



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষ, শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, গণপদী, নকলা, শেরপুর

এবং

মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয়শুদ্ধাচার কৌশলকর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২

শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নকলা, শেরপুর-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Sherpur Technical Training Centre, Nokla, Sherpur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের ০৩ (তিন) বছর প্রধান অর্জন সমূহ :

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন নতুন কার্যক্রম যথা- (1) DTTTI (ToT), (2) CBT&A (ToT), (3) SEIP, (4) RPL (5) EPS, (6) Orientation Course, (7) House Keeping, (8) Pedagogy Training এবং (9) A2i প্রকল্পের অধীনে e-Learning House Keeping যথা সফলতার সহিত পরিচালিত হচ্ছে। অত্র কেন্দ্রের মাধ্যমে দেশে-বিদেশে চাকুরীর চাহিদা অনুযায়ী ৩৬০ ঘন্টা মেয়াদী ০৮ টি কোর্সে ও ০২ বছর এসএসসি(ভোকেশনাল) ০২টি কোর্সসহ মোট ১০ টি কোর্সে উন্নত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় এবং PDOসহ বাৎসরিক কোর্স সম্পন্নকারী প্রশিক্ষার্থীর সংখ্য ২০১৮ সনে ২৭৯০ জন, ২০১৯ সনে ১১৪৫ জন, ২০২০ সনে ৪৬৮ জন, ২০২১ সনে ৯৯৭ জন, ২০২২ সনে ২৯৯৭ জন, ২০২৩ সনে ১৯০০ জন। অত্যন্ত কম খরচে অদক্ষ জনশক্তিকে দক্ষ জনশক্তিতে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশে-বিদেশে কর্মসংস্থানের জন্য প্রতি বছর ২৭০০ জন পুরুষ ৫০০ জন মহিলা কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ এবং ৩৬০০ বিদেশগামীকর্মীদের প্রাক-বর্হিগমণ অরিয়েন্টেশন PDO প্রদানেই অত্র প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ১। প্রযুক্তির পরিবর্তনের সাথে সাথে Course Curriculum এর পরিবর্তন।
- ২। ভর্তিকৃত ছাত্র/ছাত্রীদের সংখ্যার তুলনায় উপস্থিতির হারকে ক্রমান্বয়ে সন্তোষজনক পর্যায়ে উন্নীত করণ এবং ড্রপআউট এর হার শূন্যের কোঠায় আনয়ন।
- ৩। আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদানে প্রশিক্ষকগণকে প্রশিক্ষিত করণ।
- ৪। বৃত্তি ও সেবামূলক শিক্ষা বিমুখী সংস্কৃতি।
- ৫। প্রযুক্তির পরিবর্তনের সাথে সাথে Course Curriculum এর পরিবর্তনসহ নতুন নতুন Trade/Course চালু করা প্রয়োজন, সেই সাথে আধুনিক যন্ত্রপাতি ও মেশিনপত্র, টিচিংএড, ট্রেনিং ম্যাটেরিয়ালস সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ৬। সকল ট্রেডে মাল্টিমিডিয়া প্রজেকটর ও ইউটিউব এর মাধ্যমে শিক্ষা প্রদান নিশ্চিত করা।
- ৭। দেশেও বিদেশে ১০০% কর্মসংস্থান নিশ্চিত করা।
- ৮। NTVQF Level চালু এবং তদনুযায়ী শিক্ষকদের NTVQF Level-4 পর্যন্ত পাশ করানো
- ৯। ইন্ডাস্ট্রি লিংকেজ সম্প্রসারণ করা।
- ১০। কেন্দ্রে দক্ষ প্রশিক্ষণে ১৬ জন শিক্ষকের বিপরীতে মাত্র ০৯জন শিক্ষক রহিয়াছে।
- ১১। অভিবাসন প্রক্রিয়া সহজিকরণের মাধ্যমে প্রশিক্ষার্থীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণে আগ্রহীকরণ।
- ১২। ১৪ জন কর্মচারীর মধ্যে কর্তরত আছে মাত্র ০৪ জন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ১। RPL সনদায়ন প্রদান।
- ২। বৈদেশিক শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী নতুন নতুন ট্রেডে প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করা এবং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে অদক্ষ ও স্বল্পদক্ষ কর্মক্ষম জনগোষ্ঠীর সংখ্যা হ্রাস করতঃ দক্ষ জনশক্তি বৃদ্ধি করা।
- ৩। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রকে বহুমাত্রিক ব্যবহারের নিমিত্তে উচ্চতর প্রশিক্ষণ কোর্স এবং দ্বিতীয় শিফট চালু করা।
- ৪। NTVQF(National Technical and Vocational Qualification Framework) সনদায়ন চালু করা।
- ৫। Online/web-based প্রশিক্ষণ কার্যক্রম।
- ৬। CBT(Competency Based Training) প্রশিক্ষণ চালু এবং সনদায়ন করা।
- ৭। e-Learning এর আওতায় সকল ট্রেডে প্রশিক্ষণ চালু করা।

৮। ইলেকট্রনিক মেসিনে ফিজার প্রিন্টের মাধ্যমে প্রশিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের হাজিরা পদ্ধতি চালু।

৯। Quality Assurance System Develop

১০। প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের জন্য মনিটরিং ও এ্যাসেসমেন্ট প্রক্রিয়াকে শক্তিশালী করা

১১। পরীক্ষায় পাশের হার ১০০% উন্নীত করা।

১২। প্রতিটি ক্লাশ রুম মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর/ স্মার্ট টিভির আওতায় আনয়ন।

১৩। উদ্যোগতা তৈরির জন্য ইন্ডাস্ট্রিয়ালিংকেজ তৈরি করা

১৪। সকল শিক্ষক, কর্মচারীকে ইন হাউজ এবং আইটি প্রশিক্ষণ প্রদান

১৫। মুজিব বর্ষ উপলক্ষে জন হিত কর কার্যক্রম হিসেবে অতিরিক্ত কোর্সে প্রশিক্ষণ গ্রহণ।

১৬। চলমান কোর্স সমূহের মান আন্তর্জাতিক (International Recognition) পর্যায়ে উন্নীত করণ এবং আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি অর্জন করা।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ৩৩০০ জন পুরুষ এবং ৩০০ জন নারী কর্মীসহ মোট ৩৬০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও কর্মসংস্থানের জন্য দক্ষ কর্মী প্রস্তুত করা।
- শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- অদক্ষ ও স্বল্পদক্ষ জনগোষ্ঠীতে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।
- দক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে অভ্যন্তরিন ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, দারিদ্র বিমোচন।
- কর্মক্ষম জনশক্তিকে কারিগরি শিক্ষা গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।
- নিরাপদ অভিবাসন ও কর্মীদের স্বার্থ রক্ষায় বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সচেতনতা বৃদ্ধি।
- RPL সনদায়ন নিশ্চিত করণ।

প্রস্তাবনা

শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অধ্যক্ষ, শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নকলা, শেরপুর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এবং

মহা-পরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি), গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে
..... সালের মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলেন:

সেকশন-১

শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নকলা, শেরপুরের রূপকল্প (Vission), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি :

- ১.১ রূপকল্প :
দক্ষতা উন্নয়ন, বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিটেন্স এর প্রবাহ বৃদ্ধি, বেকারত্ব হ্রাস ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন।
- ১.২ অভিলক্ষ্য :
স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান।
- 1.3 কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :
 - ১.৩.১ শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নকলা, শেরপুরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:
 ১. বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধিতে দক্ষতা উন্নয়নের প্রশিক্ষণ প্রদান।
 ২. নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান জনসচেতনমূলক কার্যক্রম গ্রহণ।
 ৩. বৃত্তিমূলক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ গ্রহণে উদ্বুদ্ধ করণ।
- ১.৪ কার্যাবলী: (Functions)
 ১. অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদার সাথে সাথে সামঞ্জস্য রেখে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।
 ২. সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহার।
 ৩. SEIP প্রকল্পের আওতাধীন প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য প্রশিক্ষণ শেষে কর্মসংস্থান সৃষ্টি।
 ৪. RPL পরীক্ষার মাধ্যমে দক্ষতা যাচাই পূর্বক সনদ প্রদান।
 ৫. পেশা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।
 ৬. নিরাপদ অভিবাসনে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের নিরাপদ অভিবাসন, অধিকার ও স্বার্থ রক্ষা, রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।
 ৭. e-Learning/Blended Learning প্রশিক্ষণ চালু ও বাস্তবায়ন।

সেকশন-২

শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নকলা শেরপুরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধিতে দক্ষতা উন্নয়নের প্রশিক্ষণ প্রদান। ২। নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান এ লক্ষ্যে জনসচেতনমূলক কার্যক্রম গ্রহণ। ৩। বৃত্তিমূলক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ গ্রহণে উদ্বুদ্ধ করণ।	প্রশিক্ষিত কর্মী	সংখ্যা	২১০০	২২০০	২৪০০	২৬০০	৩২০০	বিএমইটি ও শেরপুর টিটিসি	স্থানীয় সভা
	বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক্স প্রিন্ট/মিডিয়া)	সংখ্যা	০২	০২	০৪	০৪	০৪	বিএমইটি ও শেরপুর টিটিসি	স্থানীয় সভা
	সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ ও পোস্টার প্রদর্শিত।	সংখ্যা	১৫০০	১৮০০	২৫০০	২৫০০	৩০০০	বিএমইটি ও শেরপুর টিটিসি	স্থানীয় সভা
	কারিগরি প্রশিক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধি(লিফলেট প্রকাশ ও পোস্টার বিতরণ, বিজ্ঞপ্তি প্রচার, ব্যানার প্রদর্শিত)	সংখ্যা	৯০০	২৫০০	২৫০০	২৮০০	৩০০০	বিএমইটি ও শেরপুর টিটিসি	স্থানীয় সভা
	প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত (সভা/ব্রিফিং)	সংখ্যা	০৬	০৫	০৫	০৬	০৭	বিএমইটি ও শেরপুর টিটিসি	স্থানীয় সভা

সেকশন ৩
শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নকলা, শেরপুর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন	
							২০২১-২২	২০২২- ২০২৩ (মার্চ/২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২০২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(২) দক্ষ জনশক্তি তৈরি	১৮	(২.১) প্রশিক্ষণ প্রদান	(২.১.১) NTVQF' লেভেলে দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০	২০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	৩০০	৫০০
			(২.১.২) বিভিন্ন কোর্সে RPL Assessment গ্রহণ।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০০	১৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৫০
			(২.১.৩) অভিবাসী প্রত্যাশীদের পিডিও প্রদান।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫৭৫	২৮৪৩	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	৩৫০০	৪০০০
	(২.২) প্রশিক্ষণ প্রদানে সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.২.১। ট্রেড / ওয়াকসপ আধুনিকীকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৩	৫	৪	৩	২	১	৫	৬	
		২.২.২। নতুন কোর্স চালু করণ/ অনুমোদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	৩	৫	৪	৩	২	১	৫	৫	
		(২.২.৩) প্রশিক্ষণার্থীদের NTVQF এর আওতায় Assessment গ্রহণ	সমষ্টি	%	১	৫০	৪৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৭০	৮০	
	(২.২.৩) এসইআইপি প্রকল্পে সকল কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের আধুনিক মানসম্মত দক্ষতার প্রশিক্ষণ প্রদান।		(২.২.১) প্রশিক্ষণ চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২০	১২০	১০০	৯০	৮০	৭৫	০০	১২০	১২০

সেকশন ৩
শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র , নকলা, শেরপুরকর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন	
							২০২১-২২	২০২২- ২০২৩ (মার্চ/২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২০২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৩। কার্যক্রম	(৩.১) সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(৩.১.১) জব ফেয়ার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা		১	১	১	০	০	০	০	১	২	
		(৩.১.২) পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জনসংযোগ।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	০	০	০	১	২	২	
		(৩.১.৩) জেলায় নিরাপদ অভিবাসন ও দক্ষতা বিষয়ক সেমিনার আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	০	০	০	০	০	০	০
		(৩.১.৪) শিল্প কারখানার মালিক/ নিয়োগকর্তাদের সাথে মতবিনিময় সভা।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	০	০	০	০	০	০	০
		(৩.১.৫) লিফলেট/ স্কুদে বার্তা/ পোস্টার/বিলবোর্ড	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	২,০০০	২৫,০০০	২৫,০০০	২২,৫০০	২০,০০০	১৭,৫০০	১৫,০০০	৩০,০০০	৩০,০০০	
	(৩.২) বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে বিদেশগামী কর্মীদের উদ্বুদ্ধকরণ	(৩.২.১) টিটিসি মাধ্যমে প্রচারণা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৭	৭	৬	৫	৪	৩	১০	১০	
	(৩.২.২) বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণে সচেতনতা বৃদ্ধিতে টিটিসি প্রস্তুত	তারিখ	তারিখ	২	১৬/১২/২০ ২১	৩১/০১/২০২ ৩	১৫/০২/ ২০২৪	১৫/০৩/২ ০২৪	১৫/০৪/ ২০২৪	০	০	০	০		
৪। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মপরিকল্পনা কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৪.১। শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪.১.১ শুদ্ধাচার, নৈতিকতা, দুর্নীতি দমন বিষয়ক সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৩	৩	২.৭৫	২.৫	২.২৫	১.৫	৩	৪	
		৪.১.২। দুর্নীতির মাত্রা চিহ্নিত করণ ও দমন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৪	৪	৩.৭৫	৩.৫	৩	২	৪	৫	
		৪.১.৩। শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	২	১	
		৪.১.৪। ট্রেড/শাখা ভেরিফিকেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৬	৬	
	৪.২। ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪.২.১। অনলাইন (ওয়েব সাইট, ফেইসবুক) এ তথ্য প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০	২০০	
		৪.২.২। হেল্প ডেস্ক/ সরাসরি	সংখ্যা	সংখ্যা	২	২০০	৪০০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৮০	৫০০	৭০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপন	
							২০২১-২২	২০২২- ২০২৩ (মার্চ/২০২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২০২৬
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			তথ্য প্রদান												
			৪.৩.১। ওয়েব সাইটে প্রয়োজনীয় ফনম আপলোড	সংখ্যা	সংখ্যা	২	০৫	১০	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১১	১৫
			৫.৩.২। অন-লাইনের মাধ্যমে সার্কুলার প্রদান	সংখ্যা	সংখ্যা	২	০৭	১০	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১০	১২
		৪.৩। তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪.৩.৩। অন-লাইনের মাধ্যমে ভর্তির আবেদন গ্রহন	সংখ্যা	সংখ্যা	২	১২০	১৫০	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	২০০	২৫০
			৪.৩.৪। জুম প্ল্যাটফর্মে প্রয়োজনীয় সমাবেশ	সংখ্যা	সংখ্যা	২	০৪	১০	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১০	১২
			৪.৩.৫। এস.এম.এস এর মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদান	সংখ্যা	সংখ্যা	২	২০০	১০০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০০০	২০০০
		৪.৪। অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪.৪.১। অভিযোগ গ্রহণ	সংখ্যা	সংখ্যা	২	০০	০৫	০৫	০৪	০৩	০২	০১	১০	১৫
			৪.৪.২। অভিযোগ নিষ্পত্তিকরন	সংখ্যা	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		৪.৫। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪.৫.১। সিটিজেন চার্টার ও বাৎসরিক ক্যালেন্ডার তৈরী	সংখ্যা	সংখ্যা	১	০১	০১	০১	০	০	০	০	০২	০২
			৪.৫.২। তথ্যসম্বলিত লিফলেট বিতরণ	সংখ্যা	সংখ্যা	১	২৫০০০	২৫০০০	২০০০	২২০০০	২০০০০-	১৭৫০০	১৫০০০	৩০০০০	৩০০০০
			৪.৫.৩। মাইকিং প্রদান	সংখ্যা	সংখ্যা	১	০৭	১০	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১০	১২

আমি অধ্যক্ষ শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নকলা, শেরপুর মহা-পরিচালক, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি), এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহা পরিচালক জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি), গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের

অধ্যক্ষ শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নকলা, শেরপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

.....

.....

অধ্যক্ষ

তারিখ

শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নকলা, শেরপুর

.....

.....

