

সংযোজনী ৮:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিচে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১) কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	৩	২	১	-	-	-
		১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-
		১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৮	৩	২	১	-	-	-
		১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	১.৪.১) হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	৮	৩	২	১	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২	১	-	-	-	-	
		২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	১	-	-	-	-	

সংযোজনী-৭:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওরেকর্ডসইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	-	-	-	
		১.২। নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০	১০০	১০০	৯০	৯০	৬০	-	-
		১.৩। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ করার প্রেরণ	১.৩.১। প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৯০	৬০	-	-
পরিবীক্ষণ ও সাক্ষাতাবৃদ্ধি	১১	২.১। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১। প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-	
		২.২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.২.১। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-	-
		২.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.৩.১। সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	১	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	১.১। তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	১.১.১। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	
													১.২। স্ব-প্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ
	১৯	১.৩। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	১৫/১০/২২	৩১/১০/২৩	৩১/১১/২৩	-	-	-
	১৯	১.৫। তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.৫.১। প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৮	৮	৩	৩	২	২	১	-	-
	১৯	১.৭। তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবল্ল প্রকাশ	১.৭.১। ত্রৈমাসিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবল্ল প্রকাশিত	সংখ্যা	২	২	৮	৮	৩	৩	২	৩	১

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কম্পারকল্পনা
পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদক সূচকের মান	শস্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতরন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতরন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
			তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত ও সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	৮	%	পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ জেলা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৩.২ স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিক্রমিত (সিটিজেন চার্জার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিক্রমিত প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ জেলা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৩.৩ শুদ্ধাচার এবং দুর্গতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে গ্যার্ডক্যাম করে তাদের মতামত গ্রহণ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	গ্যার্ডক্যামের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ জেলা	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
৩.৪ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুতপূর্বক মাঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ জেলা	২৯/০৫/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২৯/০৫/২৪			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২৩-২০২৪
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

বাংলাদেশ জাতিপতি পরিষদ, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাংলাদেশের দায়িত্বের ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১.১ সৈনিকতা কর্মসূচির সফল সঞ্চালন	সফল সঞ্চালিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ জেলা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	৩		
১.২ সৈনিকতা কর্মসূচির সফল সঞ্চালন	সঞ্চালিত সঞ্চালন	৪	%	পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ জেলা	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার সিনিয়র অফিসার (stakeholders) সম্পর্কিত সফল	সফল সঞ্চালন	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ জেলা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	৩		
১.৪ সঞ্চালন সফল সঞ্চালন	সঞ্চালন সঞ্চালন	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ জেলা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	৩		
১.৫ সঞ্চালন সফল সঞ্চালন	সঞ্চালন সঞ্চালন	৩	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ জেলা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	২৬/০৯/২৩	২৭/১১/২৩	২৬/০৯/২৩	৭৯/০৯/২৩		
১.৬ সঞ্চালন সফল সঞ্চালন	সঞ্চালন সঞ্চালন	৩	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ জেলা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	২৬/০৯/২৩	২৭/১১/২৩	২৬/০৯/২৩	৭৯/০৯/২৩		
১.৭ সঞ্চালন সফল সঞ্চালন	সঞ্চালন সঞ্চালন	৩	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ জেলা	৩	লক্ষ্যমাত্রা						

১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৩ঃ

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তি হার	বিজ্ঞ আদালত/স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/সিআইডি	সংশ্লিষ্ট আদালতে চার্জশিট দাখিলের মাধ্যমে
[২.৮] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৮.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	ট্রাফিক পুলিশ বিভাগ/হাইওয়ে পুলিশ	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস প্রদানের হার	থানা/জেলা বিশেষ শাখা/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	টেলিফোনিক যোগাযোগ/পত্রালাপ
[৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মধ্যে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ফায়ার সার্ভিস	টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্ডিকেশন

সংযোজনী- ২

ক্র/নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	১.১। থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১। শ্রবণের হার	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
২.	১.২। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৩.	১.৩। ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১। ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৪.	১.৪। থানায় গৃহীত ত্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	১.৪.১। থানায় গৃহীত ত্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৫.	১.৫। সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১। সাক্ষী হাজির করণের হার	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৬.	১.৬। নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১। তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৭.	১.৭। ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৭.১। মামলা রুজুর হার	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৮.	১.৮। থানায় স্থাপিত নর্দী, শিশু ও প্রতিবেদনী ফ্রেম ডেকে সেবা প্রদান	১.৮.১। সেবা প্রদানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৯.	২.১। বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১। আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১০.	২.২। জরীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	২.২.১। সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ (মুদ্রণ) প্রকাশ	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১১.	২.৩। মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১। পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১২.	২.৪। থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১। সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৩.	২.৭। জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৭.১। পরিচালিত টহল/অভিযান	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৪.	২.৮। সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৮.১। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৫.	৩.১। থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১। থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৬.	৩.২। ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১। থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৭.	৩.৩। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেল প্রদানের হার	৩.৩.১। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেল প্রদানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৮.	৩.৪। "জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১। অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৯.	৪.১। মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১। আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জেলা পুলিশের নিরয়োজ্যধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System.
২	GD	General Diary
৩	BPDMS	Beat Policing Digital Monitoring System.

আমি পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, ময়মনসিংহ এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, ময়মনসিংহ পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত ঃ



পুলিশ সুপার
ময়মনসিংহ।



ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ
ময়মনসিংহ।

14.06.2023

তারিখ

২৪/৬/২০২৩ খ্রি:

তারিখ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক-২০২৩-২০২৪				সম্পন্ন	সময়সীমা	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫

সুশাসন ও সংস্থার মূল্যবোধ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
শাসন ও সংস্থার মূল্যবোধের কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১. তত্ত্বাবধান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১. তত্ত্বাবধান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		২. ই-গভর্ন্যান্স/ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২. ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	-	০৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৪. অভিযোগ প্রতিরোধ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪. অভিযোগ প্রতিরোধ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	-	০৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	-	০৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	২০২১	২০২২-২৩	অগ্রসারতা	সম্মতি	উন্নয়ন	সুশীল মান	সুশীল মান	২০২১-২২	২০২২-২৩	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
১	[২.৪] থানার সাক্ষরতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১১৭৪৫৭	১১৭৪৫৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		[২.৪.২] সেবা সহজীকরণে উন্নয়ন/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সাক্ষরতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১১৭৪৫৭	১১৭৪৫৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		[২.৭] জনশিক্ষা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	সমষ্টি	কর্মকর্তা	৩	৩	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৮] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	সমষ্টি	কর্মকর্তা	৩	৩	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ সামলা এন্ট্রি	গড়	%	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.২] ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	গড়	%	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিমারেকর্ড সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	গড়	%	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	গড়	%	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মকর্তা	১০	১০	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

(1) *Handwritten title in Odia script*

ପ୍ରକାର (Type)	ମାତ୍ରା (Quantity)	ନାମ (Name)	ଉପ-ନାମ (Sub-name)	କୋଷ (Chest)		କୋଷ (Chest)		କୋଷ (Chest)		କୋଷ (Chest)		ମୋଟ (Total)	ଅନ୍ୟ (Other)
				ଉପର (Upper)	ତଳ (Lower)	ଉପର (Upper)	ତଳ (Lower)	ଉପର (Upper)	ତଳ (Lower)	ଉପର (Upper)	ତଳ (Lower)		
1	5
2	5
3	5
4	5
5	5
6	5
7	5
8	5
9	5
10	5
11	5
12	5
13	5
14	5
15	5
16	5
17	5
18	5
19	5
20	5
21	5
22	5
23	5
24	5
25	5
26	5
27	5
28	5
29	5
30	5

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত ম্যানালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
অপরাধ হ্রাস	জনশৃংখলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘণ্টা	৮১৭৬০০	৬১৩২০০০	৬১৩৩৮০০	৬১৩৪০০০	৬১৩৪২০০	স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজ সেবা বিভাগ/সিভিকিএম কোর্ট/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি	জেলা/থানা পুলিশ হতে প্রাপ্ত তথ্য
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭২	৭০	৭০	৭০	৭২		
	ট্রাফিক নিয়ন্ত্রনে ব্যয়িত সময়	কর্মঘণ্টা	৮১৭৬০০	২৬০৯০০	২৬০৯০০	২৬০৯২০	২৬০৯৩০	সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/সিটিকর্পোরেশন/পৌরসভা/বিআরটিসি/বাংক	জেলা/থানা পুলিশ হতে প্রাপ্ত তথ্য
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		জেলা/থানা পুলিশ হতে প্রাপ্ত তথ্য
	শিশু পাচারে রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
মানব সম্পদ উন্নয়ন	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	কর্মঘণ্টা	-	-	২১৪৪০	২১৪৪০	২১৪৪০	স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজ সেবা বিভাগ/বিজিবি/সিটিকর্পোরেশন/পৌরসভা	

সেকশন-১ :

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mision), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি :

- ১.১ **রূপকল্প (Vision) :** এই জেলাকে উন্নত এবং নিরাপদ বাসযোগ্য করতে যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণের মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান করে জনগণের আস্থা ও সম্মান অর্জন করা।
- ১.২ **অভিলক্ষ্য (Mision) :** জনগণের সহযোগিতায় আইনের যথাযথ প্রয়োগের মাধ্যমে সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, জনমনে অপরাধ ভীতি হ্রাস, জননিরাপত্তা বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণে আমরা প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।
- ১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :**
 - টেকসই উন্নয়নের লক্ষে দেশের শান্তি নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ।
 - আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশ গ্রহন।
 - তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ।
 - জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
 - বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- ১.৩ **সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)**
- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

সংযোজনী : ৫-৯

কার্যাবলি : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) :

- ১) নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ, পরোয়ানাভুক্ত আসামী গ্রেফতার, সাক্ষীর প্রতি সমন জারী ও যথাসময়ে আদালতে হাজির নিশ্চিত করা।
- ২) অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৩) জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ৪) সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- ৫) মাদকমুক্ত ময়মনসিংহ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- ৬) জেলার প্রতিটি থানা এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট-পেট্রোল নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৭) অভ্যন্তরীণ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা এবং উক্ত কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা।
- ৮) পৌষাকি নজরদারির পাশাপাশি সাদা-পোষাকে নজরদারি বৃদ্ধি করা ও প্রাপ্ত গোয়েন্দা তথ্যের উপর ভিত্তি করে কার্যকরী পুলিশ ব্যবস্থা গ্রহন।
- ৯) সিসি টিভি ক্যামেরা, স্পিড মিটার, ভেহিকেল স্টপার ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বৃদ্ধি করা।
- ১০) সকল পুলিশ সদস্যদের ডিসিপিএন এর ব্যাপারে লক্ষ রাখা।
- ১১) ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য (CDMS) ব্যবস্থা পরিপূর্ণভাবে কার্যকর করা।
- ১২) অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ

এবং

ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

জেলা পুলিশ, ময়মনসিংহ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Mymensingh Zela, Bangladesh police)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১.১। সাম্প্রতিক বছরসমূহে (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

জনকল, যানবাহন ও প্রয়োজনীয় সুযোগ-সুবিধার স্বচ্ছতা সর্বোচ্চ সর্বশ্রেষ্ঠ সর্বকালের সহযোগিতায় জেলার কার্যক্রম সন্তোষজনকভাবে এগিয়ে চলেছে। জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম পূর্বের তুলনায় অনেক বেশী দৃশ্যমান হচ্ছে। ময়মনসিংহ জেলার ১৬৮১৬টি মামলা নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা ৪৪,০০৩। নিষ্পত্তিকৃত হ্রেফতারী পরোয়নার সংখ্যা ১৪৬৭৫ টি। মামলা নিষ্পত্তির নিমিত্তে বিজ্ঞ আদালতে ১৫২০০ জন সাক্ষী হাজির করা হয়েছে। মানক মামলা কজুর সংখ্যা ৪,২৪৮ টি এবং উদ্ধারকৃত মানকের মূল্য আনুমানিক ২,১৫,৪৫,৭১৪/-টাকা। অনলাইনে ৩৮,৬২২ জনকে পুলিশ ক্লিয়ারেন্সের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়েছে। ৪৭৫ টি ওপেন হাউজ ডে এবং ১১৫০ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা করা হয়েছে। সিডিএমএসএ অপরাধী এন্টিকরণের সংখ্যা ৪৬,৫১০ জন এবং থানা উইমেন সাপোর্ট ডেস্কে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ৪,৯৯৫ জন।

১.২। সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ :

➤ **সমস্যা :**

- ১। জনকল, সংকট, যানবাহন সংকট এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবাসন সমস্যা।
- ২। তথ্য প্রযুক্তির সংকট।
- ৩। সাইবার অপরাধ নিয়ন্ত্রণে যুগোপযোগী ডিভাইস ও ডিজিটালাইজড পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণের অভাব।

➤ **চ্যালেঞ্জ :**

- ১। মাদক নির্মূল করা।
- ২। জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।
- ৩। প্রযুক্তি নির্ভর পুলিশিং ব্যবস্থা আরো কার্যকর করা।

১.৩। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ১। ২০২৪ সালে ২৪ ঘন্টার মধ্যে শতভাগ মামলার ঘটনাক্রম পরিদর্শন এবং ০৭ দিনের মধ্যে শতভাগ বিট এলাকা ভিজিট এ CIDMS ও BPDMS সফটওয়্যারের ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- ২। ২০২৫ সালের মধ্যে পুলিশ সদস্যদের যথাযথ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পেশাদার, দক্ষ ও সুবিবেচক হিসাবে গড়ে তোলা।
- ৩। ২০২৫ সালের মধ্যে জেলার সাইবার ক্রাইম প্রতিরোধকরণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারী ইউনিট সৃষ্টি করা।
- ৪। ২০২৫ সালের মধ্যে জেলার বিট পুলিশিং এবং কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে মাদক ও জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।

১.৪। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ১। অপরাধ উদঘাটন প্রক্রিয়ার ন্যূনতম ৮০% অপরাধী সনাক্ত করা।
- ২। মাদক উদ্ধারের পরিমাণ বৃদ্ধির লক্ষ্যে বৎসরের ন্যূনতম ৫৭২ টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা।
- ৩। জেলায় বৎসরের ১৬৮ টি ওপেন হাউজ-তে এর আয়োজন করা।
- ৪। মানব পাচার প্রতিরোধে বৎসরের ন্যূনতম ১৬৮ টি অভিযান পরিচালনা করে।
- ৫। জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে ১০০% সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
- ৬। শিশু পাচার ও বাল্য বিবাহরোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা করা।
- ৭। খানায় গৃহীত হ্রেফতারী পরোয়না ৮০% তামিল করা।
- ৮। জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবন।

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যক্রম	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রস্তাব	৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচককের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সংঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ

এবং

ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ, ময়মনসিংহ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