গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
ময়মনসিংহ
coop.mymensinghdiv.gov.bd

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.০০০.০৬.৬১৭.২২.২৩১১ তারিখ: ১৮/১২/২০২২ খ্রি:।

সভার নোটিশ

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ এ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা আগামী ২০/১২/২০২২ খ্রি: তারিখ রোজ: মঙ্গলবার বিকাল ০৩:০০ ঘটিকায় নিম্নস্বাক্ষরকারীর অফিস কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর অগ্রগতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচী:

১. বিগত সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন।
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক শতভাগ বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত আলোচনা।
৩. বিবিধ।

১৮/১২/২২

জাকীয়া সুলতানা
সহকারী নিবন্ধক (প্রশাসন)
ও
আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
ময়মনসিংহ।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.০০০.০৬.৬১৭.২২.২৩১১(৪) তারিখ: ১৮/১২/২০২২ খ্রি:।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি:

১. যুগ্মনিবন্ধক (গবেষণা ও এমআইএস) ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
২. জনাব ঈদ মো: ইউনুস, পরিদর্শক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।
৩. জনাব মোহাম্মদ রুহুল আমিন, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।
৪. জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জামালপুর/ময়মনসিংহ/নেত্রকোণা/শেরপুর (তাঁকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
৫. পিএটু যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ (যুগ্মনিবন্ধক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৬. জনাব মো: রবিউল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ (তাঁকে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

ঈদ মো: ইউনুছ
পরিদর্শক
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
ময়মনসিংহ।

২৬

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর বা সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার উপস্থিতি:

স্থান: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,
ময়মনসিংহ।
তারিখ: ২০/১২/২০২২ খ্রি.
বার: রোজ মঙ্গলবার
সময়: বিকাল ৩.০০ ঘটিকা

উপস্থিতির তালিকা: পরিশিষ্ট-ক

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা/কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোহাম্মদ রবিন ইসলাম জেলা সমবায় কর্মকর্তা ময়মনসিংহ।	০১৬৭৬০৮৮৬৮১	
২.	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম জেলা সমবায় কর্মকর্তা জামালপুর।	০১৭১১৬৬১৪৫৩	
৩.	জনাব মোঃ আবুল কাশেম জেলা সমবায় কর্মকর্তা শেরপুর।	০১৮১৯-০৪৮৬৫৮	
৪.	জনাব সুমন চন্দ্র পাল জেলা সমবায় কর্মকর্তা নেত্রকোণা।	০১৭১৫৩১২৯৮০	
৫.	জনাব কাজী মোহাম্মদ মহসীন জেলা অডিটর বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।	01712-540217	
৬.	বিনতে আয়শা [illegible], পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ	01752424292	

৭.	মাহমুদা জান্নাত পরিদর্শক	01716976498	
৮.	মো: হাবিবুর রহমান পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় ময়মনসিংহ	01715337866	
৯.	মুহাম্মদ মাজেদুর রহমান পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় ময়মনসিংহ	01783367220	
১০.	মোহাম্মদ রুহুল আমিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	01784-760156	
১১.			
১২.			
১৩			
১৪.			

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ২য় সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি: জনাব জাকীয়া সুলতানা
সহকারী নিবন্ধক (প্রশাসন)
ও
আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি।

সভার তারিখ: ২০/১২/২০২২ খ্রি:।
সভার সময়: বিকাল ০৩:০০ ঘটিকা।
সভার স্থান: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।
উপস্থিতি: সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা 'ক'তে প্রদর্শিত হয়েছে।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা সহকারী নিবন্ধক (প্রশাসন) ও আহবায়ক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়।

২.সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর তিনি আলোচনা শুরু করার জন্য বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সভার বিষয়বস্তু উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন।

৩.সভাপতির অনুমতিক্রমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম অংশে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের নিমিত্ত পৃথক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে। উক্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মাঠ কার্যালয়ের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২২-সেপ্টেম্বর,২২) অগ্রগতি পর্যালোচনা, ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া ও সিদ্ধান্ত নিম্নরুপ:
বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মাঠ কার্যালয়ের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২২-সেপ্টেম্বর,২২) অগ্রগতি পর্যালোচনায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহের অর্জন সন্তোষজনক হওয়ায় সংশ্লিষ্ট সকলকে ধন্যবাদ প্রদান করা হয়।

ক্র:নং	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	√	সঠিক আছে
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	√	সঠিক আছে
৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	√	সঠিক আছে
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	√	৭ কলামের পরিবর্তে মাঠ পর্যায়ের জন্য ৮ কলামের করতে হবে। (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ফরমেটে)
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	√	সঠিক আছে
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	X	-

২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন:

ক্র:নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন অথবা বিদ্যমান কমিটি পরিবর্তন না হলে প্রত্যয়ন করে প্রধান কার্যালয়কে অবহিত করতে হবে এবং স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে। উল্লেখ্য যে, তার আওতাধীন কার্যালয়সমূহের ক্ষেত্রেও অনুরুপ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ও জেলা সমবায় কার্যালয় (সকল)।
০২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণ করতে হবে। নির্ধারিত সময়ের পরে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলে আনুপাতিক হারে নম্বর কর্তন হবে।	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ও জেলা সমবায় কার্যালয় (সকল)।

০৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	প্রতি ত্রৈমাসে এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি তার অধীনস্থ জেলা সমবায় কার্যালয় (সকল) এর সাথে সভা আহবান করতে হবে এবং জেলা সমবায় কার্যালয় (সকল) তার আওতাধীন কার্যালয়ের সাথে সভা আহবান করবে। উল্লেখ্য, যে সকল মাঠ কার্যালয়ের আওতাধীন অধস্তন কোন কার্যালয় নেই সে সকল কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারিবৃন্দের সমন্বয়ে সভা আহবান করতে হবে।	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ও জেলা সমবায় কার্যালয় (সকল)।
০৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগকরণ করে প্রধান কার্যালয়কে অবহিত করতে হবে। (হালনাগাদের ক্ষেত্রে সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, কর্মকর্তাদের নাম, পদবি, যোগাযোগের ঠিকানাসহ সকল বিষয় হালনাগাদ করতে হবে।)	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ও জেলা সমবায় কার্যালয় (সকল)।
০৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আগামী ডিসেম্বর/২২ এর মধ্যে ১টি ও পরবর্তী ষান্মাসিকে ১টিসহ সর্বমোট ২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ও জেলা সমবায় কার্যালয় (সকল)।
০৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আগামী ডিসেম্বর/২২ এর মধ্যে ১টি ও পরবর্তী ষান্মাসিকে ১টিসহ সর্বমোট ২টি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আহবান করতে হবে। স্টেকহোল্ডার হিসেবে কর্মকর্তা-কর্মচারিবৃন্দ, সমবায়ী ও অন্যান্য নাগরিকবৃন্দের উপস্থিতি নিশ্চিত করতে হবে।	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ ও জেলা সমবায় কার্যালয় (সকল)।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

22/12/22

জাকীয়া সুলতানা
সহকারী নিবন্ধক
ও
আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.০০০.০৬.৬১৭.২০২২

তারিখ: ২২/১২/২০২২ খ্রি.।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জামালপুর/ময়মনসিংহ/নেত্রকোণা/শেরপুর।

২। পিএটু যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ (যুগ্মনিবন্ধক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

22/12/22

ঈদ মোঃ ইউনুছ
পরিদর্শক
ও
ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি