

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন

দপ্তর : জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার শেরপুর

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | অর্জন ২০২৩-২৪ | মন্তব্য |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|---------------|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২০ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১৫ | ৯০% | ১০০% | |
| | | [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | ২ | ১ | |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৫ | ১২ | ৬ | জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে |
| সক্ষমতা অর্জন | ০৫ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি ও দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫ | ২ | ১ | অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত |



০১/০১/২০২৪

(সাজ্জাদুল করিম)

লাইব্রেরিয়ান

ফোন : ০২৯৯৭৭৮১১৫৩

ইমেইল : dplsherpur@gmail.com