মহা পরিচালক

তারিখ

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ঢাকা।

সংযোজনী-১

শব্দ-সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ-সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিএমইটি (BMET)	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (Bureau of Man-power Employment and Training) (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
২	শেরপুর টিটিসি (STTC)	শেরপুর টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার, নকলা, শেরপুর। (Sherpur Technical Training Centre)
৩	আইএমটি (IMT)	ইন্সটিটিউট অব মেরিন টেকনোলজি (Institute of Marine Technology.)
৪	টিটিসি, (TTC)	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার (Technical Training Centre)
৫	এনটিভিকিউএফ (NTVQF)	ন্যাশনাল টেকনিক্যাল এন্ড ভোকেশনাল কোয়ালিফিকেশন ফ্রেমওয়ার্ক (National Technical and Vocational Qualification Framework)
৬	সিবিটি (CBT)	কম্পেটেন্সি বেইজড ট্রেনিং (Competency Based Training)
৭	স্টেপ (STEP)	Skills and Training Enhancement Project.
৮	SIEP	Skills for Employment Investment Program
৯	ToT	Training of Trainers

**সংযোজনী- ২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	বাস্তবায়নকারীঅনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১	(১.১) নিয়মিত শিক্ষার্থীদের আধুনিক মানসম্মত দক্ষতার প্রশিক্ষণ প্রদান ও NTVQF Assessment সম্পন্ন করণ।	(১.১.১) প্রশিক্ষণ চালুকৃত	শেরপুর টিটিসি এবং এর সকল ট্রেডসমূহ	শেরপুর টিটিসি এর দক্ষতারপ্রশিক্ষণ প্রদান বিষয়ক পরিকল্পনা।
১.২	(১.২) এসইআইপি প্রকল্পে সকল কোর্সের প্রশিক্ষার্থীদের আধুনিক মানসম্মত দক্ষতারপ্রশিক্ষণ প্রদান।	(১.২.১) প্রশিক্ষণ চালুকৃত	শেরপুর টিটিসি এবং এর সকল ট্রেডসমূহ	শেরপুর টিটিসি এর দক্ষতারপ্রশিক্ষণ প্রদান বিষয়ক পরিকল্পনা।
১.৩	(১.৩) RPL প্রদান।	(১.৩.১) RPL চালুকৃত	শেরপুর টিটিসি এবং এর সকল ট্রেডসমূহ	শেরপুর টিটিসি এর দক্ষতারপ্রশিক্ষণ প্রদান বিষয়ক পরিকল্পনা।
১.৪	(১.৪)সকল ট্রেডে সকল কোর্সে পেশাভিত্তিক ও সাংস্কৃতিক স্কিল কম্পিটিশন চালু।	(১.৪.১) প্রশিক্ষণ চালুকৃত	শেরপুর টিটিসি এবং এর সকল ট্রেডসমূহ	শেরপুর টিটিসি এর পেশাভিত্তিক ও সাংস্কৃতিক স্কিল কম্পিটিশন এর জন্য প্রস্তুতকৃত সিডিউল।
১.৫	(১.৫) ইন্ডাস্ট্রি লিংকেজ তৈরি।	(১.৫.১) পদক্ষেপ গ্রহণ	স্টোর শাখা, হিসাব শাখা, গঠিত ক্রয় কমিটি এবং অধ্যক্ষ	চাহিদা পত্র, বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা।
১.৬	(১.৬) শিক্ষার্থীদের ইন্ডাস্ট্রি পরিদর্শন।	(১.৬.১) পদক্ষেপ গ্রহণ।	অধ্যক্ষ শেরপুর টিটিসি, স্ব-স্ব ট্রেড প্রধান এবং শিল্পকারখানার ব্যবস্থাপক বা মালিক	স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক।
২.১.	(২.১) নিরাপদ অভিবাসন এর বিধিবিধান প্রতিপালিত	(২.২.১)বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত	অধ্যক্ষ, শেরপুর টিটিসি	বিলিকৃত বিজ্ঞপ্তি এবং পত্রিকার পেপার কাটিং।
২.২	(২.২) জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(২.২.১) অভিবাসন সংক্রামত্ম পুসিঅঝকা/লিফলেট বিতরণ	অধ্যক্ষ, শেরপুর টিটিসি	প্রশিক্ষণ রন্নটিন।

