

বিষয় : বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা এবং প্রতিবন্ধী ভাতাভোগির সমস্যা সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও নিষ্পন্ন করা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার অবগতি ও কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নেত্রকোণা সদর উপজেলার শতভাগ বয়স্ক, বিধবা স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ও প্রতিবন্ধী ভাতা এবং প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যে Mobile Financial প্রতিষ্ঠান নগদ এর মাধ্যমে ভাতাভোগীদের নগদ হিসাব খোলা ও ডাটা আপলোড করা হয়েছে এবং এ প্রেক্ষিতে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সকল ভাতাভোগীদের নগদ কর্তৃক আপলোডকৃত মোবাইল নম্বরে পে-রোল প্রদান করা হয়েছে। কিন্তু দেখা যাচ্ছে কিছু কিছু ভাতাভোগি এখনও ভাতা সংক্রান্ত কাজে অফিসে আসছেন যা নিয়মিত নিষ্পন্ন করে পে-রোল প্রদান করা হচ্ছে। এরপরও যদি ভাতাভোগীদের ভাতা প্রাপ্তির বিষয়ে কোন সমস্যা/ক্রটি থাকে তাহলে তা নিষ্পন্ন করার জন্য নিম্নোক্ত ক্ষেত্রে আপনার সহযোগিতা একান্তভাবে কামনা করছি।

১. এখনও যদি কোন ভাতাভোগি ভাতার অর্থ না পেয়ে থাকেন ও এ সংক্রান্ত অন্য কোন ক্রটি থাকলে তাদের সঠিক তথ্য উপজেলা সমাজসেবা অফিসের পরিবর্তে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে স্বাস্থ্যবিধি মেনে ভাতাভোগীদের নিকট হতে আবেদন সংগ্রহ করে ৩০ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখের মধ্যে উপজেলা সমাজসেবা অফিসে প্রেরণ করতে হবে। আবেদনকারি প্রকৃত ভাতাভোগি কিনা তা অবশ্যই নিশ্চিত হতে হবে।
২. পরবর্তীতে কোন ভাতাভোগির মোবাইল সিম হারানো, বিনষ্ট বা অন্য কোন কারণে মোবাইল নম্বর সংশোধন/পরিবর্তনের প্রয়োজন হলে সংযুক্ত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।
৩. ভাতাভোগীদের নগদ পিন নম্বর ভুলে যাওয়া, নতুন পিন নম্বর সংযোজন করা, নতুন নগদ হিসাব খোলা, ব্যালেন্স চেক করা ও অন্যান্য ব্যাংকিং সেবার জন্য নিকটস্থ নগদ সার্ভিস সেন্টার বা নগদ চিহ্নিত পয়েন্ট বা সংযুক্ত ঠিকানায় যোগাযোগ করতে হবে।
৪. নগদ হিসাব খোলার সময় যে পিন নম্বর ব্যবহার করা হয়েছে তার গুরুত্ব সম্পর্কে ভাতাভোগীদের অবহিত করা চলমান রাখতে হবে।
৫. নিরুদ্দেশ বা অন্যত্র চলে যাওয়া ভাতাভোগিগণ ফেরত আসলে তাদেরকে মৃত্যুর পরিবর্তে প্রতিস্থাপনপূর্বক ভাতা প্রদানের জন্য ইউনিয়ন কমিটির মাধ্যমে নিয়মিত প্রস্তাব প্রেরণ করতে হবে।
৬. মৃতভাতাভোগীদের পে-রোল রোধ করার লক্ষ্যে যে সকল ভাতাভোগি মৃত্যুবরণ করবে তাদের মৃত্যুর সনদসহ প্রতিস্থানের প্রস্তাব ইউনিয়ন কমিটির মাধ্যমে প্রতিমাসের উপজেলা পরিষদ মাসিক সমন্বয় সভার ২দিন পূর্বে নিম্নস্বাক্ষরকারির নিকট প্রেরণ করতে হবে।
৭. কোন প্রতারক চক্র ভাতার অর্থ সেভ মানি/ হ্যাক করে করলে সেক্ষেত্রে নিকটস্থ নগদ পয়েন্ট হতে স্ট্যাটমেন্টসহ লিগ্যাল প্রসিউরের জন্য উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বরাবরে আবেদন করতে হবে। মোবাইল হস্তান্তর জনিত ভাতার অর্থ সেভ মানি/হ্যাক হলে সমাজসেবা অফিস তার দায়ভার গ্রহণ করবে না।
৮. দায়িত্বপ্রাপ্ত সমাজসেবা অফিসের কর্মচারিগণ সংযুক্ত সিডিউল অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে দায়িত্ব পালন করবে।
৯. অফিসের সকল সেবার তথ্য/তালিকা ও নীতিমালা <http://dss.netrokonasadar.netrokona.gov.bd/> তে পাওয়া যাবে।

সংযুক্ত: ভাতাভোগীদের সিডিউল ও তথ্য সংগ্রহের ছক।

১. চেয়ারম্যান ও সভাপতি, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা এবং প্রতিবন্ধী ভাতা সংক্রান্ত ইউনিয়ন কমিটি  
..... ইউনিয়ন পরিষদ, নেত্রকোণা সদর।
২. ফিল্ড সুপারভাইজার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর,  
নেত্রকোণা
৩. ইউনিয়ন সমাজকর্মী(সকল), উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সদর,  
নেত্রকোণা ও সদস্য-সচিব, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা  
ভাতা এবং প্রতিবন্ধী ভাতা সংক্রান্ত ইউনিয়ন কমিটি  
..... ইউনিয়ন পরিষদ, নেত্রকোণা সদর।

  
(মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আলমামুন)  
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  
নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা।

মোবাইল: ০১৭১২৮৬৯৭৬১  
E-mail: ssomamun@gmail.com,  
usso.netrokonasadar@dss.gov.bd

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপিঃ- ( জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয় )-

১. মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, আগারগাঁও, ঢাকা।
২. পরিচালক, বিভাগীয় কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদফতর, ময়মনসিংহ।
৩. জেলা প্রশাসক, নেত্রকোণা।
৪. চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা।
৫. উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নেত্রকোণা।
৬. উপজেলা নির্বাহী অফিসার, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা।
৭. সমাজকল্যাণ প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নেত্রকোণা(মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৮. ফিল্ড সুপারভাইজার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা। আপনাকে ইউনিয়ন সমাজকর্মীদের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ করে যথাসময়ে তার প্রতিবেদন দাখিল করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৯. ইউনিয়ন সমাজকর্মী/কারিগরি প্রশিক্ষক, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা। বিষয়টির গুরুত্ব অনুধাবনপূর্বক পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক বর্ণিত সময়ে সংশ্লিষ্টদের সাথে সরাসরি যোগাযোগ করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ভাতাভোগীদের বর্ণনামতে তথ্য সংগ্রহ করে তার কপি নিম্নস্বাক্ষরকারীর নিকট জমা দেয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।
১০. অফিস কপি

ইউনিয়নভিত্তিক সমস্যা সমাধানের স্থান ও সময়সূচি:

ক্রমিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারির নাম	ইউনিয়নের নাম ও স্থান	বার
১.	জনাব সামসুন্নাহার, ফিল্ড সুপারভাইজার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা, মোবাইল: ০১৩২৪১৫৯৩৫১, ০১৭২০২০৬৮৯২	সিংহের বাংলা মদনপুর	প্রতি বৃহস্পতিবার প্রতি সোমবার
২.	জনাব মো: বজলুর রহমান, ইউনিয়ন সমাজকর্মী, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা, মোবাইল: ০১৩২৪১৫৯৩৪৫, ০১৭২৬-১৯৮৭১২	লক্ষীগঞ্জ দক্ষিণ বিশিউড়া	প্রতি বৃহস্পতিবার প্রতি বুধবার
৩.	জনাব প্রিয়তোষ চন্দ্র তালুকদার, ইউনিয়ন সমাজকর্মী, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা, মোবাইল: ০১৩২৪১৫৯৩৪৭, ০১৭১৪৯৬৩৭৭৩	কাইলাটী চল্লিশা	প্রতি বুধবার প্রতি সোমবার
৪.	জনাব কবিতা আক্তার, ইউনিয়ন সমাজকর্মী, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা, মোবাইল: ০১৩২৪১৫৯৩৪৬, ০১৭১২৪৮৩১৩৬	আমতলা মেদনী	প্রতি সোমবার প্রতি বৃহস্পতিবার
৫.	জনাব এ এ হোসাইন ঠাকুর, ইউনিয়ন সমাজকর্মী, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা, মোবাইল: ০১৩২৪১৫৯৩৪৮, ০১৭২৪১৯২০২৯	ঠাকুরাকোণা কালিয়ারা গাবরাগাতী	প্রতি সোমবার প্রতি রবিবার
৬.	জনাব আনোয়ার হোসেন, ইউনিয়ন সমাজকর্মী, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা, মোবাইল: ০১৩২৪১৫৯৩৪২, ০১৭২৪৫০০৪৮০	মৌগাতী রৌহা	প্রতি রবিবার প্রতি বুধবার

ইউনিয়নভিত্তিক নগদের সমস্যা সমাধানের স্থান:

Union/(city)Ward	Nearby Uddokta Shop Name	Nearby Uddokta Wallet	Nearby Uddokta Address
KALIARA GABRAGATI	Sumiya Tailars	1752698143	DHAMRIHALA BAZAR,Netrokona Sadar,Netrokona
SINGHER BANGLA	Shahid Telecom Center	1623358756	Amtola,Atpara,Netrokona
DAKKHIN BISHIURA	Saba Telecom	1612789979	Dhokkin Bishura Bazar ,Netrakona Sadar ,Netrakona
MADANPUR	Ronik Telecom	1983460146	Modanpur ,Netrakona Sadar ,Netrakona
MAUGANTI	Omi Telecom	1613582583	CUCUYA BAZER,Netrokona Sadar
AMTALA	Mim Telecom	1867674040	Dewpur Mur ,Netrakona Sadar ,Netrakona
ROUHA	M/S RAHMAN STORE	1811737891	SIMULKANDI,Netrokona Sadar,Netrokona
LAKKHIGANJ	M/S Abedin Traders	1672643741	LAKKHIGANJ BAZAR,Netrokona Sadar,Netrokona
KAILATI	Jewel Traders	1631968531	BOT TOLA,Kendua, Netrokona
CHALLISHA	Jahangir Telecom	1710181262	Chalissa Bazar ,Netrakona Sadar,Netokona
THAKURAKONA	Fatiha Telecom Center	1772151595	Betadi Bazar ,Netrakona Sadar ,Netrakona
MEDNI	Abdul Hai Telecom	1701722294	Digan Nowpara ,Netrakona Sadar ,Netrakona

  
(মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আলমামুন)

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  
নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা।  
মোবাইল: ০১৭১২৮৬৯৭৬১

E-mail: ssomamun@gmail.com,  
usso.netrokonasadar@dss.gov.bd