

[২.১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় ময়মনসিংহ
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

ত্রৈমাসিকের নাম: ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪)

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় ময়মনসিংহ

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিকলক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রাথমিক ত্রৈমাসিক অর্জন				প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতাংশ
						১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)		
১		৩	৪	৫	৬	৬	৭	৯	১০	১১	১২
১.	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	২	১	-	৩	৭৫%
২.	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৯০%	১০০%-	১০০%-	-	১০০%	৭৫%
৩.	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৯০%	১০০%-	৯০%	-	১০০%	৭৫%
৪.	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	১	১	-	৩	৭৫%
৫.	[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	%	৪	২	২	১	-	-	২	১০০%
৬.	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২	১	-	-	১	৫০%

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.০০০.২৭.৬৭২.২২. ৪২৬

তারিখ: ২৭/০৩/২০২৪ খ্রি.।

সহকারী নিবন্ধক (প্রশাসন)

আহবায়ক
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কমিটি
 বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
 ময়মনসিংহ।

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:
 নিবন্ধক ও মহাপরিচালক,
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
 দৃষ্টি আকর্ষণ: উপনিবন্ধক (প্রশাসন) ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কমিটি।


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
ময়মনসিংহ
coop.mymensinghdiv.gov.bd

পরিবীক্ষন প্রতিবেদন ছক

বাস্তবায়নকারী কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

ত্রৈমাসিকের নাম: জানুয়ারী- মার্চ/২০২৪খ্রি।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫
১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হাল নাগাদ করণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।	
২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০৩টি অভিযোগ থাকায় অভিযোগ নিষ্পন্ন করা হয়েছে ০৩টি। নিষ্পন্নের হার ১০০%।	
৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	
৪	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	
৫	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	বিগত ১৪/০৯/২০২৩ খ্রি তারিখে ১টি এবং ২২/১১/২০২৩ খ্রি.তারিখে ১টি মোট ০২টি প্রশিক্ষণ করা হয়েছে।	
৬	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	২০/১২/২০২৩ খ্রি. তারিখে ১টি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে।	


২৭/০৩/২০২৪

মোল্লা মোহাম্মদ নিয়ামুল বাসার

উপনিবন্ধক (প্রশাসন)

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়

ময়মনসিংহ।