গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
নেত্রকোণা।
www.dwa.netrokona.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

০১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ জেন্ডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

মিশনঃ ব্যাপক ভাবে অর্থনৈতিক কর্মকান্ডে অংশগ্রহণ করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষতা ও যোগ্যতা অর্জনে সহায়তাকরণ,আইনি সহায়তা প্রদান এবং অবকাঠামোগত সুযোগ সৃষ্টির দ্বারা নারীদের ক্ষমতায়নের মাধ্যমে জেন্ডার সমতা আনায়ন।

০২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, অফিস , টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬		৭
০১	দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন ভিডাব্লিউবি (পুরাতন নাম- ভিজিডি) কর্মসূচি (চাল/পুষ্টি চাল)	ভিডাব্লিউবি (পুরাতন নাম - ভিজিডি) কর্মসূচির আওতায় প্রতি ২ (দুই) বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিজিডি চক্রে নেত্রকোণা জেলাধীন ১০ টি উপজেলায় নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদেরকে মাসিক ৩০ কেজি খাদ্য সহায়তার পাশা পাশি নির্বাচিত এনজিওর মাধ্যমে জীবনদক্ষতা উন্নয়ন মূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	০১. নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে আবেদন (আবেদনকারী ইউনিয়ন উদ্যোক্তার সহায়তায় বা নিজে আবেদন করবেন।) ০২. জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি। ০৩. ইউপি প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ। ০৪. দুই কপি সত্যায়িত ছবি।	উপকারভোগী মহিলা বাছাই/নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার ছক এবং তালিকার চুড়ান্ত ছক বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। প্রতি জন উপকারভোগী মাসে ২০০/=(দুইশত) টাকা সঞ্চয় করবেন এবং তাদের ব্যক্তিগত ব্যাংক হিসাব নম্বরে জমা করবেন। ২৪ মাস চক্র শেষে জমাকৃত টাকা উত্তোলন করবেন।	২৪ মাস	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা ভাতা (পুরাতন নাম - দরিদ্র মার জন্য মাতৃত্বকালীন ভাতা) প্রদান কর্মসূচী	নেত্রকোণা জেলার ১০টি উপজেলাধীন ৮৬ টি ইউনিয়ন ও ০৫ টি পৌরসভায় কার্যক্রম চলমান।নির্বাচিত ভাতাভোগীকে মাসিক জন প্রতি ৮০০/=(আট শত) টাকা হারে ভাতা ভোগীর নিজস্ব ব্যাংক হিসাব নম্বরে প্রদান করা হয়। এম .আই.এস পদ্ধতিতে ডাটা এন্ট্রি করা হয়।	আবেদন ফরম , নীতিমালা ও অন্যান্য তথ্যাবলী মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের সদর কার্যালয় ঢাকা , উপপরিচালকের কর্যালয়,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর , নেত্রকোণায় পাওয়া যাবে। এম.আই.এস পদ্ধতিতে ডাটাবেইজ করা হয় এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ও ওয়েব পোর্টালে ডাটাবেজ সংরক্ষিত।	বিনামূল্যে অনলাইনে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয়।	নির্বাচিত উপকারভোগী প্রতিজন ১ম অথবা ২য় গর্ভ ধারণ কালের যে কোন একবার মোট ৩ বৎসর মেয়াদের জন্য ভাতা ও প্রশিক্ষণ পাবেন।	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com
০৩	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	বর্তমান নীতিমালা অনুযায়ী বরাদ্দ স্বাপেক্ষে জেলা/ উপজেলায় ঋণ বিতরণ করা হয়। তাছাড়াও ঘূণায়মান তহবিল হিসেবে প্রাপ্ত অর্থ আদায় স্বাপেক্ষে ঋণ বিতরণ করা হয়।	০১. আবেদন ফরম ০২. জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্মনিবন্ধনের সত্যায়িত কপি। ০৩. ৩ (তিন) কপি পাসপোট সাইজ ছবি।	০১. আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরন করা হয়। ০২. ৩০০/= টাকা মূলের নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ঋণ গ্রহীতা	প্রতি অর্থ বছরে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে জেলা/উপজেলায় সুবিধাজনক সময়ের	উপপরিচালক/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা।	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhakadirector@gmail.com

			০৪. ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক স্থায়ী নাগরিকত্বের সার্টিফিকেট। ০৫. ৩০০/= টাকা মূলের নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প। প্রাপ্তি স্থান : উপপরিচালকের কার্যালয়/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	সরবরাহ করবে। ০৩. নির্বাচিত ঋণ গ্রহীতাকে জনপ্রতি ৫,০০০/- থেকে ৭৫,০০০/= টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরন করা হয়।	মধ্যে সর্বোচ্চ ১ থেকে ৩ মাসের ম ধ্যে ঋণ আদায় সাপেক্ষে বিতরন করতে হয়। (বন্যা/প্রাকৃতিক দুর্যোগের কারণে ঋণ বিতরন বিলম্ব হতে পারে।)	ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	
০৪	মহিলাদের বৃত্তি মূলক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	নির্বাচিত প্রশিক্ষণার্থীদের ৫ টি ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ৫ টি ট্রেড হলো- (১) আধুনিক দর্জি বিজ্ঞান ও এমব্রডারী। (২) বিউটিফিকেশন । (৩) খাদ্য প্রক্রিয়াজাত করণ । (৪) মাশরুম চাষ ও কগজের ঠোঙ্গা তৈরী । (৫) শোপিচ ও মোমবাতি তৈরী। *কেন্দুয়া ও মোহনগঞ্জ উপজেলায় মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (ডব্লিউটিসি) কার্য়ক্রম পরিচালিত আছে। প্রশিক্ষণার্থীদের উপপরিচালক, প্রোগ্রাম অফিসার /উপজেলা মহিলা বিষয়ক ক র্মকর্তা ও অতিথি বক্তা কর্তৃক নারী উন্নয়নে বিষয় ভিত্তিক নানা বিষয়ে জ্ঞান দান করা হয়।	০১. আবেদনের জন্য নির্ধরিত ফরম উপপরিচাকের কার্যালয় হতে বি না মূল্যে প্রদান করা হয়। ০২. জাতীয় পরিচয় পত্র /জন্মনিবন্ধন সনদের সত্যায়িত কপি ০৩. পৌরসভা/ইউপি প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ। ০৪. দুই কপি সত্যায়িত ছবি । ০৫. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ।	জীবিকায়ন কর্মসূচির আওতায় প্রশিক্ষণার্থীদের জনপ্রতি দৈনিক ১০০/= (একশত) টাকা হারে কর্ম দিবসে উপস্থিতির ভিত্তিতে অর্থ প্রাপ্তির সাপেক্ষে বিলের মাধ্যমে উত্তোলিত অর্থ প্রার্থীর স্বাক্ষরের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বিনা মূল্যে পরিচালিত হয়।	৩ মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ। বছরে ০৪ টি ব্যাচ। ১ম ব্যাচ-জানুয়ারি-মার্চ ২য় ব্যাচ-এপ্রিল-জুন ৩য় ব্যাচ –জুলাই - সেপ্টেম্বর ৪র্থ ব্যাচ - অক্টোবর – ডিসেম্বর।	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com
০৫	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটির কার্যক্রম	প্রাপ্ত অভিযোগের শুনানী গ্রহণ নিস্পত্তি করণ , আইনগত সহায়তা প্রদানের নিমিত্তে জেলা আইনগত সহায়তা কমিটিতে প্রেরণ।	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান / উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা/প্রোগ্রাম অফিসার/উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর বরাবর সাদা কাগজে লিখিত ভাবে অভিযোগের আবেদন করা যায়। এছাড়া ভুক্তভোগী /ভিকটিম মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর হেল্প লাইনে ডেস্ক ১০৯ এ সরাসরি ফোন করে অভিযোগ জানিয়ে সেবা /ব্যবস্থা নিতে পারেন। অন্যদিকে নেত্রকোণা জেলার ১০ টি থানা য় অবস্থি নারী সহায়তা কেন্দ্রের সহযোগিতা নেওয়া যা।	বিনা মূল্যে আইনগত সহায়ত প্রদান করা হয়।	চলমান	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com
০৬	স্বেচ্ছোসেবী মহিলা সংগঠন নিবন্ধন	গঠনতন্ত্র অনুযায়ী সরকারী বিধি বিধান পালন সাপেক্ষে পরিদর্শন ও নির্ধারিত শর্ত পূরণ সাপেক্ষে নিবন্ধন প্রদান করা হয়।	০১. নির্ধারিত অনলাইনে আবেদন। ০২ সমিতির কার্য করী সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি। ০৩. সমিতিরি গঠনতন্ত্রের সত্যায়িত কপি। ০৪. সমিতির ব্যাংক হিসাব নম্বর। ০৫. সমিতির সকল সদস্যদের তালিকা সহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	আবেদনের জন্য সরকার নির্ধারিত ফরম পূরণ। রেজিষ্ট্রেশন ফি বাবদ সরকারী কোষাগারে ২,০০০/= দুই হাজার টাকা পরিমানের ট্রেজারী চালান জমা দিতে হয় এবং প্রতি বছর নবায়ন ফি বাবদ ৫০০/= টাকা জমা দিতে হয় ।	০১. চলমান কার্যক্রম । ০২. নিবন্ধনের ১-২ বছর পর হতে প্রতি বছর অনুদান প্রাপ্তির জন্য আবেদন করা যায়।	উপপরিচালক/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhakadirector@gmail.com
০৭	বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ কর্তৃক অনুদান প্রাপ্ত বিতরন	রেজিষ্ট্রেশন প্রাপ্ত সংগঠন সমূহে (নীতিমালা অনুযায়ী) প্রাপ্ত (অনুদানের চাহিদা পত্র) আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা/উপজেলা কমিটির মাধ্যমে আবেদন পত্র সদর কার্যালয়ে প্রেরণ।	জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় বিনা মূল্যে আবেদন	মঞ্জুরী প্রাপ্ত সমিতির চেকের মাধ্যমে অনুদান প্রদান করা হয়।	বৎসরে ১ বার।	উপপরিচালক/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা।	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhakadirector@gmail.com

						ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	
০৮	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	০১. নেত্রকোণা সদর উপজেলা ১৩ টি ক্লাব। ০২. আটপাড়া উপজেলা ০৭ টি ক্লাব। ০৩. কেন্দুয়া উপজেলা ১৪ টি ক্লাব। ০৪. মদন উপজেলা ০৯ টি ক্লাব। ০৫. খালিয়াজুড়ী উপজেলা ০৬ টি ক্লাব। ০৬. মোহনগঞ্জ উপজেলা ০৮ টি ক্লাব। ০৭. বারহাট্টার উপজেলা ০৭ টি ক্লাব। ০৮. কলমাকান্দা উপজেলা ০৮ টি ক্লাব। ০৯. দুর্গাপুর উপজেলা ০৮ টি ক্লাব। ১০. পূর্বধলা উপজেলা ১১ টি ক্লাব। মোট ৯১ টি ক্লাব চলমান রয়েছে। উক্ত ক্লাব গুলো ফিল্ড সুপারভাইজার , জেন্ডার প্রোমোটার, সংগীত শিক্ষক ও আবৃত্তি শিক্ষক ও ক্যারাটে প্রশিক্ষক দ্বার পরিচালিত হচ্ছে। ফিল্ড সুপারভাইজারগ ণ নিয়মিত সরজমিন / অনলাইনে পরিদর্শন করেন এবং নিয়মিত রিপোর্ট প্রদান করেন।	০১. জন্ম নিবন্ধন সনদ। ০২. এক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ০৩. একটি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি। ০৪. অভিভাবকের ফোন নম্বর। ০৫. বয়স ১০-১৯ বছর বয়সের কিশোর-কিশোরী সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়নে স্থাপিত ক্লা বে সদস্য হতে পারবে।	এই প্রকল্পের আওতায় ক্লাবের সদস্যদের সচেতনতামূলক মনোভাব গড়ে তোলার লক্ষ্যে জেন্ডার ভিত্তিক বিভিন্ন শিক্ষা এবং সংঙ্গীত ও আবৃত্তি শিখানো হয়। আত্মনির্ভরশীল হয়ে গড়ে উঠার জন্য ক্যারাটে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রতি ক্লাসে পুষ্টিকর নাস্তা দে য়া হয়। ক্লাবে দাবা, লুডু, কেরাম খেলার সুযোগ দেয়া হয়।	১ বৎসর (চলমান)	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com
০৯	সচেতনতা বৃদ্ধি ও জেন্ডারসমতা মূলক কার্যক্রম	সচেতনতা বৃদ্ধি ও জেন্ডারসমতা মূলক কার্যক্রম: উঠান বৈঠক, সভা, সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন করা হয়।	উপপরিচালকের কার্যালয়ে ও সকল উপজেলা কার্যালয় ।	সদর কার্যালয়ের নির্দে শনা মোতাবেক জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে দিবস সমূহ যথাযথভাবে পালন করা হয়।	দিবস ভিত্তিক	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com
১০	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক বিভিন্ন দিবস উদযাপন	মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের নির্দেশ অনুযায়ী কর্মসূচি পালন করা হয়।	জেলা ও সকল উপজেলায় পালন করা হয়।	সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা ও জেলা কার্যালয়ে রুটিন কা র্যক্রম।	সারা বছর চলমান।	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com
১১	দু:স্থ মহিলা ও শিশু সহায়তা তহবিল	দরিদ্র অসহায় / অসুস্থ / অনাথ / পঙ্গু / নিরাশ্রয় / স্বামী পরিত্যাক্তা / আর্থিক দুর্দশাগ্রস্থ মহিলা ও শিশু, আর্থিক দুর্দশা গ্রস্থ মেধাবী ও এতিম শিশু ছাত্র /ছাত্রীদের শিক্ষার জন্য এককালীন আর্থিক সাহায্যের বিষয়ে আর্থিক সাহায্যের জন্য আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা কমিটির সভায় বাছাইয়ের মাধ্যমে সদর কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয় এবং সদর কার্যালয় হতে প্রাপ্তি সাপেক্ষে সাহায্যের অর্থ বিতরণ করা হয়।	০১. নির্ধারিত আবেদন ফরম। ০২. জাতীয় পরিচয় পত্র / জন্মনিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ০৩. প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র / চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র।	বিনা মূল্যে আবেদন গ্রহণ করা হয়।	সারা বছর চলমান।	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com
১২	জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ কার্যক্রম	০৫ টি ক্যাটাগরী যথা- ০১) অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী। ০২) শিক্ষা ও চাকুরি ক্ষেত্রে সাফল্য	নির্ধারিত আবেদনপত্র। জীবন বৃত্তান্ত , ০৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	তৃণমূল পর্যায়ে যারা শিকড় থেকে শিখরে উপনীত হয়েছেন তাঁরা পৌরসভা /ইউনিয়ন পরিষদের মেয়র/চেয়ারম্যান এর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের দেয়া সময় অনুযায়ী বছ রে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়।	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা।	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা।

		অর্জনকারী নারী। ০৩) সফল জননী নারী। ০৪) নির্যাতনের বিভীষিকা মুজে ফেলে নতুন উদ্যমে জীবন শুরু করেছেন যে নারী। ০৫) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী। নির্ধারিত জীবন বৃত্তান্ত ছকে তথ্য পাওয়ার পর উপজেলা কমিটির মাধ্যমে বাছাই হয়ে জেলায় আসার পরে জেলা কমিটিতে বাছাইপূর্বক ০৫ ক্যাটাগরীতে ০৫ জন জয়িতাকে নির্বাচন করে বিভাগে নাম পাঠানো হয় এবং উপজেলা ও জেলা পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের সম্মাননা প্রদানসহ সম্বর্ধনা জানানো হয় প্রতি বছর ০৯ ডিসেম্বর।		মাধ্যমে জেলা /উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবে। ০৫ ক্যাটাগরিতে প্রাপ্ত আবেদনপত্রসমূহ সরেজমিনে যাচাই-বাছাই পূর্বক উপজেলা ও জেলা পর্যায়ে জয়িতা নির্বাচন করা হয়।		ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com
১৩	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আওতায় তথ্য প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ মোতাবেক নির্ধরিত 'ক' ফরমে চাহিত তথ্যের জন্য আবেদন করতে হবে। অত:পর তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের জন্য যে নির্দেশিকা রয়েছে সে অনুযায়ী তথ্য প্রদান করা হয়।	উপপরিচালকের কার্যালয়ে ও সকল উপজেলা কার্যালয় ।	তথ্য অধিকার বিধিমালা -২০০৯ মোতাবেক সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।	চলমান কার্যক্রম।	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com
১৪	স্থানীয় এবং কোর্ট থেকে আগত অভিযোগ/মামলা তদন্ত/অনুসন্ধান করে প্রতিবেদন প্রেরণ।	সরাসরি আবেদন প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সাক্ষীসহ উভয় পক্ষের বক্তব্য শুনে আপোষ -মিমাংসা করা হয়। কো ন পক্ষের অসহযোগিতায় আপোষ-মীমাংসা করা না গেলে আইনগত সহয়তা (লিগ্যাল এইড) বা পারিবারিক সহিংসতা (প্রতিরোধ ও সুরক্ষা) আইন ২০১০ এর আওতায় আদালতে মামলা করার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা হয় এবং সহযোগিতা করা হয়। কোর্ট থেকে প্রাপ্ত পিটিশনের বিষয়ে সাক্ষীসহ বাদীর তদন্ত /অনুন্ধান করে সংশ্লিষ্ট কোর্টে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	উপপরিচালকের কার্যালয়ে ও সকল উপজেলা কার্যালয় ।	বিনা মূলে সেবা প্রদান করা হয়।	চলমান কার্যক্রম।	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। ফোনঃ ০২-৯৯৬৬৫১৬৯১ netrokonadwa@gmail.com

উপপরিচালক
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,
নেত্রকোণা।