- “ওয়েবপোর্টালে প্রকাশের জন্য”
- ৩য় ত্রৈমাসঃ জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ খ্রিঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা।
www.fisheries.mohanganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, দাপ্তরিক ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, দাপ্তরিক ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়িচাষ এবং অন্যান্য জলজসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	• ব্যক্তিযোগাযোগ • মোবাইল ও • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	তাৎক্ষণিক	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৯৫২৪৫৬০৪৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৯২৬ ইমেইল: sufomohanganj @fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৯৫১৬১৪০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৯২১ ইমেইল: dfonetrokona @fisheries.gov.bd
২	মাছচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়্যাল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	• ব্যক্তিযোগাযোগ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	তাৎক্ষণিক		
৩	মৎস্যখাদ্য আইন’ ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা’ ২০১১ বাস্তবায়ন	• ব্যক্তিযোগাযোগ • মোবাইল	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	১ মাস		
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন’ ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা’ ২০১১ বাস্তবায়ন	• ব্যক্তিযোগাযোগ • মোবাইল	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	১ মাস		

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, দাপ্তরিক ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, দাপ্তরিক ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	• পত্র ও • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	নির্ধারিত সময়	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৯৫২৪৫৬০৪৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৯২৬ ইমেইল: sufomohanganj @fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৯৫১৬১৪০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৯২১ ইমেইল: dfonetrokona @fisheries.gov.bd
২.	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান	• পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	নির্ধারিত সময়		
৩.	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	• পত্র ও • ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	নির্ধারিত সময়		
৪.	প্রশিক্ষণ	• ব্যক্তিযোগাযোগ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	নির্ধারিত সময়		
৫.	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	• ব্যক্তিযোগাযোগ	আবেদন পত্র	নেই	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক		

২.৩) অভ্যন্তরীন সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, দাপ্তরিক ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, দাপ্তরিক ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	• নীতিমালা বিতরণ • অনুষ্ঠানসূচী প্রেরণ • বিভিন্ন কমিটি গঠন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৯৫২৪৫৬০৪৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৯২৬ ইমেইল: sufomohanganj @fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: ০৯৫১৬১৪০৪ মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৯২১ ইমেইল: dfonetrokona @fisheries.gov.bd
২.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	• ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	নেই	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে		
৩.	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি।	• আবেদন সাপেক্ষে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ইন্টারনেট	নেই	বিধি মোতাবেক		

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্খিত সবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ ও নির্ভুল আবেদনপত্র জমা প্রদান
২.	মৎস্য চাষ পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি প্রদান

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে ক্রমানুসারে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নাম: মোহাম্মদ শাহজাহান কবীর পদবী: জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৫১৩৪৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৯২১ ইমেইল: dfonetrokona@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট:www.fisheries.netrokona.gov.bd	২০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মোঃ নজরুল ইসলাম পদবী: উপপরিচালক ফোন: ০৯১-৫২২৭২ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮৯৬ ইমেইল: ddmymensinghdiv@fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

১০.০৩.২০২৪
(তানভীর আহ্‌মেদ)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা।