



খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়

মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার

নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাকৃতিক আয়বের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীভাবে উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অসীম জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্নত জলাশয়ের সঠিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে একেত্র হতে সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজক্ষত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) মাসিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১.	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগতমান সম্পন্ন কেচু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানোর মাধ্যমে	বহরব্যাপী	মোঃ কবির উদ্দিন আহাম্মদ খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: kabirahmed.967@yahoo.com মোবাইল: ০১৭৬৬৪৯৯৩৩ (দায়িত্ব) ০১১১-৩০৫১৭ (কাজিত)	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল-০১৭৬৬৪৯৯৩৩ ই-মেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd
২.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	তাৎক্ষণিক	মোঃ কবির উদ্দিন আহাম্মদ খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: kabirahmed.967@yahoo.com মোবাইল: ০১৭৬৬৪৯৯৩৩ (দায়িত্ব) ০১১১-৩০৫১৭ (কাজিত)	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল-০১৭৬৬৪৯৯৩৩ ই-মেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুষ্টিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	তাৎক্ষণিক	মোঃ কবির উদ্দিন আহাম্মদ খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: kabirahmed.967@yahoo.com মোবাইল: ০১৭৬৬৪৯৯৩৩ (দায়িত্ব) ০১১১-৩০৫১৭ (কাজিত)	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল-০১৭৬৬৪৯৯৩৩ ই-মেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd
৪.	স্বযোগাযোগীক উদ্ভুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষীতে পরিপন্থকরণ	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক	বহর ব্যাপী	মোঃ কবির উদ্দিন আহাম্মদ খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: kabirahmed.967@yahoo.com মোবাইল: ০১৭৬৬৪৯৯৩৩ (দায়িত্ব) ০১১১-৩০৫১৭ (কাজিত)	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল-০১৭৬৬৪৯৯৩৩ ই-মেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd
৫.	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক	বহর ব্যাপী	মোঃ কবির উদ্দিন আহাম্মদ খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: kabirahmed.967@yahoo.com মোবাইল: ০১৭৬৬৪৯৯৩৩ (দায়িত্ব) ০১১১-৩০৫১৭ (কাজিত)	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল-০১৭৬৬৪৯৯৩৩ ই-মেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd

২.২) দাৈরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১.	প্রশিক্ষণ প্রদান	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	বহরব্যাপী	মোঃ কবির উদ্দিন আহাম্মদ খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: kabirahmed.967@yahoo.com মোবাইল: ০১৭৬৬৪৯৯৩৩ (দায়িত্ব) ০১১১-৩০৫১৭ (কাজিত)	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল-০১৭৬৬৪৯৯৩৩ ই-মেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd
২.	স্বপ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	আবেদনপত্র	নেই	-	মোঃ কবির উদ্দিন আহাম্মদ খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: kabirahmed.967@yahoo.com মোবাইল: ০১৭৬৬৪৯৯৩৩ (দায়িত্ব) ০১১১-৩০৫১৭ (কাজিত)	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল-০১৭৬৬৪৯৯৩৩ ই-মেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্য পুস্তক প্রদানে মনোনয়ন দানে সহায়তা	• পর ও ইন্টারনেট	-	নেই	নির্ধারিত সময়		
৪.	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা	• পর ও ইন্টারনেট	-	নেই	নির্ধারিত সময়		

২.৩) অর্ধবছরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১.	জাতীয় মৎস্য সন্গ্রহ উপায়ন	• মীতিমালা বিতরণ, অনুষ্ঠানসূচী প্রেরণ, বিভিন্ন কমিটি গঠন, সম্প্রদারণ সামগ্রী বিতরণ	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	সরকার কর্তৃক যোগিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	মোঃ কবির উদ্দিন আহাম্মদ খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: kabirahmed.967@yahoo.com মোবাইল: ০১৭৬৬৪৯৯৩৩ (দায়িত্ব) ০১১১-৩০৫১৭ (কাজিত)	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল-০১৭৬৬৪৯৯৩৩ ই-মেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd
২.	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	১ মাস		
৩.	হ্যাচারি প্রকল্পের বিশেষ অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণে সহায়তা	• আবেদন সাপেক্ষে	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	-	বিধি মোতাবেক		

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক সেবা

মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার

কার্যকালী

- উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লগসই সম্পর্কিত মীতি কৌশল ও কর্মসূচী প্রণয়নে সহায়তা;
- মৎস্য চাষীর প্রযুক্তি চাহিদা নিরূপণ এবং চাহিদা ভিত্তিক লগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন;
- মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরকে সহায়তা প্রদান;
- মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারি সমূহের নিবন্ধন নিশ্চিত করেসহায়তা প্রদান;
- মৎস্য ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ যৌগিক অপ্রদূষক ব্যবহার রোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান।
- মৎস্য ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সমলভায়ে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উদ্ভুদ্ধকরণ, চাষী প্রশিক্ষণ, প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ
- অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নসহ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ
- মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসংস্পর্ক সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সন্গ্রহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদানসহ অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান
- প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বজনিক খামারিদের সহায়তা প্রদান।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে কর্মসূচী
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষীর পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নেত্রকোণা মোবাইল-০১৭৬৬৪৯৯৩৩ ই-মেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ মোবাইল: ০১৭৬৬৪৯৯৩৩ টেলিফোন: ৯৯৬৬৬৯২৭২ ই-মেইল: ddmymensingh@fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস