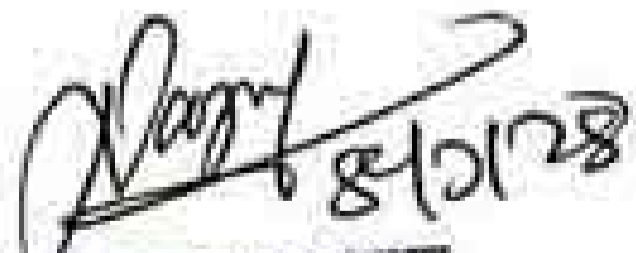
পরিশেষে সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণঃ

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
২. সংশ্লিষ্ট নথি।


(মোঃ আসাদুর রহমান)
উপ-পরিচালক

ও
ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা


মোঃ নাজমুল হোসেন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১।

অন্য ১২/১২/২০২৩ ইং তারিখ বেলা ১২:০০ ঘটিকায় ড. অনুরাধা ভদ্র, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ষাদুপানি কেন্দ্র এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত কেন্দ্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের লক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির বিবরণীঃ

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	মোঃ আমাদুল বক্বার	সি পাব্লিশার	
২.	ড. জিয়াউল হক	সি.এস.ও	
৩.	ড. মোহাম্মদ আজম - উদ্যোগ	সি.এস.ও	
৪.	ড. জোনাথান রশিদ	সি.এস.ও	
৫.	তানভিয়া খুন্	সি.এস.ও	
৬.	কিঃ মতামুল হোসেন	সি.এস.ও	
৭.	মোঃ নাহিদুল আমান	সি.এস.ও	
৮.	ইলিয়াহ খান	সি.এস.ও	
৯.	মোঃ এমদাহন হক	সি.এস.ও	
১০.	সাইমুন আবিন লোপা	সি.এস.ও	
১১.	সারমিন সুলতানা	সি.এস.ও	
১২.	মোঃ কাহীন হোসেন	সি.এস.ও	
১৬.	মো. সিরিজুজামান	সি.এস.ও	
১৮.	মো. বারিদুল হোসেন	সি.এস.ও	
১৯.	ড. মো. হাফিজুল হোসেন	সি.এস.ও	
২৫.	ড. মোঃ জিব্রান হানিফ	সি.এস.ও	

মোঃ নাজমুল হোসেন
 বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
 ষাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ-২২০১

