



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ সুপার, নেত্রকোণা

এবং

ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ

বাংলাদেশ পুলিশ, ময়মনসিংহ এঁর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৩-৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance)	৩
প্রস্তাবনা (Preamble)	৪
সেকশন-১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ : কার্যসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী-১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১১
সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
পরিশিষ্ট-খ : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৩
সংযোজনী-৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মসম্পাদন, ২০২৩-২০২৪	১৪-১৫
সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী-৬ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী-৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯

নেত্রকোণা জেলা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of District Police Netrokona)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহে (বিগত ০৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

মুজিববর্ষ উপলক্ষে বাংলাদেশ পুলিশের উদ্যোগে নেত্রকোণা জেলার ১০ টি থানা এলাকায় ১০ জন গৃহহীনদের মাঝে গৃহ নির্মাণ করে হস্তান্তর করা হয়েছে। ২০২২ সালের ১৬ ডিসেম্বর উদ্বোধনের পর হতে অদ্যাবধি পর্যন্ত নেত্রকোণা জেলা পুলিশের জরুরী সেবা Hello SP এর মাধ্যমে ২৮ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে এবং “লাইভ ব্লাড ব্যাংক বন্ধন” এর মাধ্যমে ২০ ব্যাগ ব্লাড সরবরাহ করা হয়েছে। ২০২০ সাল থেকে গত তিন বছরে ২৭৩৪ জনকে জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়েছে। নেত্রকোণা জেলায় ৯৬২৬টি মামলা নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা ৩০৬৭৫ জন। নিষ্পত্তিকৃত গ্রেফতারী পরোয়ানার সংখ্যা ১০৪২৭ টি এবং মামলা নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ২১৪৩২ জন সাক্ষী বিজ্ঞ আদালতে হাজির করা হয়েছে। ২১৮৬ টি মাদক মামলা রেকর্ড করা হয়েছে এবং উদ্ধারকৃত মাদকের আনুমানিক মূল্য ৩৬১৫৫৩১৪ টাকা। ৮০৮০ জন আবেদনকারীকে অনলাইনের মাধ্যমে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়েছে। জেলায় ৩৩০ টি গণশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) এবং ২৭২২ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা করা হয়েছে। সিডিএমএস-এ অপরাধী এন্ট্রিকরণের সংখ্যা ৪৬৬৩৯ জন। জেলার বিভিন্ন থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে ৫০০১ জন এবং উইমেন সাপোর্ট ডেস্কে ৪৯৬৯ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
- মাদক প্রতিরোধ ও প্রতিকার।
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা।
- সীমান্ত এলাকায় চোরাচালান রোধকল্পে তৎপরতা বৃদ্ধি।
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ২০২৪ সালের মধ্যে গুণগত মান উন্নয়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ২০২৪ সালের মধ্যে ডিজিটাল সিগনেচারের মাধ্যমে অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট সেবা প্রদান করা।
- ২০২৫ সালের মধ্যে সাইবার অপরাধ প্রতিহত, নিয়ন্ত্রণ এবং উদ্ঘাটনের লক্ষ্যে সমন্বিত সাইবার টিম গঠন করা।
- ২০২৫ সালের মধ্যে মাদক, সন্ত্রাস ও Transnational Crime প্রতিরোধ করা।
- ২০২৫ সালের মধ্যে জেলার বিভিন্ন থানা এলাকার গুরুত্বপূর্ণ স্থানসমূহকে সিসিটিভির আওতায় আনা।
- ২০২৬ সালের মধ্যে অপরাধী সনাক্তকরণ ও অপরাধ নির্মূলে Big Data Policing এর ব্যবহার করা।
- ২০২৬ সালের মধ্যে অপারেশনাল কাজে Surveillance Drone ব্যবহার করা।
- ২০২৭ সালের মধ্যে Social Monitoring এর ক্ষেত্রে Artificial Intelligence এর ব্যবহার করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- দায়েরকৃত মামলার ৭০% তদন্ত ১২০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করা।
- ভিকটিম উদ্ধার ও শিশু পাচার এবং বাল্যবিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা করা।
- থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা ৮০% তামিল করা।
- “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা।
- ১২০ টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা করা।
- প্রতিটি থানায় মাসে কমপক্ষে ০১ টি করে অর্থাৎ বছরে ১২০ টি গণশুনানী (ওপেন হাউজ-ডে) আয়োজন করা।
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণের অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ সুপার, নেত্রকোণা

এবং

ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, ময়মনসিংহ

এঁর মধ্যে ২০২৩ সালের ১৫ জুন এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে নেত্রকোণা জেলাকে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

জনগণের সক্রিয় সহযোগিতায় নেত্রকোণা জেলা পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানবসম্পদ উন্নয়ন

১.৪ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ (সংযোজনী : ৪-৮)

কার্যাবলি : (Functions)

১. অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
২. চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল, ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তাসহ গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা প্রদান।
৩. জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
৪. মাদক, জঙ্গি দমন ও সন্ত্রাস নির্মূলে কার্যকর ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
৫. বিভিন্ন ডানপন্থি ও বামপন্থি রাজনৈতিক দলের উপর নজরদারি জোরদার করা।
৬. দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
৭. “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে জনগণকে সেবা প্রদান।
৮. সিসি টিভি ক্যামেরা, স্পিড গান, ভেহিকেল স্টপার/স্কলার, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়াও।
৯. পুরা-পোষাকের পাশাপাশি সাদা-পোষাকে নজরদারি বৃদ্ধি করা।
১০. পর্যায়ক্রমে নেত্রকোণা জেলার গুরুত্বপূর্ণ স্থান/স্থাপনাসমূহ সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা।
১১. CDMS, CIDMS, PIMS, BPDMS ও অনলাইন জিডি ইত্যাদি সফটওয়্যারের ব্যবহার শতভাগ নিশ্চিত করা।
১২. সরকারি লজিস্টিকস এর সুষ্ঠু বন্টন নিশ্চিত করা এবং ফোর্সের সর্বোচ্চ কল্যাণ নিশ্চিত করা।
১৩. দেশী বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।
১৪. হাওর অঞ্চলের মৎস্য সম্পদ সুরক্ষায় অভিযান পরিচালনা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Source of Data)
						২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান।	কর্মঘণ্টা	৬২২৭২০	৪৪৩৪১৩	৪৩৮০৪০	৪৩৮১০০	৪৩৮২০০	বিজিবি/আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বিভাগ	থানা হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট ও রেজিস্টার
	বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	-	-	১২০	১২১	১২২	গ্রাম প্রতিরক্ষা বিভাগ/জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পরিষদ	
ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৮৫	৭০	৭০	৭১	৭২	স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজ সেবা বিভাগ/ সিজিএম কোর্ট/ মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	সদর ট্রাফিক, নেত্রকোণা হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘণ্টা	৫৮৮৯৯০	৯৬৪০৫	৯৪৯৪০	৯৫০০০	৯৫০০০	সড়ক ও জনপথ বিভাগ/পৌরসভা/বিআরটিএ/ব্যাংক	
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজ সেবা বিভাগ/ সিজিএম কোর্ট/ মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	থানা হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট ও রেজিস্টার
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজ সেবা বিভাগ/ সিজিএম কোর্ট/ মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	
	জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বাস্থ্য বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস এন্ড সিন্ডিকাল ডিফেন্স	
	বাণ্যবিহারোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বিজিবি/আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বিভাগ/জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পরিষদ	
মানব সম্পদ উন্নয়ন	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	কর্মঘণ্টা	২০৭২৪	১৯৫২৪	১৬২৭০	১৬৪০০	১৬৫০০	ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার নেত্রকোণা	ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার ও থানা হতে প্রাপ্ত

সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাকৃত অর্জন		শাকামারা/নির্ধারিত ২০১৩-১৪				প্রক্ষেপ	প্রক্ষেপ ২০১৪-১৫	প্রক্ষেপ ২০১৫-১৬	
							২০১১-১২	২০১২-১৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলিতমান				চলতি মানের নিম্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সার্বোচ্চ ০৪ টি)																
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	[১.১] ধান্যে আশ্রিত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য গ্রহণ	[১.১.১] শ্রমের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯৩	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধের তালিকা নিশ্চিত করার সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট মামলার তালিকা নিশ্চিত হার	গড়	%	৩	৮৫	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩
		[১.৪] ধান্যে গৃহীত অক্ষতার পরেও আশ্রিত হার	[১.৪.১] ধান্যে গৃহীত অক্ষতার পরেও আশ্রিত হার	গড়	%	৩	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭
		[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার	গড়	%	৩	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭	৮৭
		[১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৭.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	২	৫৬	৫৬	৫৬	৫৬	৫৬	৫৬	৫৬	৫৬	৫৬	৫৬
		[১.৮] ধান্যে স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীকে ভেঙে সেবা প্রদান	[১.৮.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৯] বিট পুষ্টি কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৯.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২২
		[১.১০] জরুরি দমন সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১০.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভি নির্মাণ এবং কাউন্সিলিং নারী (মুদ্রণ) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	-	-	-	-	৮২
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক বাহ্যিক উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	২২	[২.১] ধান্যে গৃহীত অক্ষতার পরেও আশ্রিত হার	[২.১.১] ধান্যে গৃহীত অক্ষতার পরেও আশ্রিত হার	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২২	
		[২.২] ধান্যে গৃহীত অক্ষতার পরেও আশ্রিত হার	[২.২.১] ধান্যে গৃহীত অক্ষতার পরেও আশ্রিত হার	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২২	
		[২.৩] ধান্যে গৃহীত অক্ষতার পরেও আশ্রিত হার	[২.৩.১] ধান্যে গৃহীত অক্ষতার পরেও আশ্রিত হার	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২২	
		[২.৪] ধান্যে গৃহীত অক্ষতার পরেও আশ্রিত হার	[২.৪.১] ধান্যে গৃহীত অক্ষতার পরেও আশ্রিত হার	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২০	১২২	
[২.৫] জন-শৃঙ্খলা বাহ্যিক উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	[২.৫.১] জন-শৃঙ্খলা বাহ্যিক উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	কর্মঘট	৩	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	
[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক বাহ্যিক উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	[২.৬.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে ব্যয়িত গৃহীত পদক্ষেপ	সমষ্টি	কর্মঘট	৩	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	৬২২২২০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লাক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬						
							২০২১-২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চূড়ান্তমান	চলতি মানের নিম্নে								
							৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩						
৩) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা	২	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS)-এ মামলা এক্রি [৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ [৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম [৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান [৪.১] মানবসম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS)-এ এক্রির হার সংখ্যার অনুপাতে [৩.২.১] থানায় ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার [৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস প্রদানের হার [৩.৪.১] অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাতা প্রদানের হার [৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০					
							১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
							১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
							১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
							১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৪) বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] মানবসম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘট	১০	২০১২৪	১৯৫২৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০					
							২০১২৪	১৯৫২৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
							২০১২৪	১৯৫২৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
							২০১২৪	১৯৫২৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
							২০১২৪	১৯৫২৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ	৩০	[৪.১] মানবসম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘট	৩	২০১২৪	১৯৫২৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০					
							২০১২৪	১৯৫২৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
							২০১২৪	১৯৫২৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
							২০১২৪	১৯৫২৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
							২০১২৪	১৯৫২৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

আমি পুলিশ সুপার, নেত্রকোণা ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ, ময়মনসিংহ-এঁর নিকট অসীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, ময়মনসিংহ হিসেবে পুলিশ সুপার, নেত্রকোণা-এঁর নিকট অসীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

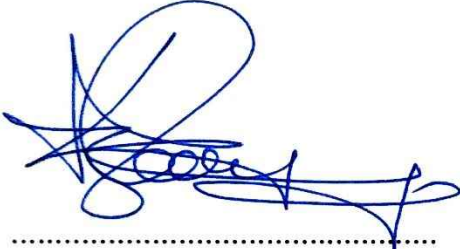
স্বাক্ষরিত :



পুলিশ সুপার
নেত্রকোণা।

ই-মেইল : spnetrokona@police.gov.bd

তারিখ..... ১৪/১২/১৬



ডিআইজি, ময়মনসিংহ রেঞ্জ
বাংলাদেশ পুলিশ, ময়মনসিংহ।

ই-মেইল : digmymensingh@police.gov.bd

তারিখ..... ১৪/১২/১৬ খ্রি :

সংযোজনী-১ :

শব্দসংকেত (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংকেত (Acronyms)	বিস্তার
১.	APA	Annual Performance Agreement
২.	CDMS	Crime Data Management System
৩.	CJM	Chief Judicial Magistrate
৪.	CIMS	Citizen Information Management System
৫.	PIMS	Personal Information Management System
৬.	HPIDMS	Heat Producing Digital Monitoring System
৭.	GD	General Diary

সংযোজনী ২ঃ
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি
২.	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত (GD) অনুসন্ধানের হার	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি
৩.	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধের তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি
৪.	[১.৪] থানায় গৃহীত শ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহীত শ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/শ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের কপি
৫.	[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/জারিকৃত সমনের কপি
৬.	[১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি
৭.	[১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৭.১] মামলা রুজুর হার	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি
৮.	[১.৮] থানায় ছাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেফাজত সেবা প্রদান	[১.৮.১] সেবা প্রদানের হার	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি
৯.	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি
১০.	[২.২] জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্সিলর ন্যারেটিভ (যুক্রম) প্রকাশ	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/ছবি, পোস্টার, নিকলেটের কপি।
১১.	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি
১২.	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকঠমোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/ছবি ও থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত অন্যান্য তথ্যাদি
১৩.	[২.৫] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সদর ট্রাফিক	সদর ট্রাফিকের প্রতিবেদন/ছবি
১৪.	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে ব্যয়িত সময়	সদর ট্রাফিক	সদর ট্রাফিকের প্রতিবেদন/ছবি
১৫.	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS)-এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS)-এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/সিডিএমএস কপি
১৬.	[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] থানায় ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি
১৭.	[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস প্রদানের হার	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি
১৮.	[৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি
১৯.	[৫.১] মানবসম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জেলার সকল থানা	থানার প্রতিবেদন/রেজিস্টারের কপি

