

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা উপ মহাপরিদর্শকের কার্যালয়
ময়মনসিংহ বিভাগ, সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ।
www.prison.mymensinghdiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন : 'রাখিব নিরাপদ দেখাব আলোর পথ'

মিশন : বন্দিদের নিরাপদ আটক নিশ্চিত করা; কারাগারের কঠোর নিরাপত্তা ও বন্দিদের মারো শৃঙ্খলা বজায় রাখা, বন্দিদের সাথে মানবিক আচরণ করা; যথাযথভাবে তাদের আবাসন, খাদ্য, চিকিৎসা, আত্মীয়-স্বজন, বন্ধু-বান্ধব ও আইনজীবীর সাথে সাক্ষাৎ নিশ্চিত করা এবং একজন সুনামগরিক হিসাবে সমাজে পুনর্বাসন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় মোটিভেশন ও প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

২। প্রতিশ্রুতি সমূহ:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১.	তথ্য সরবরাহ	কারা উপ মহাপরিদর্শক বরাবর আবেদন দাখিল সাপেক্ষে কারাবন্দি বা কারা ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য-উপাত্ত ও পরিসংখ্যান সরবরাহ করা হয়।	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা-২০০৯ এ নির্দেশিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্য;	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন।	কারা উপ মহাপরিদর্শক ময়মনসিংহ বিভাগ সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৬৬৬৩৬৪২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
২.	বিশেষ রেয়াত মঞ্জুর	কারা বন্দিদের কারাগারে আচার-আচারণ, কাজের পরিমাণ ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে জেলকোড এ নির্ধারিত সময় পর পর কারা মহাপরিদর্শক এর বরাবর বন্দিদের বিশেষ রেয়াত মঞ্জুরের জন্য নির্ধারিত ফরমে সুপারিশ প্রেরণ করে থাকেন।	কারা কর্তৃপক্ষই প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পূরণ করে প্রেরণ করেন।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন।	কারা উপ মহাপরিদর্শক ময়মনসিংহ বিভাগ সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৬৬৬৩৬৪২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৩.	বন্দি স্থানান্তর	মামলা সংক্রান্ত, প্রশাসনিক বা অবস্থানের কারণে বন্দিদের বিভাগস্থ এক কারাগার হতে অন্য কারাগারে বদলি/স্থানান্তর করা হয়। বন্দি, তার আত্মীয় অথবা কারাগার হতে বদলীর আবেদন পাওয়ার পর এ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	বন্দি কর্তৃক কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন অথবা বন্দির আত্মীয়-স্বজন কর্তৃক সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/আবেদন দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১৫ দিন।	কারা উপ মহাপরিদর্শক ময়মনসিংহ বিভাগ সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৬৬৩৬৮২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৪.	বন্দির চিকিৎসা সেবা	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত পত্র যাচাই-বাছাইপূর্বক অসুস্থ বন্দিদের বিভাগস্থ বিশেষায়িত হাসপাতালে চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রদান করা হয়।	কারা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত স্মারকপত্রের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/আবেদন দাখিলের পর সর্বোচ্চ ১-১০ দিন।	কারা উপ মহাপরিদর্শক ময়মনসিংহ বিভাগ সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৬৬৩৬৮২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৫.	সাক্ষাৎকার/মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের মাধ্যমে অথবা সরাসরি হাজির হয়ে।	লিখিত আবেদন/সরাসরি সাক্ষাৎকার	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	কারা উপ মহাপরিদর্শক ময়মনসিংহ বিভাগ সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৬৬৩৬৮২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৬.	বদলি/পদায়ন	ময়মনসিংহ বিভাগস্থ কারাগারসমূহে প্রধান কারারক্ষী, সহকারী প্রধান কারারক্ষী, কারারক্ষী ও মহিলা কারারক্ষীদের এক কর্মস্থলে হতে নির্দিষ্ট সময় পর অন্য কর্মস্থলে বদলি/পদায়ন করা তবে গার্ভিং স্টাফগণ পারিবারিক, ব্যক্তিগত, মানবিক, চিকিৎসাজনিত, সন্তানের লেখাপড়া, পাবলিক পরীক্ষা ইত্যাদি প্রয়োজনে বদলির আবেদন দাখিল করতে পারেন।	নির্ধারিত ফরমে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হয়।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০১ মাস।	কারা উপ মহাপরিদর্শক ময়মনসিংহ বিভাগ সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৬৬৩৬৮২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৭.	বিভাগীয় মামলার রায় প্রদান	বিভাগস্থ কারাগারসমূহে কর্মরত গার্ভিং স্টাফদের বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনা করত: ব্যক্তিগত শুনানী ও আত্মপক্ষ সমর্থনের সুযোগ দিয়ে রায় প্রদান করা হয়।	তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন অত্র দপ্তরে দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	প্রতিবেদন পাওয়ার পর ০১ মাস।	কারা উপ মহাপরিদর্শক ময়মনসিংহ বিভাগ সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৬৬৩৬৮২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৮.	চিকিৎসা সহায়তা প্রদান	কারা কর্মকর্তা কর্মচারীদের অসুস্থতাজনিত কারণে আর্থিক সহায়তার জন্য কারা অধিদপ্তরকে সম্বোধনপূর্বক অত্র দপ্তরের মাধ্যমে আবেদন করতে হয়। বিভাগীয় দপ্তরের যাচাই-বাছাইপূর্বক অনুমোদনের জন্য কারা অধিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে, যথাযথ প্রক্রিয়ায় কারা কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হয়। ২. চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র ৩. চিকিৎসার জন্য ব্যয়িত অর্থের রশিদ।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ দিন।	কারা উপ মহাপরিদর্শক ময়মনসিংহ বিভাগ সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৬৬৩৬৮২ ই-মেইল: digprisonmymensing@yahoo.com
৯.	বোর্ড পরীক্ষায় অংশগ্রহণের ব্যবস্থা করণ	কারাভ্যন্তরীণ বন্দিদের মধ্যে যারা বিভিন্ন পরীক্ষায় অংশগ্রহণে ইচ্ছুক তাদের যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে কারাগারে পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সুযোগ দেয়া হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, আদালত ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	বিনামূল্যে	শিক্ষা কর্তৃপক্ষের রুটিন অনুযায়ী	কারা উপ মহাপরিদর্শক ময়মনসিংহ বিভাগ সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ। মোবাইল: ০১৭৬৯৯৭১১০০ ফোন : ০২৯৯৬৬৩৬৮২