

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

ত্রৈমাসিকের নাম: ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৯ মাসের প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১
	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত		নিষ্পত্তি প্রতিবেদন						
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত		অফিস আদেশ, আলোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৪		--	১	২৫%
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত		সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	২	--	--	--	--

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.০০০.১৮.৩০২.১৭.৬৭৪

তারিখ: ০৪/০৪/২০২২ খ্রি:।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপনিবন্ধক (প্রশাসন) ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি।


 মোহাম্মদ সাফিকুল ইসলাম
 উপনিবন্ধক (প্রশাসন)

ও
আহ্বায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
 ময়মনসিংহ।