



উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল

ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ

www.dls.fulbaria.mymensingh.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:- সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন:- প্রাণি স্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব পাণ্ড (কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল টেলিফোন নাম্বার/ইমেইল)
০১	গবাদি প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১-২ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	সরকার নির্ধারিত মূল্য বা বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। মোবাইল নং:- ০১৩২৪২৪০১৭৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। মোবাইল নং:- ০১৩২৪২৪০১৬৫ ulo.fulbaria@gmail.com
০২	গবাদি প্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাড়ী গরম হওয়ার (১০-২০) ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ও ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	ছিন্নিত সিমেন - ৭৫/- (০১ মাত্রা) তরল সিমেন - ৫০/- (০১ মাত্রা)	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) বা এ আই, টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। মোবাইল:- ০১৭১৬৯৮৮৮২৯৮ ulo.fulbaria@gmail.com
০৩	গবাদি প্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (২-৭) দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) বা ডি এফ এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। মোবাইল:- ০১৭১৬৯৮৮৮২৯৮ ulo.fulbaria@gmail.com
০৪	হাস মুরগির টিকা প্রদান	১-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) বা ডি এফ এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। মোবাইল:- ০১৭১৬৯৮৮৮২৯৮ ulo.fulbaria@gmail.com
০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৫ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। টেলিফোন:- ০৯১৬৭০৮৫
০৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	জেলা প্রশাসক ও জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ময়মনসিংহ। টেলিফোন:- ০৯১৬৭০৮৫
০৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	সরকার নির্ধারিত হারে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। টেলিফোন:- ০৯১৬৭০৮৫
০৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা	বছরে সকল দুর্যোগ কালীন সময় (১-৩০) দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। টেলিফোন:- ০৯১৬৭০৮৫
০৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরি সেবা	সার্বক্ষণিক	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। টেলিফোন:- ০৯১৬৭০৮৫
১০	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	৬-১২ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। টেলিফোন:- ০৯১৬৭০৮৫
১১	উন্নত ঘাসের কাটি/বীজ বিতরণ	১ দিন	লিখিত মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ। টেলিফোন:- ০৯১৬৭০৮৫

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র.নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ময়মনসিংহ। টেলিফোন-০৯১৬৭০৮৫	০৩(তিন)মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ বিভাগ (অফিস কর্মকর্তা)	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ময়মনসিংহ বিভাগ	০১(এক)মাস

বাস্তবায়নে: উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ।