

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: (Citizen's Charter)

### ১। ভিশন ও মিশন

**ভিশন :** 'রাখিব নিরাপদ দেখাব আলোর পথ'

**মিশন :** বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা; কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মাঝে শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা; যথাযথভাবে তাদের বাসস্থান, খাদ্য, চিকিৎসা, আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবীর সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনামগরিক হিসাবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় মোটিভেশন ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

### ২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	তথ্য সরবরাহ	কারা উপ-মহাপরিদর্শক বরাবরে আবেদন দাখিল সাপেক্ষে কারাবন্দি বা কারা ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য উপাত্তও পরিসংখ্যান সরবরাহ করা হয়। প্রতি কার্যদিবসে এ সংক্রান্ত আবেদন সরাসরি বা ডাকযোগে অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা যায়।	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা ২০০৯ এ নির্দেশিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্য; যেসব তথ্য সরবরাহ সরকারি অর্থ খরচ হয় সেক্ষেত্রে নির্ধারিত অর্থ প্রদান করতে হয়।	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫দিন।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensingh@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মতর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.	বন্দি স্থানান্তর	মামলা সংক্রান্ত, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/ স্থানান্তর করা হয়। বন্দি, তার আত্মীয় অথবা কারাগার হতে বদলির আবেদন পাওয়ার পর এ সংক্রান্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	বন্দি কর্তৃক কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৩.	বন্দির চিকিৎসা সেবা	অসুস্থ বন্দিদের কারা হাসপাতাল/ বাহিরে বিশেষায়িত হাসপাতালে চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদান করা হয়।	কারা কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-০৭ দিন।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৪.	বোর্ড পরীক্ষায় অংশগ্রহণের ব্যবস্থা করণ;	বন্দিদের মধ্যে যারা বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয়ের পরীক্ষায় অংশগ্রহণে ইচ্ছুক তাদের যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগারে পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, আদালত ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	বিনামূল্যে	বোর্ড বা বিশ্ববিদ্যালয়ের রুটিন অনুযায়ী	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৫.	সাক্ষাৎকার	সরাসরি বিভাগীয় কার্যালয়ে উপস্থিত হয়ে সাক্ষাৎ করা যায়।	সরাসরি বিভাগীয় দপ্তরে হাজির/কারাগার পরিদর্শনকালীন কর্মচারীগণ সাক্ষাৎকার করতে পারেন।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com

### ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১.	কারাগার পরিদর্শন	কোন সরকারি-বেসরকারি সংস্থা আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ময়মনসিংহ বিভাগস্থ কারাগারসমূহ পরিদর্শন করতে চাইলে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়কে সম্বোধনপূর্বক অত্র দপ্তরের মাধ্যমে কারা অধিদপ্তর আবেদন করতে হয়। বিভাগীয় দপ্তরের যাচাই-বাছাইপূর্বক অনুমোদনের জন্য কারা অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	পরিদর্শনের দিন, তারিখ, লক্ষ, উদ্দেশ্য, পরিদর্শনকারীগণের তথ্য-উপাত্ত সম্মিলিত করে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন দাখিলের সময় ১-০৭ দিন।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
২.	বন্দিদের খাদ্যদ্রব্য দরপত্র মূল্যায়ন	বিভাগস্থ কারাগারসমূহে বন্দিদের জন্য বিভিন্ন প্রকার খাদ্যদ্রব্যের দরপত্র পিপিআর ও সরকারি আর্থিক বিধিবিধান অনুসরণপূর্বক দরপত্র আহ্বান ও উন্মুক্তকরণ শেষে কারা অধিদপ্তরের নির্দেশানুযায়ী উক্ত দরপত্রসমূহের মূল্যায়ন কমিটির সভাপতি হিসেবে মূল্যায়ন কার্যক্রম সম্পাদন করা হয়।	মূল্যায়নের ক্ষেত্রে পিপিআর অনুযায়ী মূল দরপত্রসহ আনুষঙ্গিক কাগজপত্র, অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	পিপিআর অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মতর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.	সাধারণ বিভাগের বিবিধ দ্রব্যের দরপত্র অনুমোদন	বিভাগস্থ কারাগারগুলোর স্থানীয় প্রয়োজন মেটানোর জন্য সাধারণ বিভাগের বিবিধ দ্রব্যের দরপত্রসমূহ যাচাইপূর্বক অনুমোদন প্রদান করা হয়।	মূল্যায়নের ক্ষেত্রে পিপিআর অনুযায়ী মূল দরপত্রসহ আনুষঙ্গিক কাগজপত্র, অনুমোদনের জন্য দরপত্রের যাবতীয় নথিপত্র প্রেরণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	পিপিআর অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৪.	উৎপাদন বিভাগের বিবিধ দ্রব্যের দরপত্র অনুমোদন	বিভাগস্থ কারাগারগুলোর স্থানীয় প্রয়োজন মেটানোর জন্য উৎপাদন বিভাগের বিবিধ দ্রব্যের দরপত্রসমূহ যাচাইপূর্বক অনুমোদন প্রদান করা হয়।	মূল্যায়নের ক্ষেত্রে পিপিআর অনুযায়ী মূল দরপত্রসহ আনুষঙ্গিক কাগজপত্র, অনুমোদনের জন্য উৎপাদন বিভাগের বিবিধ দ্রব্যের দরপত্রের যাবতীয় নথিপত্র প্রেরণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	পিপিআর অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দরপত্র অনুমোদন প্রদান করা হয়।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৫.	সাধারণ বিভাগের বিবিধ দ্রব্যের ত্রৈমাসিক চাহিদাপত্র অনুমোদন	বিভাগস্থ কারাগারগুলোর স্থানীয় প্রয়োজন মেটানোর জন্য সাধারণ বিভাগের বিবিধ দ্রব্যের ত্রৈমাসিক চাহিদাপত্র অনুমোদন প্রদান করা হয়।	সাধারণ বিভাগের বিবিধ দ্রব্যের চাহিদাপত্রের যাবতীয় নথিপত্র প্রেরণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	চাহিদাপত্র পাওয়ার ০৭ দিনের মধ্যে অনুমোদন প্রদান করা হয়।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৬.	উৎপাদন বিভাগের বিবিধ দ্রব্যের ত্রৈমাসিক চাহিদাপত্র অনুমোদন	বিভাগস্থ কারাগারগুলোর স্থানীয় প্রয়োজন মেটানোর জন্য উৎপাদন বিভাগের বিবিধ দ্রব্যের ত্রৈমাসিক চাহিদাপত্র অনুমোদন প্রদান করা হয়।	উৎপাদন বিভাগের বিবিধ দ্রব্যের চাহিদাপত্রের যাবতীয় নথিপত্র প্রেরণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	চাহিদাপত্র পাওয়ার ০৭ দিনের মধ্যে অনুমোদন প্রদান করা হয়।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৭.	কারাগারের স্থাপনাসমূহের বিভিন্ন মেরামত ও সংস্কার কাজ	কারাগারের স্থাপনাসমূহের বিভিন্ন মেরামত ও সংস্কার কাজের গুরুত্বানুযায়ী মন্তব্য প্রদানপূর্বক তা অনুমোদনের জন্য কারা অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	কারাগারের স্থাপনাসমূহের বিভিন্ন মেরামত ও সংস্কার কাজের প্রাক্কলনসমূহ গণপূর্ত বিভাগ হতে সংগ্রহ করতঃ প্রেরণ করাতে হয়।	বিনামূল্যে	প্রাক্কলন পাওয়ার ০৭ দিনের মধ্যে।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

১.	বদলি/পদায়ন	বিভাগের এখতিয়ারভুক্ত কর্মচারীদের এক কর্মস্থল হতে অন্য কর্মস্থলে বদলি/পদায়ন করা হয়। বিশেষ প্রয়োজন বা প্রশাসনের স্বার্থে যে কোন সময় বদলি করা হয়। কর্মচারীগণ পারিবারিক বা ব্যক্তিগত প্রয়োজনে বদলির আবেদন দাখিল করতে পারেন। এরূপ আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাই সাপেক্ষে পরিস্থিতি ও প্রয়োজন বিবেচনায় বদলির সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
----	-------------	---	--	------------	--	---

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মতর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.	বিভাগীয় মামলা/ আপীল নিষ্পত্তি	বিভাগস্থ কারাগারসমূহে গার্ডিং স্টাফদের বিরুদ্ধে রুজুকৃত বিভাগীয় মামলার রায় প্রদান করা হয়। উক্ত রায়ের সিদ্ধান্তে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীগণ দাখিলকৃত আবেদনপত্র কারা মহাপরিদর্শক বরাবরে প্রেরণ করা হয়। আপিলের বিষয়বস্তু পর্যালোচনা করে যে সিদ্ধান্ত পাওয়া যায় তা সংশ্লিষ্ট কর্মচারীকে অবহিত করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে/ সাদা কাগজে যথাযথ প্রক্রিয়ায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৩.	কারা কর্মচারীদের চিকিৎসা সহায়তা প্রদান	কারা কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ অসুস্থতাজনিত কারণে আর্থিক সহায়তার আবেদন করলে কারা পরিবার স্বাস্থ্য নিরাপত্তা স্কিম হতে নীতিমালা অনুযায়ী চিকিৎসার জন্য আর্থিক অনুদান প্রদানের প্রাপ্ত আবেদনপত্রটি কারা মহাপরিদর্শক বরাবরে অগ্রগামী করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে যথাযথ প্রক্রিয়ায় যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল ২। চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র ৩। চিকিৎসার জন্য ব্যয়িত অর্থের রশিদ।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০১ মাস।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৪.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুর	বিভাগস্থ কারাগারগুলোতে কর্মরত সিনিয়র জেল সুপার ও জেল সুপারগণকে অর্জিত ও নৈমিত্তিক (বহিঃ বাংলাদেশ ব্যতীত) ছুটি প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে স্মারকপত্রের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিক/দ্রুততম সময়ের মধ্যে।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৫.	জিপিএফ হতে অগ্রিম উত্তোলনের মঞ্জুরী প্রদান	বিভাগস্থ কারাগারসমূহে গার্ডিং স্টাফদের জিপিএফ হতে অগ্রিম উত্তোলনের আবেদন দাখিল করতে হয়। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই বাছাইপূর্বক জিপিএফ বিধিমালা অনুসরণ করে অনুমোদন প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হয়।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ০৩ দিন।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৬.	অনাপত্তি সনদ (এনওসি) প্রদান	বিভাগস্থ কারাগারসমূহে গার্ডিং স্টাফগণ পাসপোর্ট করার অনুমতি চাইলে অনুমতিসহ অনাপত্তি সনদ (এনওসি) প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হয়।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ দিন।	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৭.	উচ্চ শিক্ষা গ্রহণের অনুমতি প্রদান	বিভাগস্থ কারাগারসমূহের গার্ডিং স্টাফগণ যদি চাকরির পাশাপাশি উচ্চ শিক্ষা গ্রহণে ইচ্ছুক হন; তবে তাদের শর্ত সাপেক্ষে উচ্চ শিক্ষা গ্রহণের অনুমতি প্রদান করা হয়।	১. যথাযথ প্রক্রিয়ায় কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হয়। ২. অনিয়মিত শিক্ষার্থী হিসেবে ভর্তি হতে হবে। ২. ভর্তি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রমাণক দাখিল করতে হয়।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com

### ৩. আওতাধীন দপ্তরসমূহের সেবা :

- ৩.১) ময়মনসিংহ কেন্দ্রীয় কারাগার।
- ৩.২) জামালপুর জেলা কারাগার।
- ৩.৩) নেত্রকোণা জেলা কারাগার।
- ৩.৪) শেরপুর জেলা কারাগার।

### ৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন করতে হবে।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দিতে হবে।
৩	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকতে হবে।
৪	সঠিক ঠিকানা প্রদান করতে হবে।
৫	আবেদনে নাম, ঠিকানা স্পষ্ট করে লিখতে হবে

### ৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা :

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব জাহানারা বেগম কারা উপ-মহাপরিদর্শক (অঃ দাঃ) ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৭৭১০৬৬২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস (সাধারণ কার্যদিবস তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলো)
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মনির আহমেদ কারা উপ-মহাপরিদর্শক কারা অধিদপ্তর, ঢাকা মোবাইলঃ ০১৭৬৯৯৭০০১১ ফোনঃ ০২-৫৭৩০০৫১৪ ই-মেইলঃ aig.admin@prison.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল সচিব (সমন্বয় ও সংস্কারক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কারক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ ৯৫১৩৪৩৩ ই-মেইলঃ secy_cnr@cabinet.gov.bd www.cabinet.gov.bd	৬০ কার্যদিবস