৩.১	(৩.১) বৃত্তিমূলক ও কারিগরি প্রশিক্ষণ গ্রহনে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক কার্যক্রম গ্রহণ	(৩.৩.১) ব্রলসিয়ার বিতরণ	অধ্যক্ষ, শেরপুর টিটিসি ও গঠিত কমিটি	অফিস আদেশ ও স্থির ছবি
		(৩.৩.২) লিফলেট বিতরণ	অধ্যক্ষ, শেরপুর টিটিসি ও গঠিত কমিটি	অফিস আদেশ ও পেপার কাটিং
		(৩.৩.৪) মাইকিং কার্যক্রম গ্রহণ	গঠিত কমিটি	অফিস আদেশ ও প্রচার সিডিউল

সংযোজনী ৩

শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের কর্মসম্পাদন লক্ষ্য মাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
(১.১) নিয়মিত শিক্ষার্থীদের আধুনিক মানসম্মত দক্ষতার প্রশিক্ষণ প্রদান ও NTVQF Assessment সম্পন্ন করণ।	(১.১.১) প্রশিক্ষণ চালুকৃত	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	যথা সময়ে পরীক্ষা সম্পন্ন ও সনদায়ন
(১.২) এসইআইপি প্রকল্পে সকল কোর্সের প্রশিক্ষার্থীদের আধুনিক মানসম্মত দক্ষতার প্রশিক্ষণ প্রদান।	(১.২.১) প্রশিক্ষণ চালুকৃত	এসইআইপি প্রকল্প দপ্তর	যথা সময়ে অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়করণ
(১.৩) RPL প্রদান।	(১.৩.১) RPL চালুকৃত	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো	চাহিদামাফিক অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়করণ
(১.৪) সকল ট্রেডে সকল কোর্সে পেশাভিত্তিক ও সাংস্কৃতিক স্কিল কম্পিটিশন চালু।	(১.৪.১) প্রশিক্ষণ চালুকৃত	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো	চাহিদামাফিক অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়করণ

সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: শেরপুর কারিগরি প্রশিক্ষণকেন্দ্র, নকলা, শেরপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	চীফ ইন্সপেক্টর/ ট্রেড ইনচার্জ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১						
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	অধ্যক্ষ ও বিভাগীয় প্রধান	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৮			
						অর্জন	৮						
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশ গ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	অধ্যক্ষ ও বিভাগীয় প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১						
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	অধ্যক্ষ ও বিভাগীয় প্রধান	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১						
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/ টিওএসডি ভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশ রুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অধ্যক্ষ ও বিভাগীয় প্রধান	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				
						অর্জন	১						

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ৪												
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ ৩০/০৬/২০২৩	এস এম আজহার, চীফ ইন্সট্রাক্টর, ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২৩	৩০/১২/২০২৩	০৩/৩/২০২৪	৩০/৬/২০২৪		
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	সংখ্যা	ডেরিফিকেশন কমিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২		
						অর্জন						
৩.২ সকল শাখা দপ্তর ডেরিফিকেশন	ডেরিফিকেশন কমিটি	৮	সংখ্যা	ডেরিফিকেশন কমিটি	৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩	২	২	২		
						অর্জন						
৩.৩ শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন ওআলোচনাসভা	সভাকক্ষ	৮	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
৩.৪ দুর্নীতি বিরোধী ফেস্টুন, ব্যানারপ্রদর্শন	ফেস্টুন, ব্যানারপ্রদর্শন	৮	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	২			
						অর্জন						

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজীকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজীকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলেনোটনিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হাল নাগাদ করণ	[৩.১.১] তথ্যবাতায় হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা / কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা / কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৩	২	১
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	৯/০২/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	--	--	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		২	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন পেরিত	%	৩		১	৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১			
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		১	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		১	১	২	১		

সংযোজনী ৭: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	--	--	৪	৩	২	১	--
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিকেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২		১	৪	৩	২	১	-

		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯		১	৪	৩	২	১	
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩		২	২	১			-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		৩	৪	৩	২	১	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%		
সক্ষমতাবৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিত ভাবে প্রকাশ যোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪		-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	৩১-১১-২০২৩	৩১-০১-২০২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪		-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-

	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
	[১.৭] তথ্য অধিকার নংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েব সাইটে তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	