সংযোজনী-৩ঃ

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহঃ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	বিজ্ঞ আদালত/স্বাস্থ্য বিভাগ/ সিআইডি	সংশ্লিষ্ট আদালতে চার্জশিট দাখিলের মাধ্যমে
[২.৮] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৮.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে ব্যয়ীত সময়	ট্রাফিক বিভাগ/হাইওয়ে পুলিশ	পত্রালাপ/টেলিফোনিক যোগাযোগ
[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	থানা/ডিএসবি/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্রালাপ
[৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ফায়ার সার্ভিস	টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্ট্রিগেশন

পরিশিষ্ট-খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

(সংযোজনী : ৪-৮)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অতিঃ পুলিশ সুপার (প্রশাসন ও অর্থ/ক্রাইম এন্ড অপস), নেত্রকোণা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	অতিঃ পুলিশ সুপার (প্রশাসন ও অর্থ/ক্রাইম এন্ড অপস)/ডিআইও-১/কোর্ট ইন্সপেক্টর/ওসি, সকল থানা/আরআই/টিআই, নেত্রকোণা	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০	-		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	অফিসার-ইনচার্জ, সকল থানা, নেত্রকোণা	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০	-		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	কমান্ড্যান্ট (পুলিশ সুপার) ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার নেত্রকোণা।	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	-	-		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বাস্তবায়ন) অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অতিঃ পুলিশ সুপার (প্রশাসন ও অর্থ/ক্রাইম এন্ড অপস)/ডিআইও-১/কোর্ট ইন্সপেক্টর/ওসি, সকল থানা/আরআই/টিআই, নেত্রকোণা	৩ ২৬-০৯-২৩ ২৭-১২-২৩ ২৫-০৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২৬-০৯-২৩	২৭-১২-২৩	২৫-০৩-২৪	-	-		

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মের বিবরণ	তারিখ	সংখ্যা	তারিখ	অর্থ/সেবা প্রকার	অর্থ/সেবা প্রকার	অর্থ/সেবা প্রকার	অর্থ/সেবা প্রকার	অর্থ/সেবা প্রকার	অর্থ/সেবা প্রকার	অর্থ/সেবা প্রকার
২.১	২০২২-২৩ অর্থবছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৩	৩	৩	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-	-
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ... ৩২ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নংসহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)											
৩.১	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাহীতার মতামত সংরক্ষণ	৪	%	১০০	অতিঃ পুলিশ সুপার (প্রশাসন ও অর্থ/ক্রাইম এন্ড অপস)/অফিসার ইনচার্জ, সকল থানা, নেত্রকোণা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	-
৩.২	২-২ স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চাটবার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	৮	সংখ্যা	৪	অতিঃ পুলিশ সুপার (প্রশাসন ও অর্থ/ক্রাইম এন্ড অপস), নেত্রকোণা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	-
৩.৩	শুদ্ধাচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়োগের ক্ষেত্রে তাদের মতামত গ্রহণপূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।	৮	সংখ্যা	১	অতিঃ পুলিশ সুপার (প্রশাসন ও অর্থ/ক্রাইম এন্ড অপস), নেত্রকোণা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	১	-	-
৩.৪	উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুতপূর্বক মাঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	৮	তারিখ	২৯-০৫-২৪	অতিঃ পুলিশ সুপার (প্রশাসন ও অর্থ/ক্রাইম এন্ড অপস)/অফিসার ইনচার্জ, সকল থানা, নেত্রকোণা।	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	২৯-০৫- ২৪	-

ক্র.সং.	কর্মসূচীর নাম	উদ্দেশ্য	সূচকের মান	অনুদানের ১০০%	উত্তরণ	উপস্থিতির ১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১৬/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮০	৭০	৬০
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৩	২
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১	-
৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা তারিখ	৮	৩	০৯-০২-২৪
				১৫-০১-২৪	৩১-০১-২৪	০৯-০২-২৪

সংযোজনী-৬ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	১০%	১২%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটি পুনর্গঠন	১.১.১] কর্মিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	১	-	১	-	
		১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মিটির সত্বর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	-	৮০	৭০	৬০	-	-
		১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	২	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	-	২	২	১	-	
		২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	১	-	-	-	-
		২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	১	-	-	-	

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যসীমা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	৪	৪	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০	১০০	১০০	১০০	৮৭	৯০	৯০	৬০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৮০	৯০	৬০
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-

ক্রমিক	শিক্ষাবোর্ড	শুভকর্ম মান	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪	২০২৩-২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
	৬	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
	১৯	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